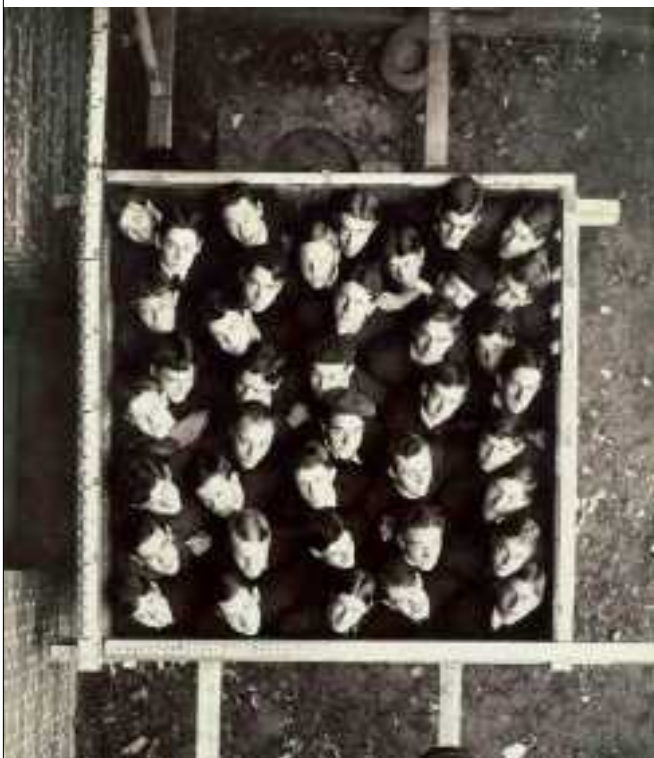


## Políticas transformacionales.

*qué pueden hacer las AAPP para mejorar las oportunidades de cada persona*



Direcció Insular de  
Persones amb Discapacitat  
Departament de  
Benestar i Drets Socials  
Consell de Mallorca



# la política

Hacia una administración centrada en la persona  
[jportalto@gmail.com](mailto:jportalto@gmail.com)

Direcció Insular de  
Persones amb Discapacitat  
Departament de  
Benestar i Drets Socials  
Consell de Mallorca

**3<sup>as</sup> JORNADAS** Diagnóstico e Intervención en  
Discapacidad Intelectual: Innovación  
y cambio en la prestación de apoyos.  
Salón de actos del Auditorio II  
Universidad de ALICANTE 8-9/11/2018

# qué es político, ca

Del lat. *politicus*, y este del gr. πολιτικός *politikós*; la forma f., del gr. πολιτική *politiké*.

1. adj. Perteneciente o relativo a la doctrina política.
2. adj. Perteneciente o relativo a la actividad política.
3. adj. Cortés, urbano.
4. adj. Cortés con frialdad y reserva, cuando se esperaba afecto.
5. adj. Dicho de una persona: Que interviene en las cosas del gobierno y negocios del Estado. U. t. c. s.
6. adj. Denota afinidad ( parentesco por razón de matrimonio) Padre político (suegro). Hermano político (cuñado). Hijo político (yerno). Hija política (nuera).
7. f. Arte, doctrina u opinión referente al gobierno de los Estados.
8. f. Actividad de quienes rigen o aspiran a regir los asuntos públicos.
9. f. Actividad del ciudadano cuando interviene en los asuntos públicos con su opinión, con su voto, o de cualquier otro modo.
10. f. Cortesía y buen modo de portarse.

**11. f. Arte o traza con que se conduce un asunto o se emplean los medios para alcanzar un fin determinado.**

12. f. Orientaciones o directrices que rigen la actuación de una persona o entidad en un asunto o campo determinado.



# el gobierno mayorías



# pactos



## los 4 años

1 conocer (besos y manitas)

2 planificar

3 implantar

4 despedida (besos y abrazitos)



# la administración

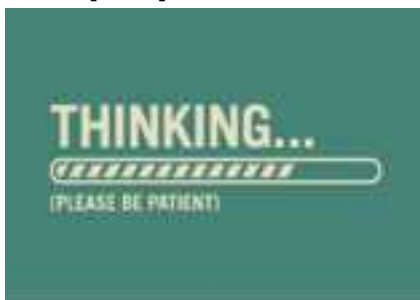
Hacia una administración centrada en la persona  
jmportal@gmail.com

Direcció Insular de  
Persones amb Discapacitat  
Departament de  
Benestar i Drets Socials  
Consell de Mallorca

**3<sup>as</sup> JORNADAS** Diagnóstico e Intervención en  
Discapacidad Intelectual: Innovación  
y cambio en la prestación de apoyos.  
Salón de actos del Auditorio II  
Universidad de ALICANTE 8-9/11/2018

## 4 roles en la AP

los que piensan



los que deciden



los que dicen que se puede hacer



los que lo hacen



Hacia una administración centrada en la persona  
jmportal@gmail.com

Direcció Insular de  
Persones amb Discapacitat  
Departament de  
Benestar i Drets Socials  
Consell de Mallorca

**3<sup>as</sup> JORNADAS** Diagnóstico e Intervención en  
Discapacidad Intelectual: Innovación  
y cambio en la prestación de apoyos.  
Salón de actos del Auditorio II  
Universidad de ALICANTE 8-9/11/2018





# el mundo y la Administración

Hacia una administración centrada en la persona  
jmportal@gmail.com

 Direcció Insular de  
Persones amb Discapacitat  
Departament de  
Benestar i Drets Socials  
Consell de Mallorca

**3<sup>as</sup> JORNADAS** Diagnóstico e Intervención en  
Discapacidad Intelectual: Innovación  
y cambio en la prestación de apoyos.  
Salón de actos del Auditorio II  
Universidad de ALICANTE 8-9/11/2018

## mundo

## *necesidades*



Hacia una administración centrada en la persona  
jmportal@gmail.com

 Direcció Insular de  
Persones amb Discapacitat  
Departament de  
Benestar i Drets Socials  
Consell de Mallorca

**3<sup>as</sup> JORNADAS** Diagnóstico e Intervención en  
Discapacidad Intelectual: Innovación  
y cambio en la prestación de apoyos.  
Salón de actos del Auditorio II  
Universidad de ALICANTE 8-9/11/2018

# Administración

*lentitud*



Hacia una administración centrada en la persona  
jmportalo@gmail.com

Direcció Insular de  
Persones amb Discapacitat  
Departament de  
Benestar i Drets Socials  
Consell de Mallorca

**3<sup>as</sup> JORNADAS** Diagnóstico e Intervención en  
Discapacidad Intelectual: Innovación  
y cambio en la prestación de apoyos.  
Salón de actos del Auditorio II  
Universidad de ALICANTE 8-9/11/2018

# mundo

*flexibilidad*



Hacia una administración centrada en la persona  
jmportalo@gmail.com

Direcció Insular de  
Persones amb Discapacitat  
Departament de  
Benestar i Drets Socials  
Consell de Mallorca

**3<sup>as</sup> JORNADAS** Diagnóstico e Intervención en  
Discapacidad Intelectual: Innovación  
y cambio en la prestación de apoyos.  
Salón de actos del Auditorio II  
Universidad de ALICANTE 8-9/11/2018



# Administración *protocolos y costumbres*



Hacia una administración centrada en la persona  
jportalto@gmail.com

 Direcció Insular de  
Persones amb Discapacitat  
Departament de  
Benestar i Drets Socials  
Consell de Mallorca

**3<sup>as</sup> JORNADAS** Diagnóstico e Intervención en  
Discapacidad Intelectual: Innovación  
y cambio en la prestación de apoyos.  
Salón de actos del Auditorio II  
Universidad de ALICANTE 8-9/11/2018

# mundo *aprendizaje y cambio*



Hacia una administración centrada en la persona  
jportalto@gmail.com

 Direcció Insular de  
Persones amb Discapacitat  
Departament de  
Benestar i Drets Socials  
Consell de Mallorca

**3<sup>as</sup> JORNADAS** Diagnóstico e Intervención en  
Discapacidad Intelectual: Innovación  
y cambio en la prestación de apoyos.  
Salón de actos del Auditorio II  
Universidad de ALICANTE 8-9/11/2018

# Administración

*orden y limpieza*



Hacia una administración centrada en la persona  
jmportalo@gmail.com

 Direcció Insular de  
Persones amb Discapacitat  
Departament de  
Benestar i Drets Socials  
Consell de Mallorca

**3<sup>as</sup> JORNADAS** Diagnóstico e Intervención en  
Discapacidad Intelectual: Innovación  
y cambio en la prestación de apoyos.  
Salón de actos del Aulario II  
Universidad de ALICANTE 8-9/11/2018

*qué estoy haciendo yo aquí?*



Hacia una administración centrada en la persona  
jmportalo@gmail.com

 Direcció Insular de  
Persones amb Discapacitat  
Departament de  
Benestar i Drets Socials  
Consell de Mallorca

**3<sup>as</sup> JORNADAS** Diagnóstico e Intervención en  
Discapacidad Intelectual: Innovación  
y cambio en la prestación de apoyos.  
Salón de actos del Aulario II  
Universidad de ALICANTE 8-9/11/2018



**¿En qué hay que transformar la Administración Pública española?**  
 Cómo afrontar el reto del cambio del sector público



PricewaterhouseCoopers S.L., 2012

## AP en España no está funcionando

- Gasto elevado
- Estructuras poco eficientes
- Alejamiento del ciudadano
- Modelos anticuados

## Cambio de paradigma:

- **Revisar modelo servicios sociales**
- **Normas inteligentes = condiciones para que las buenas cosas ocurran**
- **Estructuras + flexibles y eficientes**
- **Relación AP-ciudadanía: confianza + agenda compartida**
- **Evaluar resultados**
- **Evaluar fidelidad al modelo**

Hacia una administración centrada en la persona  
 jmportalo@gmail.com

Direcció Insular de Persones amb Discapacitat  
 Departament de Benestar i Drets Socials  
 Consell de Mallorca

**3<sup>as</sup> JORNADAS** Diagnóstico e Intervención en Discapacidad Intelectual: Innovación y cambio en la prestación de apoyos.  
 Salón de actos del Auditorio II Universidad de ALICANTE 8-9/11/2018

## Estados de Bienestar y estilos de AAPP en Europa

MODELOS	PAÍSES	MODELO DE BIENESTAR	ESTILOS AA PP
Nórdico	SWE, FIN, NOR, DEN, NED	Estatus de ciudadano. Protección social universal. Altos impuestos. Alta participación mujer mercado laboral. Alto cuidado familiar / institución pública	Preocupado por satisfacer necesidades de los ciudadanos Gobierno legalista a cambio de plural y consensual
Anglosajón	UK, IRE	Cobertura social limitada. Mercado privado y familia. Desigualdad. Bajo gasto público en protección social. Alto cuidado familiar / mercantil	Eficiencia y rentabilidad. Mecanismos mercado en sector público. Descentralizac. Influencia de asoc. profesionales en regulación.
Continental	AUS, GER, LUX	Modelo protección social Seguridad Social. Prestaciones cubren parte del coste. Redistribución moderada ingresos Importancia estatus laboral. ENL / mercantil	Burocrática basada en derecho administrativo Zona euro con requisitos rígidos control del déficit y endeudamiento
Mediterráneo	SPA, IT, POR, GRE	Protección social asistencial. Gasto social público escaso e ineficiente. Exigencias disciplina y consolidación fiscal. Cuidado familiar / ENL	Algunos países con alto grado descentralización (España)

Hacia una administración centrada en la persona  
 jmportalo@gmail.com

Direcció Insular de Persones amb Discapacitat  
 Departament de Benestar i Drets Socials  
 Consell de Mallorca

**3<sup>as</sup> JORNADAS** Diagnóstico e Intervención en Discapacidad Intelectual: Innovación y cambio en la prestación de apoyos.  
 Salón de actos del Auditorio II Universidad de ALICANTE 8-9/11/2018



## Modelo convencional de bienestar social en España



Hacia una administración centrada en la persona  
jmportalo@gmail.com

1. Basado en colectivo
2. Categorizar (no itinerarios)
3. **LeY dependencia = sistema de servicios ??? ERROR**
4. Escasas sinergias con ciudadanía
5. Cliente cautivo (no elegir)
6. Administración = desconfianza + burocracia
7. NO evaluación resultados / exigencia

Direcció Insular de  
Persones amb Discapacitat  
Departament de  
Benestar i Drets Socials  
Consell de Mallorca

3<sup>as</sup> JORNADAS  
Diagnóstico e Intervención en  
Discapacidad Intelectual: Innovación  
y cambio en la prestación de apoyos.  
Salón de actos del Auditorio II  
Universidad de ALICANTE 8-9/11/2018

### 1980-2012



bienestar social  
LISMI / Dependencia

### 2013-...



ciudadanía de pleno derecho  
Ley General Derechos PD /inclusión social (RDL 1/2013)

Hacia una administración centrada en la persona  
jmportalo@gmail.com

Direcció Insular de  
Persones amb Discapacitat  
Departament de  
Benestar i Drets Socials  
Consell de Mallorca

3<sup>as</sup> JORNADAS  
Diagnóstico e Intervención en  
Discapacidad Intelectual: Innovación  
y cambio en la prestación de apoyos.  
Salón de actos del Auditorio II  
Universidad de ALICANTE 8-9/11/2018

## servicios sociales



Hacia una administración centrada en la persona  
jmportalo@gmail.com

 Direcció Insular de  
Persones amb Discapacitat  
Departament de  
Benestar i Drets Socials  
Consell de Mallorca

**3<sup>as</sup> JORNADAS** Diagnóstico e Intervención en  
Discapacidad Intelectual: Innovación  
y cambio en la prestación de apoyos.  
Salón de actos del Aulario II  
Universidad de ALICANTE 8-9/11/2018

## personas en situación de desventaja



Salud  
Educación  
Formación  
Empleo  
Vivienda  
Deporte  
...

**derechos**

Hacia una administración centrada en la persona  
jmportalo@gmail.com

 Direcció Insular de  
Persones amb Discapacitat  
Departament de  
Benestar i Drets Socials  
Consell de Mallorca

**3<sup>as</sup> JORNADAS** Diagnóstico e Intervención en  
Discapacidad Intelectual: Innovación  
y cambio en la prestación de apoyos.  
Salón de actos del Aulario II  
Universidad de ALICANTE 8-9/11/2018



Pero la persona es la misma... a quién le toca ayudar en cada cosa, en cada lugar...?

Sabemos?

Podemos?

Y si no...

a los **servicios sociales!**

Hacia una administración centrada en la persona  
jimportalo@gmail.com

 Direcció Insular de  
Persones amb Discapacitat  
Departament de  
Benestar i Drets Socials  
Consell de Mallorca

**3<sup>as</sup> JORNADAS** Diagnóstico e Intervención en  
Discapacidad Intelectual: Innovación  
y cambio en la prestación de apoyos.  
Salón de actos del Aulario II  
Universidad de ALICANTE 8-9/11/2018

**No genera buena vida / no es ético ni digno / es más caro**



Hacia una administración centrada en la persona  
jimportalo@gmail.com

 Direcció Insular de  
Persones amb Discapacitat  
Departament de  
Benestar i Drets Socials  
Consell de Mallorca

**3<sup>as</sup> JORNADAS** Diagnóstico e Intervención en  
Discapacidad Intelectual: Innovación  
y cambio en la prestación de apoyos.  
Salón de actos del Aulario II  
Universidad de ALICANTE 8-9/11/2018



# Qué son *servicios sociales*?

## Una visión antigua, todavía hoy

(1a definición en Google)

un sistema que incluye una serie de programas y recursos que abordan problemas sociales concretos; un conjunto de servicios y prestaciones de promoción y acción social que atiende las necesidades sociales de forma integral.

## nuestra visión



**oportunidades sin intrusión para personas en situación de desventaja social (“que se pierden cosas”)**

Hacia una administración centrada en la persona  
jimportalo@gmail.com

 Direcció Insular de  
Persones amb Discapacitat  
Departament de  
Benestar i Drets Socials  
Consell de Mallorca



**3<sup>as</sup> JORNADAS** Diagnóstico e Intervención en  
Discapacidad Intelectual: Innovación  
y cambio en la prestación de apoyos.  
Salón de actos del Auditorio II  
Universidad de ALICANTE 8-9/11/2018

para conseguir estos cambios

**se necesita  
innovar**



Hacia una administración centrada en la persona  
jimportalo@gmail.com

 Direcció Insular de  
Persones amb Discapacitat  
Departament de  
Benestar i Drets Socials  
Consell de Mallorca

**3<sup>as</sup> JORNADAS** Diagnóstico e Intervención en  
Discapacidad Intelectual: Innovación  
y cambio en la prestación de apoyos.  
Salón de actos del Auditorio II  
Universidad de ALICANTE 8-9/11/2018

Cómo innovan los mejores

**ideas**  
**× valor**  
**= resultados**

*Alfons Cornella*

libros  [@irfonaria](#)



Hacia una administración centrada en la persona  
[jmportalo@gmail.com](mailto:jmportalo@gmail.com)

 Direcció Insular de  
Persones amb Discapacitat  
Departament de  
Benestar i Drets Socials  
Consell de Mallorca

**3<sup>as</sup> JORNADAS** Diagnóstico e Intervención en  
Discapacidad Intelectual: Innovación  
y cambio en la prestación de apoyos.  
Salón de actos del Auditorio II  
Universidad de ALICANTE **8-9/11/2018**



**qué hemos  
hecho**

Hacia una administración centrada en la persona  
[jmportalo@gmail.com](mailto:jmportalo@gmail.com)

 Direcció Insular de  
Persones amb Discapacitat  
Departament de  
Benestar i Drets Socials  
Consell de Mallorca

**3<sup>as</sup> JORNADAS** Diagnóstico e Intervención en  
Discapacidad Intelectual: Innovación  
y cambio en la prestación de apoyos.  
Salón de actos del Auditorio II  
Universidad de ALICANTE **8-9/11/2018**

# Diagnóstico y enfoque (Canvas ago 2015)



Hacia una administración centrada en la persona  
jportalto@gmail.com

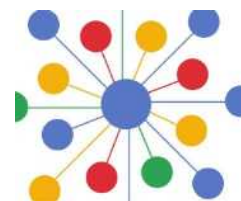
Direcció Insular de  
Persones amb Discapacitat  
Departament de  
Benestar i Drets Socials  
Consell de Mallorca

3<sup>as</sup> JORNADAS Diagnóstico e Intervención en  
Discapacidad Intelectual: Innovación  
y cambio en la prestación de apoyos.  
Salón de actos del Auditorio II  
Universidad de ALICANTE 8-9/11/2018

# Hacer un plan (oct 2015)

## Una Administración de servicios sociales

1. Centrada en la persona (ideas x valor = resultados)
2. Alineada (político + técnico)
3. Eficiente (gestión ágil)
4. Conectada (agenda compartida)



Hacia una administración centrada en la persona  
jportalto@gmail.com

Direcció Insular de  
Persones amb Discapacitat  
Departament de  
Benestar i Drets Socials  
Consell de Mallorca

3<sup>as</sup> JORNADAS Diagnóstico e Intervención en  
Discapacidad Intelectual: Innovación  
y cambio en la prestación de apoyos.  
Salón de actos del Auditorio II  
Universidad de ALICANTE 8-9/11/2018



# Pacto sectorial (ene 2016)



## Pacto sectorial Personas con discapacidad del IMAS 2016-2020

22 compromisos, 40 resultados

- 1 **Abordar a las personas y eliminar la lista de espera**
  - 100% de las plazas de apoyo al inicio de la vida y del desarrollo
  - 100% de las plazas de apoyo al inicio de la vida
  - Tener un servicio de atención a la discapacidad física (2016) y 2000 plazas (2016)
  - Tener un servicio de atención a la discapacidad intelectual (2016) y 2000 plazas (2016)
  - Incorporar recursos por discapacidad en los servicios de atención a la discapacidad (2017)
  - Tener un servicio de atención al inicio de la vida
  - Tener un servicio de atención al inicio de la vida (2016) y 2000 plazas (2016)
- 2 **Consolidar la Red Pública**
  - Ser el Consorcio local (2017) frente los servicios comunitarios, con unidades de atención a la discapacidad
  - Servicios acreditados (2018) = 20 servicios (2016) y 30 (2018)
  - Responder y mejorar el modelo de atención comunitaria de atención a la discapacidad
- 3 **Simplificar el acceso a los servicios y atender las urgencias**
  - Reorganización IMAS, 6. Servicios de atención a la discapacidad (2016) y 2000 plazas (2016)
  - Red de atención a la discapacidad (2016) y 2000 plazas (2016)
  - Tener un servicio de atención a la discapacidad (2016) y 2000 plazas (2016)
  - Tener un servicio de atención a la discapacidad (2016) y 2000 plazas (2016)
- 4 **Promover la accesibilidad y la implantación efectiva de los derechos**
  - Tener un servicio de atención a la discapacidad (2016) y 2000 plazas (2016)
  - Tener un servicio de atención a la discapacidad (2016) y 2000 plazas (2016)
  - Tener un servicio de atención a la discapacidad (2016) y 2000 plazas (2016)
  - Tener un servicio de atención a la discapacidad (2016) y 2000 plazas (2016)
- 5 **Centros de servicios basados en itinerarios vitales**
  - Tener un servicio de atención a la discapacidad (2016) y 2000 plazas (2016)
  - Tener un servicio de atención a la discapacidad (2016) y 2000 plazas (2016)
  - Tener un servicio de atención a la discapacidad (2016) y 2000 plazas (2016)
  - Tener un servicio de atención a la discapacidad (2016) y 2000 plazas (2016)
- 6 **Seguimiento de la calidad de la atención**
  - Tener un servicio de atención a la discapacidad (2016) y 2000 plazas (2016)
  - Tener un servicio de atención a la discapacidad (2016) y 2000 plazas (2016)
  - Tener un servicio de atención a la discapacidad (2016) y 2000 plazas (2016)
  - Tener un servicio de atención a la discapacidad (2016) y 2000 plazas (2016)
- 7 **Recursos al servicio de las personas**
  - Tener un servicio de atención a la discapacidad (2016) y 2000 plazas (2016)
  - Tener un servicio de atención a la discapacidad (2016) y 2000 plazas (2016)
  - Tener un servicio de atención a la discapacidad (2016) y 2000 plazas (2016)
  - Tener un servicio de atención a la discapacidad (2016) y 2000 plazas (2016)
- 8 **Una gestión eficiente**
  - Tener un servicio de atención a la discapacidad (2016) y 2000 plazas (2016)
  - Tener un servicio de atención a la discapacidad (2016) y 2000 plazas (2016)
  - Tener un servicio de atención a la discapacidad (2016) y 2000 plazas (2016)
  - Tener un servicio de atención a la discapacidad (2016) y 2000 plazas (2016)
- 9 **Conversión con el entorno**
  - Tener un servicio de atención a la discapacidad (2016) y 2000 plazas (2016)
  - Tener un servicio de atención a la discapacidad (2016) y 2000 plazas (2016)
  - Tener un servicio de atención a la discapacidad (2016) y 2000 plazas (2016)
  - Tener un servicio de atención a la discapacidad (2016) y 2000 plazas (2016)
- 10 **Planificación conjunta del futuro**
  - Tener un servicio de atención a la discapacidad (2016) y 2000 plazas (2016)
  - Tener un servicio de atención a la discapacidad (2016) y 2000 plazas (2016)
  - Tener un servicio de atención a la discapacidad (2016) y 2000 plazas (2016)
  - Tener un servicio de atención a la discapacidad (2016) y 2000 plazas (2016)

Hacia una administración centrada en la persona  
 jmportalo@gmail.com

Direcció Insular de  
 Persones amb Discapacitat  
 Departament de  
 Benestar i Drets Socials  
 Consell de Mallorca

**3<sup>as</sup> JORNADAS** Diagnóstico e Intervención en  
 Discapacidad Intelectual: Innovación  
 y cambio en la prestación de apoyos.  
 Salón de actos del Auditorio II  
 Universidad de ALICANTE 8-9/11/2018



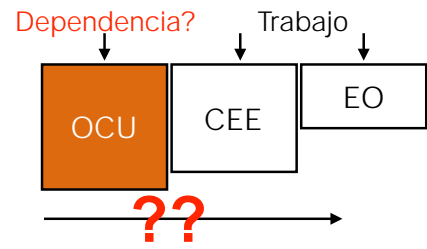
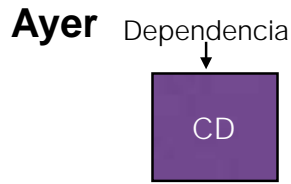
# 1.modelo y estrategia

Hacia una administración centrada en la persona  
 jmportalo@gmail.com

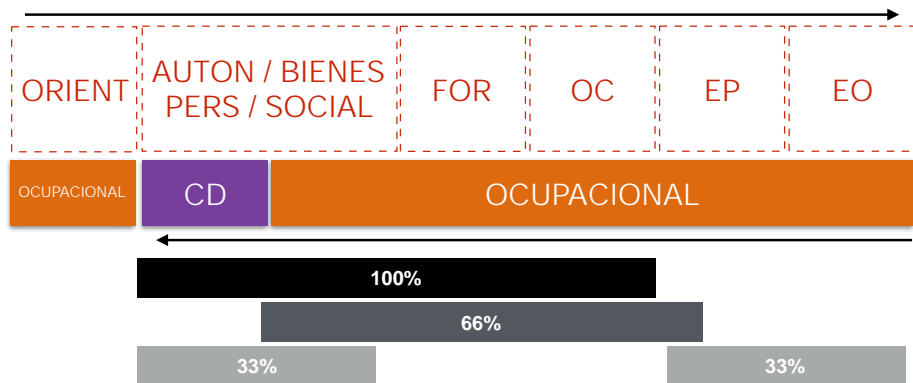
Direcció Insular de  
 Persones amb Discapacitat  
 Departament de  
 Benestar i Drets Socials  
 Consell de Mallorca

**3<sup>as</sup> JORNADAS** Diagnóstico e Intervención en  
 Discapacidad Intelectual: Innovación  
 y cambio en la prestación de apoyos.  
 Salón de actos del Auditorio II  
 Universidad de ALICANTE 8-9/11/2018

# modelo sociolaboral



**Hoy**

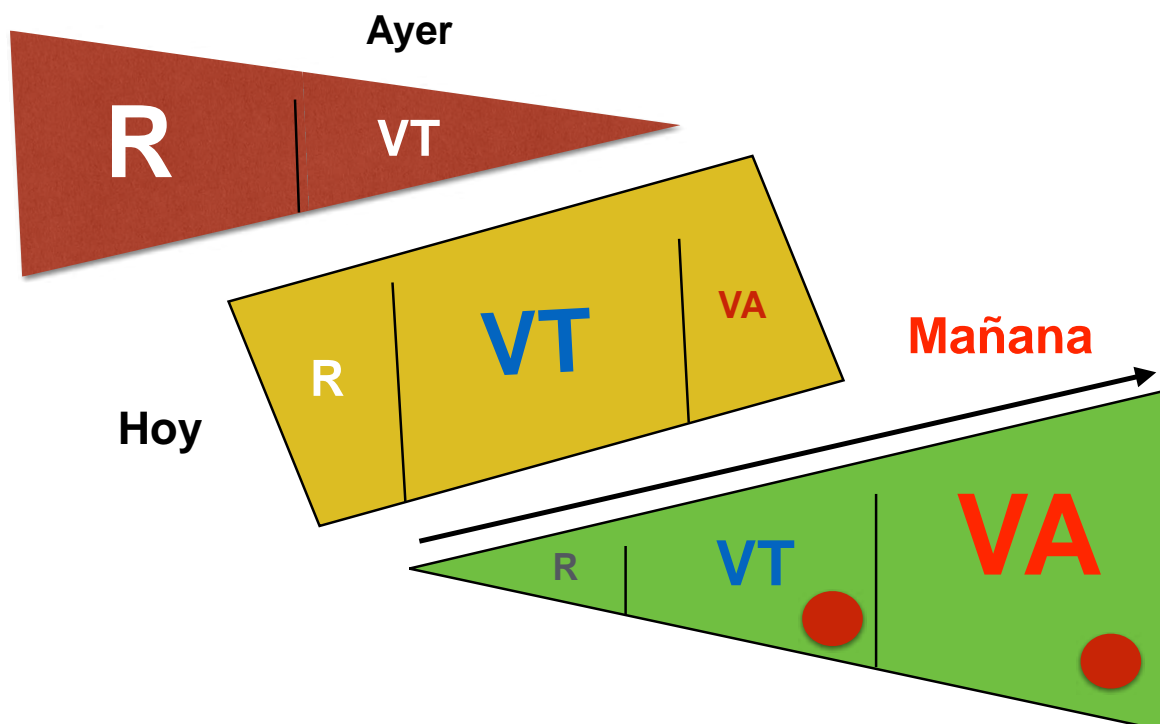


Hacia una administración centrada en la persona  
jmportal@gmail.com

Direcció Insular de  
Persones amb Discapacitat  
Departament de  
Benestar i Drets Socials  
Consell de Mallorca

**3<sup>as</sup> JORNADAS** Diagnóstico e Intervención en  
Discapacidad Intelectual: Innovación  
y cambio en la prestación de apoyos.  
Salón de actos del Aulario II  
Universidad de ALICANTE 8-9/11/2018

# modelo vivienda



Hacia una administración centrada en la persona  
jmportal@gmail.com

Direcció Insular de  
Persones amb Discapacitat  
Departament de  
Benestar i Drets Socials  
Consell de Mallorca

**3<sup>as</sup> JORNADAS** Diagnóstico e Intervención en  
Discapacidad Intelectual: Innovación  
y cambio en la prestación de apoyos.  
Salón de actos del Aulario II  
Universidad de ALICANTE 8-9/11/2018



## 2. normativa

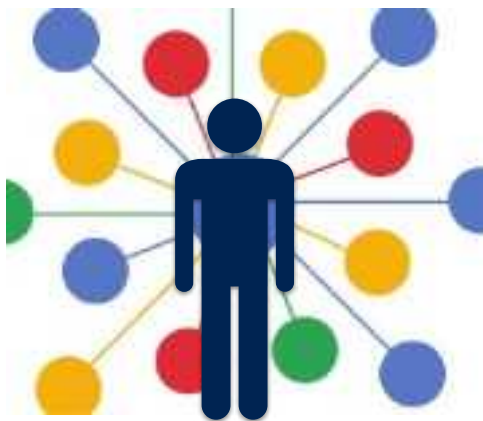
Hacia una administración centrada en la persona  
jimportalo@gmail.com

 Direcció Insular de  
Persones amb Discapacitat  
Departament de  
Benestar i Drets Socials  
Consell de Mallorca

**3<sup>as</sup> JORNADAS** Diagnóstico e Intervención en  
Discapacidad Intelectual: Innovación  
y cambio en la prestación de apoyos.  
Salón de actos del Auditorio II  
Universidad de ALICANTE 8-9/11/2018

## 1º el modelo (inclusivo y centrado en la persona)

...después la normativa



Cartera Servicios

Reglamento acreditación

Normativa acción concertada

Normativa precios

Normativa acceso y lista espera

Presupuesto 2018

Plegas conciertos

Conciertos sociales

Hacia una administración centrada en la persona  
jimportalo@gmail.com

 Direcció Insular de  
Persones amb Discapacitat  
Departament de  
Benestar i Drets Socials  
Consell de Mallorca

**3<sup>as</sup> JORNADAS** Diagnóstico e Intervención en  
Discapacidad Intelectual: Innovación  
y cambio en la prestación de apoyos.  
Salón de actos del Auditorio II  
Universidad de ALICANTE 8-9/11/2018



# Enfoque de la normativa

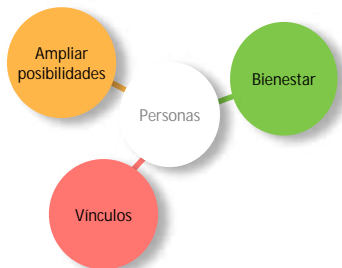
## valor



## flexibilidad



## simplicidad



## exigencia



Hacia una administración centrada en la persona  
jportal@gmail.com

Direcció Insular de  
Persones amb Discapacitat  
Departament de  
Benestar i Drets Socials  
Consell de Mallorca

**3<sup>as</sup> JORNADAS** Diagnóstico e Intervención en  
Discapacidad Intelectual: Innovación  
y cambio en la prestación de apoyos.  
Salón de actos del Auditorio II  
Universidad de ALICANTE 8-9/11/2018

# normativa cartera servicios y acreditación

## + valor



## Principios del modelo (comunes a todos los servicios)

### 1. Primero, la persona

1. Adaptar servicio a la persona
2. Un/a profesional referente
3. Evaluar necesidades y preferencias
4. **Un plan de atención personal**
5. Ofrecer alternativas para elegir
6. Seguimiento resultados personales
7. Evaluar satisfacción e incorporar mejoras

Direcció Insular de  
Persones amb Discapacitat  
Departament de  
Benestar i Drets Socials  
Consell de Mallorca

**3<sup>as</sup> JORNADAS** Diagnóstico e Intervención en  
Discapacidad Intelectual: Innovación  
y cambio en la prestación de apoyos.  
Salón de actos del Auditorio II  
Universidad de ALICANTE 8-9/11/2018

## normativa cartera servicios y acreditación

**+ valor**



### Principios del modelo (comunes a todos los servicios)

#### 2. Bienestar

1. Atender bienestar físico y emocional
2. Trabajar vida saludable y seguridad
3. **Un trato cálido y empático**
4. Apoyos positivos y preventivos
5. Entornos cálidos y accesibles
6. Anticipar la información
7. Tratamientos salud equilibrados

## normativa cartera servicios y acreditación

**+ valor**



### Principios del modelo (comunes a todos los servicios)

#### 3. Autonomía

1. Identificar y reforzar capacidades
2. **Programas útiles + evaluación resultados**
3. Promover accesibilidad universal
4. Proveer adaptaciones tecnológicas
5. Itinerario sociolaboral + vivienda personal
6. Apoyo en gestión ingresos y pertenencias
7. Explorar nuevas oportunidades

## normativa cartera servicios y acreditación

**+ valor**



### Principios del modelo (comunes a todos los servicios)

#### 4. Derechos

1. Garantizar protección derechos
2. Programas de ejercicio de los derechos
3. Uso digno de la imagen personal
4. **Programas reducción vulnerabilidad**
5. Revisar integridad ética de las actuaciones
6. Equipos de autogestores + equipo de ética
7. Trabajar con toda la comunidad

## normativa cartera servicios y acreditación

**+ valor**



### Principios del modelo (comunes a todos los servicios)

#### 5. Inclusión

1. Apoyos en entornos comunitarios
2. Facilitar relaciones normalizadas
3. Gestión de redes naturales de apoyo
4. Uso de los recursos ordinarios
5. Participación activa en la comunidad
6. Tecnologías que faciliten la inclusión
7. **Ninguna persona institucionalizada o aislada**



## normativa cartera servicios y acreditación

**+ flexible**



### Cartera de servicios flexible



Hacia una administración centrada en la persona  
jimportalo@gmail.com

Direcció Insular de  
Persones amb Discapacitat  
Departament de  
Benestar i Drets Socials  
Consell de Mallorca

**3<sup>as</sup> JORNADAS** Diagnóstico e Intervención en  
Discapacidad Intelectual: Innovación  
y cambio en la prestación de apoyos.  
Salón de actos del Aulario II  
Universidad de ALICANTE 8-9/11/2018

## normativa cartera servicios y acreditación

**+ flexible**



### Por ej.: nuevo modelo servicio ocupacional

- Actividades de ocupación, aprendizaje y/o bienestar
- Capacitación laboral y apoyo al empleo ordinario
- Adaptarse a cada persona y al mercado laboral
- Apoyos a las personas que no han conseguido una adaptación laboral satisfactoria o que necesitan más apoyo por deterioro
- Se puede prestar en actividades y entornos de la comunidad
- Posibilidad a jornada completa (100%) o parcial (2/3 o 1/3)
- Posibilidad de complementar o sustituir a otros servicios de formación y complementar con empleo

### Centrado en itinerario vital de cada persona

Hacia una administración centrada en la persona  
jimportalo@gmail.com

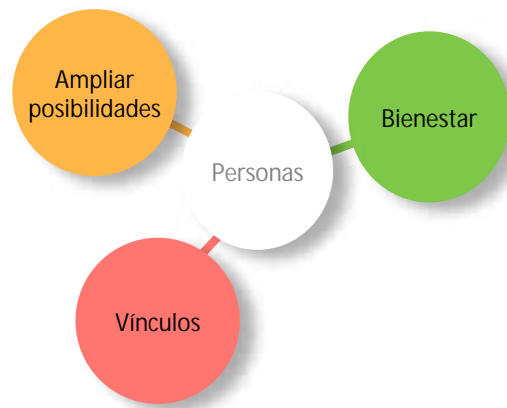
Direcció Insular de  
Persones amb Discapacitat  
Departament de  
Benestar i Drets Socials  
Consell de Mallorca

**3<sup>as</sup> JORNADAS** Diagnóstico e Intervención en  
Discapacidad Intelectual: Innovación  
y cambio en la prestación de apoyos.  
Salón de actos del Aulario II  
Universidad de ALICANTE 8-9/11/2018

## normativa cartera servicios y acreditación

**+ simple**

**Prestaciones basadas en apoyos  
(un lenguaje común)**



	Áreas de apoyo	Actividades y programas	
Autonomía	Vida en el hogar	Actividades de la vida diaria Apoyo a la accesibilidad	
	Aprendizaje vida	Programas de autodirección Orientación i formación	
	Empleo	Ocupación i trabajo	
Bienestar	Salud y seguridad	Atención a la salud Atención psicológica Estimulación cognitiva Fisioterapia Actividades de bienestar	
		Protección i defensa	Atención personal i social
		Actividades sociales	Comunicación Habilidades sociales
Vinculación social	Vida en la comunidad	Vida a la comunidad Vínculos	

Hacia una administración centrada en la persona  
jportalto@gmail.com

Direcció Insular de  
Persones amb Discapacitat  
Departament de  
Benestar i Drets Socials  
Consell de Mallorca

**3<sup>as</sup> JORNADAS** Diagnóstico e Intervención en  
Discapacidad Intelectual: Innovación  
y cambio en la prestación de apoyos.  
Salón de actos del Auditorio II  
Universidad de ALICANTE 8-9/11/2018

## normativa cartera servicios y acreditación

**+ exigente**

**Requisitos calidad y sostenibilidad**



### 1. Calidad modelo de atención

(Acreditar principios rectores mediante autoevaluación y evaluación ext.)

### 2. Sistema gestión derechos

(Por ej.: comité ética)

### 3. Calidad gestión

(Por ej.: panel indicadores compartido)

### 4. Sostenibilidad económica

(Por ej.: auditoría E-F)

### 5. Calidad empleo

(Por ej.: 70% contratación indefinida)

Hacia una administración centrada en la persona  
jportalto@gmail.com

Direcció Insular de  
Persones amb Discapacitat  
Departament de  
Benestar i Drets Socials  
Consell de Mallorca

**3<sup>as</sup> JORNADAS** Diagnóstico e Intervención en  
Discapacidad Intelectual: Innovación  
y cambio en la prestación de apoyos.  
Salón de actos del Auditorio II  
Universidad de ALICANTE 8-9/11/2018



Hacia una administración centrada en la persona  
 jmportalo@gmail.com

# 3. algunos ejemplos

**Direcció Insular de Persones amb Discapacitat**  
 Departament de Benestar i Drets Socials  
 Consell de Mallorca



## Algunos ejemplos



### • Solicitud acceso red servicios



General Riera, 67  
 07010 Palma, Mallorca  
 Reg 4001-11  
 Tel. 971 763 325  
 Fax 971 760 475  
 V2017

#### XARXA PÚBLICA DE SERVEIS PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT DE MALLORCA SOL·LICITUD D'ACCÉS A UN SERVEI

REGISTRE D'ENTRADA

Aquesta sol·licitud s'haurà de validar per l'IMAS, revisant-ne el correcte emplenament i l'aportació de la documentació requerida (apartat 5). En cas de detectar-se deficiències es requerirà presentar una altra sol·licitud amb la documentació correcta dins els 10 dies hàbils següents al requeriment.

#### 1. Persona amb discapacitat

Llinatges	Nom	Data naixement	Edat
Domicili (carrer-plaça/núm./pis/porta)		Població	CP
DNI/NIE	Telèfon 1	Telèfon 2	Email
Tipus discapacitat (* veure codis al darrera):			% discapacitat

#### 2. Familiar / Representant legal

Llinatges	Nom	DNI	Telèfon
Domicili (carrer-plaça/núm./pis/porta)		Població	CP

#### 3. Entitat que fa la derivació

Entitat derivant	Tècnic referent	Telèfon
	Email tècnic referent	@

#### 4. Sol·licitud de servei i entitat preferent

Servei sol·licitat (inclòs en el catàleg): \_\_\_\_\_ Entitat preferent: \_\_\_\_\_

La persona sol·licitant (o la seva representació legal) declara haver rebut informació del catàleg de serveis socials per a persones amb discapacitat de Mallorca.

En cas que no hagi plaça al servei de l'entitat preferent però sí al mateix servei a una altra entitat, marcu aquí  si voleu que se us ofereixi quan us correspongui per llista d'espera. Si es rebutja la plaça oferida a una altra entitat no es perd la posició en la llista d'espera. Si no es marca aquesta opció, només se us oferirà plaça a l'entitat preferent sol·licitada.

Hacia una administración centrada en la persona  
 jmportalo@gmail.com

**Direcció Insular de Persones amb Discapacitat**  
 Departament de Benestar i Drets Socials  
 Consell de Mallorca





## Algunos ejemplos



Hacia una administración centrada en la persona  
jimportalo@gmail.com

## • Valoración idoneidad apoyos

Consell de Mallorca  
General Biera, 67  
07010 Palma, Mallorca  
Reg. 400114

Tel. 971 763 325  
Fax 971 760 475  
V2017

XARXA PÚBLICA DE SERVEIS PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT DE MALLORCA  
**FULLA RESUM DE VALORACIÓ D'ACCÉS A UN SERVEI PER L'IMAS**

1. Persona sol·licitant

2. Entitat de la qualitat de l'IMAS

3. Resum de la sol·licitació

3.1. Valoració inicial

Tipus de servei	Tipus de discapacitat	Tipus de servei	Tipus de discapacitat	Tipus de servei	Tipus de discapacitat
100%	100%	100%	100%	100%	100%

3.2. Anàlisi de necessitat

Tipus de servei	Tipus de discapacitat	Tipus de servei	Tipus de discapacitat	Tipus de servei	Tipus de discapacitat
100%	100%	100%	100%	100%	100%

3.3. Informació addicional

Tipus de servei	Tipus de discapacitat	Tipus de servei	Tipus de discapacitat	Tipus de servei	Tipus de discapacitat
100%	100%	100%	100%	100%	100%

Direcció Insular de  
Persones amb Discapacitat  
Departament de  
Benestar i Drets Socials  
Consell de Mallorca

**3<sup>as</sup> JORNADAS** Diagnóstico e Intervención en  
Discapacidad Intelectual: Innovación  
y cambio en la prestación de apoyos.  
Salón de actos del Auditorio II  
Universidad de ALICANTE **8-9/11/2018**

## Algunos ejemplos



Hacia una administración centrada en la persona  
jimportalo@gmail.com

## • Solicitud grado ocupación

Consell de Mallorca  
General Biera, 67  
07010 Palma, Mallorca  
Reg. 400114

Tel. 971 763 325  
Fax 971 760 475  
V2017

XARXA PÚBLICA DE SERVEIS PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT DE MALLORCA  
**SOL·LICITUD GRAU D'OCUPACIÓ DEL SERVEI**

REGISTRE ENTRADA

Dades de la persona usuària, servei i entitat.

Persona usuària (nom i llinatges): . DNI: . Edat: % discapacitat:  
Representant legal: . Telèfon:  
Servei: . Entitat: . Centre: . Data accés al servei:  
Tècnic/a referent de la persona a l'entitat: . Telèfon: . Correu electrònic: .

Procediment

- Aquesta sol·licitud, que constitueix un acord entre la persona i l'entitat, l'han de signar la persona usuària i/o la seva representació legal i el/la representant legal de l'entitat.
- La sol·licitud s'ha de presentar per registre a l'IMAS abans de fer-se efectiva. Si es presenta durant els primers quinze dies del mes causarà efecte a partir del dia 1 del mes consecutiu. Si es presenta a partir del dia 16 del mes tindrà efecte a partir del dia 1 del mes següent al consecutiu.
- En cas que no s'adjunti aquesta sol·licitud a la incorporació inicial de la persona al servei, s'entendrà que es dona el grau d'ocupació màxima (100 % o completa).

Acord i comunicació del grau d'ocupació al servei

Servei estades diürnes (centre dia / servei ocupacional):  
Grau d'ocupació:  100%  2/3  1/3. Des de data .

Servei promoció autonomia (rehabilitació funcional / atenció integral / habilitació i teràpia):  
Grau d'ocupació:  completa  seguiment. Des de data .

Direcció Insular de  
Persones amb Discapacitat  
Departament de  
Benestar i Drets Socials  
Consell de Mallorca


**3<sup>as</sup> JORNADAS** Diagnóstico e Intervención en  
Discapacidad Intelectual: Innovación  
y cambio en la prestación de apoyos.  
Salón de actos del Auditorio II  
Universidad de ALICANTE **8-9/11/2018**

# Algunos ejemplos



Hacia una administración centrada en la persona  
 jmportalo@gmail.com

## Solicitud apoyo excepcional


 General Riera, 67  
 07010 Palma, Mallorca  
 Reg 400115

Tel. 971 763 325  
 Fax 971 760 475  
 V2017

REGISTRE ENTRADA

XARXA PÚBLICA DE SERVEIS PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT DE MALLORCA  
 SOL·LICITUD SUPORT EXCEPCIONAL

### Dades de la persona usuària, servei i entitat

Persona usuària (nom i llinatges): . DNI: . Edat: % discapacitat:  
 Representant legal de la persona usuària: . Telèfon:  
 Servei: . Entitat: . Centre:  
 Tècnic/a referent de la persona a l'entitat: . Telèfon: . Correu electrònic:

### Procediment

- Lliurar aquesta sol·licitud per registre juntament amb un informe justificatiu del suport i l'escala de valoració de les necessitats excepcionals de suport de tipus conductual o mèdic.
- L'IMAS valorarà la idoneïtat del suport excepcional per a la persona. En cas d'idoneïtat, l'IMAS farà una resolució d'assignació del suport, que s'aplicarà en funció de la disponibilitat pressupostària a l'exercici en curs, no constituint en cap cas un dret adquirit ni un plus de finançament associat a la plaça al servei.
- En cas de que no sigui possible aplicar el suport al moment de la resolució, s'inscriurà a la persona en una llista d'espera per obtenir-lo. Aquesta llista s'ordena per grau d'intensitat de la necessitat de suport.
- L'assignació del suport excepcional és revisable cada sis mesos per part de l'IMAS.

### Suport excepcional per necessitats de tipus mèdic o conductual<sup>1</sup>

Suport excepcional per motius mèdics  
 Puntuació intensitat suport mèdic: Hores diàries intervenció mèdica individual:

Suport excepcional per motius conductuals  
 Puntuació intensitat suport conductual:


 Direcció Insular de Persones amb Discapacitat  
 Departament de Benestar i Drets Socials  
 Consell de Mallorca

**3<sup>as</sup> JORNADAS** Diagnóstico e Intervención en Discapacidad Intelectual: Innovación y cambio en la prestación de apoyos.  
 Salón de actos del Auditorio II Universidad de ALICANTE **8-9/11/2018**

# Algunos ejemplos



Hacia una administración centrada en la persona  
 jmportalo@gmail.com

## Screening valoración NEA


 General Riera, 67  
 07010 Palma, Mallorca  
 Reg 400115

Tel. 971 763 325  
 Fax 971 760 475  
 V2017

REGISTRE ENTRADA

XARXA PÚBLICA DE SERVEIS PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT DE MALLORCA  
 SOL·LICITUD SUPORT EXCEPCIONAL

VALORACIÓ SUPORT EXCEPCIONAL DE TIPUS MÈDIC

Referència sol·licitud: . Data entrada: . Data resolució: .  
 Puntuació intensitat suport mèdic: . Hores diàries intervenció mèdica individual:

I. Tipus i intensitat de suport

Tipus de suport	Nº d'usuàries amb necessitat	Tipus de suport	Intensitat de suport
Cura personal	1. Diferència o alteració d'itinerari		
	2. Menjar i beure		
	3. Transferència de llit		
Ajuda en mobilitat	4. Transport de persones		
	5. Col·locació amb i desplaçament en un vehicle		
Cura de la veu	6. Assistent per a la veu		
	7. Assistent per a la veu		
Altres eines i dispositius específics	8. Càmera mèdica i rehabilitadora		
	9. Cames de suport i control (per ex. audició)		
	10. Punt de contacte mèdicament relacionat per a persones amb síndrome de Down		
	11. Tècnica de cura de la dentadura		
	12. Altres		
13. Cures d'urgència			
14. Assistent de comunicació			
15. Altres (especificar)			

II. Puntuació mèdicament necessària

Tipus de necessitat	Tipus d'intensitat mèdicament necessària	Tipus de suport


 Direcció Insular de Persones amb Discapacitat  
 Departament de Benestar i Drets Socials  
 Consell de Mallorca

**3<sup>as</sup> JORNADAS** Diagnóstico e Intervención en Discapacidad Intelectual: Innovación y cambio en la prestación de apoyos.  
 Salón de actos del Auditorio II Universidad de ALICANTE **8-9/11/2018**

## Algunos ejemplos

### • Screening urgencias



General Riera, 67  
07010 Palma, Mallorca  
Reg 400122

Tel. 971 763 325  
Fax 971 760 475  
V2017

XARXA PÚBLICA DE SERVEIS PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT DE MALLORCA

#### Screening valoració d'urgències

Persona amb discapacitat (linatges i nom)		Edat	
Tècnica que fa la valoració		Data	Data propera revisió
Factor	Criteris	Intensitat	
		Greu	Molt greu
Necessitats excepcionals de tipus conductual o mèdic	1. Necessitats excepcionals de tipus conductual, mesurades amb l'escala ICAP (secció PC).	Punt. -31 a -40	Punt. -41 o menys
	2. Necessitats excepcionals de tipus mèdic que requereixen una atenció intensa i continuada, mesurades amb l'escala SIS (secció 3A).	Punt. 1 a 5	Punt. 6 o més
Manca de suport familiar, precarietat o sobrecàrrega familiar	3. Els cuidadors principals no tenen possibilitat d'atendre les necessitats de la persona degut a la seva dependència o estat de salut.	Dependència II o III malaltia greu	
	4. El cuidador és un familiar tutor/a diferent al pare o mare (germà o altres) o és família monoparental.	Sí	
	5. Hi ha una sobrecàrrega familiar greu o manca extrema d'habilitats parentals o de cura, mesurat amb l'escala Zarit.	Punt. >56	
Sense habitatge o en condicions inadequades	6. No té habitatge.	Viu a una institució	Sense sostre
	7. Les condicions d'habilitat són molt inadequades (perill de ruïna, falta d'equipament bàsic o serveis generals: aigua, electricitat...), manca d'higiene, greus barreres arquitectòniques...).	Precària (deficient higiene o greus barreres)	Molt precària (perilla greument la seva seguretat o la salut)
Risc de vulneració dels drets	8. Menor amb mesures de protecció o una persona amb discapacitat tutelada per una fundació tutelar.	Tutelat per FT	Menor en protecció
	9. Situació de desemparament o exclusió (viu sense cobrir les seves necessitats bàsiques (alimentació, higiene...), o es donen greus conductes de risc (prostitució, delinqüència, toxicomanies...).	Vulnerable (s'exposa a riscos greus de forma freqüent)	Molt vulnerable (perilla greument la seva seguretat o la salut)
	10. Clars indicis d'explotació, maltractament o abusos (necessitat de mesures de protecció).	En el passat	En el moment actual

Hacia una administración centrada en la persona  
jimportalo@gmail.com

Direcció Insular de Persones amb Discapacitat  
Departament de Benestar i Drets Socials  
Consell de Mallorca

**3<sup>as</sup> JORNADAS** Diagnóstico e Intervención en Discapacidad Intelectual: Innovación y cambio en la prestación de apoyos.  
Salón de actos del Aulario II Universidad de ALICANTE **8-9/11/2018**

## Algunos ejemplos

### • Guía valoración de evidencias modelo atención (pliegos técnicos concertos)



General Riera, 67 - 07010 Palma  
T. 971 763 325  
www.mallorca.es

#### Anexo 1

#### GUÍA DE APLICACIÓN DEL MODELO DE ATENCIÓN A LOS SERVICIOS SOCIALES PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD DE MALLORCA

La presente guía ha sido elaborada por la Dirección Insular de Personas con Discapacidad, en el marco de las convocatorias de concurso social de servicios para personas con discapacidad, con el fin de facilitar a las entidades la implantación y evaluación del modelo de atención de los servicios objeto de concurso y para formar parte de la Red pública de personas con discapacidad de Mallorca, de acuerdo con el regulado a los artículos 20 al 24 del Reglamento por el cual se funciona el modelo de los servicios sociales para personas con discapacidad incluidos a la cartera insular de servicios sociales y se establecen los requisitos de autorización y acreditación. Este modelo de atención se estructura en 5 principios y 35 criterios para aplicar cada principio.

Esta guía se convierte en un documento de referencia de aplicación en función de la tipología, perfil de destinatarios y tipos de prestaciones de cada servicio concertado y que, en todo caso, guíe ser objeto de revisión y mejora por parte de la IMAS, bien directamente o a instancia de las entidades de la Red Pública. Este no es un sistema procedimental sino un sistema de criterios de evaluación, aprendizaje y mejora.

La dirección insular de Personas con discapacidad utilizará los cometidos de esta guía para llevar a cabo las actuaciones de seguimiento del servicio concertado.

Hacia una administración centrada en la persona  
jimportalo@gmail.com

Direcció Insular de Persones amb Discapacitat  
Departament de Benestar i Drets Socials  
Consell de Mallorca

**3<sup>as</sup> JORNADAS** Diagnóstico e Intervención en Discapacidad Intelectual: Innovación y cambio en la prestación de apoyos.  
Salón de actos del Aulario II Universidad de ALICANTE **8-9/11/2018**



## Algunos ejemplos



Hacia una administración centrada en la persona  
jportalto@gmail.com

- **Guía valoración de evidencias modelo atención (pliegos técnicos conciertos):**

### EJEMPLO DE CRITERIOS

#### [Principio 1: PRIMERO, LA PERSONA]

##### 4. Un plan de atención personal

Ejemplos de evidencias: La persona dispone de un plan de atención personal actualizado (al menos a los últimos 12-18 meses) y adecuado a sus necesidades. El plan incluye los temas u objetivos a trabajar, los apoyos individuales o programas de intervención y las fechas del último y próximo seguimiento. El plan de atención se basa en una valoración (inicial o de seguimiento) de sus necesidades de apoyo o de intervención teniendo en cuenta sus preferencias y potencialidades. Esta evaluación se hace como mínimo con carácter anual. El plan recoge una visión global de la persona, no fraccionada por servicios. Hay un sistema informático para la gestión del plan de atención personal, así como para la coordinación del plan entre los diferentes servicios que recibe la persona y con recursos externos.

Direcció Insular de  
Persones amb Discapacitat  
Departament de  
Benestar i Drets Socials  
Consell de Mallorca

3<sup>as</sup> JORNADAS  
Diagnóstico e Intervención en  
Discapacidad Intelectual: Innovación  
y cambio en la prestación de apoyos.  
Salón de actos del Auditorio II  
Universidad de ALICANTE 8-9/11/2018

## Algunos ejemplos



Hacia una administración centrada en la persona  
jportalto@gmail.com

- **Guía valoración de evidencias modelo atención (pliegos técnicos conciertos):**

### EJEMPLO DE CRITERIOS

#### [Principio 2: BIENESTAR]

##### 10. Trato cálido y empático

Ejemplos de evidencias: Se tienen en cuenta las competencias personales por el trato a la selección e incorporación del nuevo personal. Los profesionales de atención directa reciben evaluaciones de sus competencias en relación al trato a las personas. El personal recibe formación sobre trato cálido y empático. Se evalúa la calidad percibida del trato de los profesionales y, si hace falta, se promueven mejoras.

Direcció Insular de  
Persones amb Discapacitat  
Departament de  
Benestar i Drets Socials  
Consell de Mallorca

3<sup>as</sup> JORNADAS  
Diagnóstico e Intervención en  
Discapacidad Intelectual: Innovación  
y cambio en la prestación de apoyos.  
Salón de actos del Auditorio II  
Universidad de ALICANTE 8-9/11/2018

## Algunos ejemplos



Hacia una administración centrada en la persona  
jmportalo@gmail.com

- **Guía valoración de evidencias modelo atención (pliegos técnicos conciertos):**

### EJEMPLO DE CRITERIOS

[Principio 3: AUTONOMÍA]

#### 16. Programas útiles y evaluación de los resultados

Ejemplos de evidencias: Los programas y actividades son útiles y funcionales para la persona, es decir, contemplan situaciones y tareas relacionadas con la vida diaria, la habilitación funcional, la formación y ocupación o la promoción de la autonomía, la inclusión y la participación. Se evitan las actividades no normalizadas, excepto si tienen una clara función de aprendizaje y/o terapéutica. Los programas se incluyen en el plan de atención personal. Las actividades formativas y los tratamientos rehabilitadores se planifican y evalúan por personal cualificado (formadores, fisioterapeutas, logopedas, terapeutas ocupacionales u otros). Se hace seguimiento periódico de los resultados conseguidos de cualquier programa que se aplique con una persona y se promueven mejoras a partir de este seguimiento.

Direcció Insular de  
Persones amb Discapacitat  
Departament de  
Benestar i Drets Socials  
Consell de Mallorca

3<sup>as</sup> JORNADAS  
Diagnóstico e Intervención en  
Discapacidad Intelectual: Innovación  
y cambio en la prestación de apoyos.  
Salón de actos del Auditorio II  
Universidad de ALICANTE 8-9/11/2018

## Algunos ejemplos



Hacia una administración centrada en la persona  
jmportalo@gmail.com

- **Guía valoración de evidencias modelo atención (pliegos técnicos conciertos):**

### EJEMPLO DE CRITERIOS

[Principio 4: DERECHOS]

#### 25. Reducir la vulnerabilidad

Ejemplos de evidencias: Se evalúan los factores de vulnerabilidad de cada persona y, si hace falta, se fijan objetivos y apoyos a su plan de atención personal. Se hace formación en derechos, valores de ciudadanía, respeto y autoprotección a todas las personas con discapacidad en situación de vulnerabilidad para disminuir el riesgo de recibir abusos. En caso de detectarse conductas de riesgo de abusos en una persona usuaria se evaluarán y planificarán intervenciones de apoyo conductual positivo a su plan de atención personal, con las medidas necesarias para proteger a las personas, en especial a las más vulnerables. Se identifican los entornos y situaciones de bajo control (baños, situaciones de baja supervisión, etc.) y se ponen en marcha medidas de prevención y protección de las personas vulnerables (menores de edad, personas con más necesidades de apoyo y/o con dificultades de comunicación, personas que se exponen a situaciones de riesgo...). Se dispone de sistemas para detectar las situaciones de vulnerabilidad más allá del servicio, y especialmente a contextos sociales o familiares de riesgo.

Direcció Insular de  
Persones amb Discapacitat  
Departament de  
Benestar i Drets Socials  
Consell de Mallorca

3<sup>as</sup> JORNADAS  
Diagnóstico e Intervención en  
Discapacidad Intelectual: Innovación  
y cambio en la prestación de apoyos.  
Salón de actos del Auditorio II  
Universidad de ALICANTE 8-9/11/2018

## Algunos ejemplos



Hacia una administración centrada en la persona  
jimportalo@gmail.com

- **Guía valoración de evidencias modelo atención (pliegos técnicos conciertos):**

### EJEMPLO DE CRITERIOS

[Principio 5: INCLUSIÓN]

#### 35. Ninguna persona aislada o institucionalizada

Ejemplos de evidencias: El/la profesional referente conoce el círculo social de la persona usuario fuera del servicio e identifica los vínculos significativos (amistades, pareja, familia). Se evalúan las posibles situaciones de aislamiento social (incluido en el domicilio familiar) para prevenirlo e intervenir si fuera necesario. En caso de aislamiento o de que la persona manifieste su interés al ampliar o mejorar sus vínculos, se incluyen objetivos y apoyos en el plan de atención personal. Se evalúa la satisfacción de la persona con este aspecto de su vida y se promueven mejoras. Se desarrollan medidas para prevenir y corregir la institucionalización mediante entornos más personales, normalizados y comunitarios, con el apoyo que se requiera (modalidades de alta intensidad en vivienda, servicios de promoción de la autonomía, etc.).

Direcció Insular de  
Persones amb Discapacitat  
Departament de  
Benestar i Drets Socials  
Consell de Mallorca

**3<sup>as</sup> JORNADAS** Diagnóstico e Intervención en  
Discapacidad Intelectual: Innovación  
y cambio en la prestación de apoyos.  
Salón de actos del Auditorio II  
Universidad de ALICANTE 8-9/11/2018

## 4. resultados



Hacia una administración centrada en la persona  
jimportalo@gmail.com

Direcció Insular de  
Persones amb Discapacitat  
Departament de  
Benestar i Drets Socials  
Consell de Mallorca

**3<sup>as</sup> JORNADAS** Diagnóstico e Intervención en  
Discapacidad Intelectual: Innovación  
y cambio en la prestación de apoyos.  
Salón de actos del Auditorio II  
Universidad de ALICANTE 8-9/11/2018



## algunos resultados

	plazas	personas
2015	2600	1800
2018	3800	4400

**+ 45% ppto. / + 47% plazas / + 143% de personas**

- **Atender a más personas con los mismos recursos, con mejor calidad y adaptados a cada necesidad.**
- **+ servicios + útiles + flexibles + inclusivos**
- **Instrumentos que facilitan condiciones para que las personas tengan mejores oportunidades**

Hacia una administración centrada en la persona  
jportalto@gmail.com

 Direcció Insular de  
Persones amb Discapacitat  
Departament de  
Benestar i Drets Socials  
Consell de Mallorca

 **3<sup>as</sup> JORNADAS** Diagnóstico e Intervención en  
Discapacidad Intelectual: Innovación  
y cambio en la prestación de apoyos.  
Salón de actos del Auditorio II  
Universidad de ALICANTE 8-9/11/2018



## 5.conclusiones qués & cómo

Hacia una administración centrada en la persona  
jportalto@gmail.com

 Direcció Insular de  
Persones amb Discapacitat  
Departament de  
Benestar i Drets Socials  
Consell de Mallorca

 **3<sup>as</sup> JORNADAS** Diagnóstico e Intervención en  
Discapacidad Intelectual: Innovación  
y cambio en la prestación de apoyos.  
Salón de actos del Auditorio II  
Universidad de ALICANTE 8-9/11/2018

## Conclusiones

### LOS QUÉS



1. Nadie sin atención
2. Discapacidad implica **DERECHO** a recibir apoyos para disfrutar los **DERECHOS** a los que tiene acceso todo ciudadan@
3. **Apoyar itinerarios vitales:** desarrollo personal + autodeterminación + inclusión
4. **Servicios inclusivos**
5. **Poder elegir y cambiar**

Hacia una administración centrada en la persona  
jportal@gmail.com

Direcció Insular de  
Persones amb Discapacitat  
Departament de  
Benestar i Drets Socials  
Consell de Mallorca

**3<sup>as</sup> JORNADAS** Diagnóstico e Intervención en  
Discapacidad Intelectual: Innovación  
y cambio en la prestación de apoyos.  
Salón de actos del Auditorio II  
Universidad de ALICANTE 8-9/11/2018

## Conclusiones

### LOS QUÉS



6. **Eliminar burocracia y simplificar:** gestión acceso y lista espera / resolver urgencias
7. **Resolver necesidades excepcionales apoyo** (conductual o médico)
8. **Compatibilidad + sinergias:** empleo - social - salud - financiación...
9. **Flexibilidad:** horaria, de actividades y de entornos
10. **Nuevo marco normativo:** conciertos sociales / acreditación

Hacia una administración centrada en la persona  
jportal@gmail.com

Direcció Insular de  
Persones amb Discapacitat  
Departament de  
Benestar i Drets Socials  
Consell de Mallorca

**3<sup>as</sup> JORNADAS** Diagnóstico e Intervención en  
Discapacidad Intelectual: Innovación  
y cambio en la prestación de apoyos.  
Salón de actos del Auditorio II  
Universidad de ALICANTE 8-9/11/2018

## Conclusiones

# los CÓMOS



Hacia una administración centrada en la persona  
jmportalo@gmail.com

- 1. Infiltrar conocimiento y confianza en la AP:** conectar con el sector
- 2. Diálogo/ camino conjunto:** objetivos + compromisos.
- 3. Definir y acordar modelo:** 1º el modelo, luego la normativa.
- 4. Flexibilidad y apertura** (lo que no está escrito SE PUEDE y lo que si está escrito SE CAMBIA)
- 5. Enfocarse a resultados:** normas inteligentes + instrumentos e indicadores útiles

 Direcció Insular de  
Persones amb Discapacitat  
Departament de  
Benestar i Drets Socials  
Consell de Mallorca

**3<sup>as</sup> JORNADAS** Diagnóstico e Intervención en  
Discapacidad Intelectual: Innovación  
y cambio en la prestación de apoyos.  
Salón de actos del Aulario II  
Universidad de ALICANTE 8-9/11/2018



discapaci  
dad es lo  
que una  
persona  
se pierde  
por tener  
una  
discapaci  
dad.

Hacia una administración centrada en la persona  
jmportalo@gmail.com

 Direcció Insular de  
Persones amb Discapacitat  
Departament de  
Benestar i Drets Socials  
Consell de Mallorca

**3<sup>as</sup> JORNADAS** Diagnóstico e Intervención en  
Discapacidad Intelectual: Innovación  
y cambio en la prestación de apoyos.  
Salón de actos del Aulario II  
Universidad de ALICANTE 8-9/11/2018