



Política de personas para la transformación organizacional:

competencias emocionales



Política de personas para la transformación organizacional:

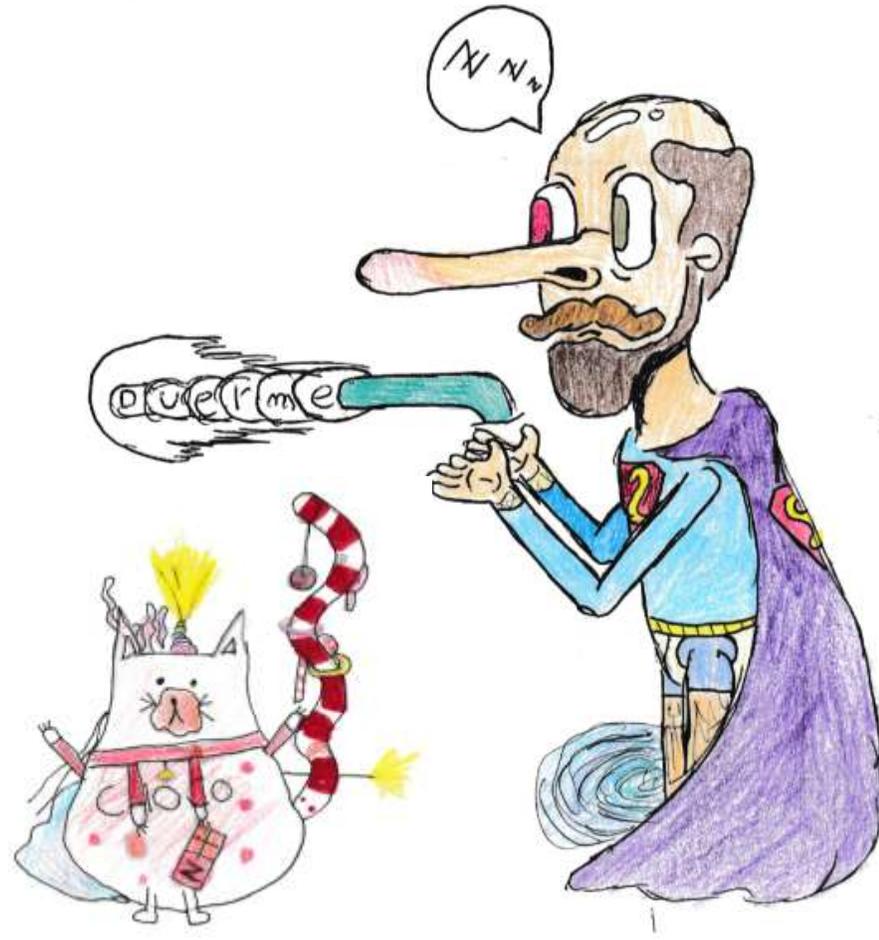
competencias **emocionales**



soy rarito



SOSOMAN



SOSOMAN 2.0

emoción

Lo que nos pasa cuando nos pasa
algo

Conectadas a un hecho
Predisponen a la acción

adaptativas
universales

inconscientes

Positivas-negativas
breves

● emoción

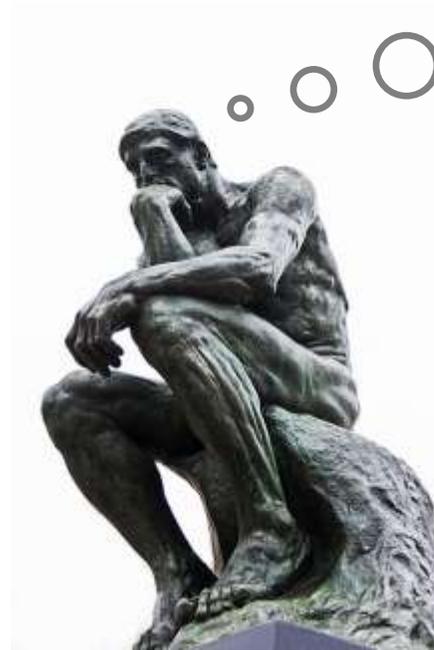
Lo que nos pasa cuando nos pasa
algo

Componentes

fisiológicos los otros

Comunicación social

emoción +



= sentimientos

Lo que pasa cuando “razonamos” la emoción

Resultado de una evaluación
“consciente”

Una experiencia subjetiva

Duran (y necesitan) mas tiempo
mas difusos

Menos intensos

Generan comportamiento y actitudes

Siempre van ligado a emoción-es

Se pueden regular

Generan actitudes y afectos

● sentimientos

Lo que pasa cuando “razonamos” la emoción

miedo



ira



asc

o



tristeza



alegría



¡sorpresa



Déficit de Inteligencia Emocional



Conocer las propias emociones	Autoconocimiento
Manejo de las emociones	Regulación, autocontrol
Automotivación	Atención, autoestima
Reconocer emociones en los otros	Empatía
Manejar las relaciones	Habilidades sociales

Inteligencia Emocional



¿Política de personas?

para la transformación organizacional:

competencias emocionales



...pues depende...



El pulpo...ese





De donde venimos



De donde venimos



Lo que somos



De donde venimos

El
relato



Lo que somos



Supuestos básicos

valores, relaciones mutuas

Mitos e
historias
modos de hacer



Lenguaje

estilo, apariencia, comportamiento

cultura



Emoción

sentimiento

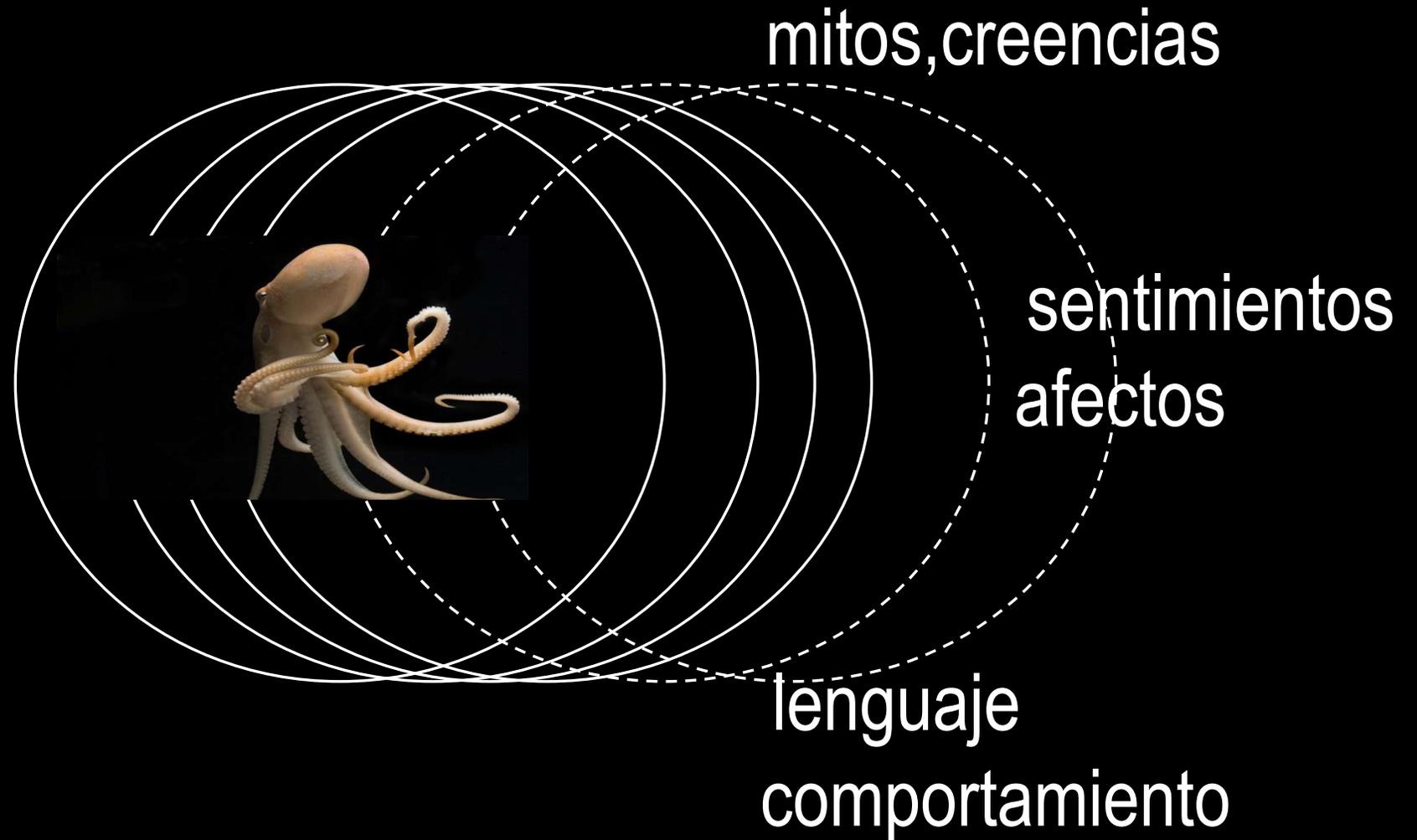


actitud

cultura

crisis
cambio

Emoción
Valores





¡16€!

¿que
organización
queremos ser?

(transformación)

comunidad

ciudadanos



comunidad

ciudadanos



Habitante de las “ciudades”

Toda persona a la que se reconoce el derecho (y deber) y se le garantizan las posibilidades de ejercer su autodeterminación tanto en el ámbito privado (proyectos personales) como en su dimensión pública (participación activa) (sic. Etchevarría)

comunidad

ciudadanos



Derechos
Autonomía
Oportunidades
Elecciones
diversidad



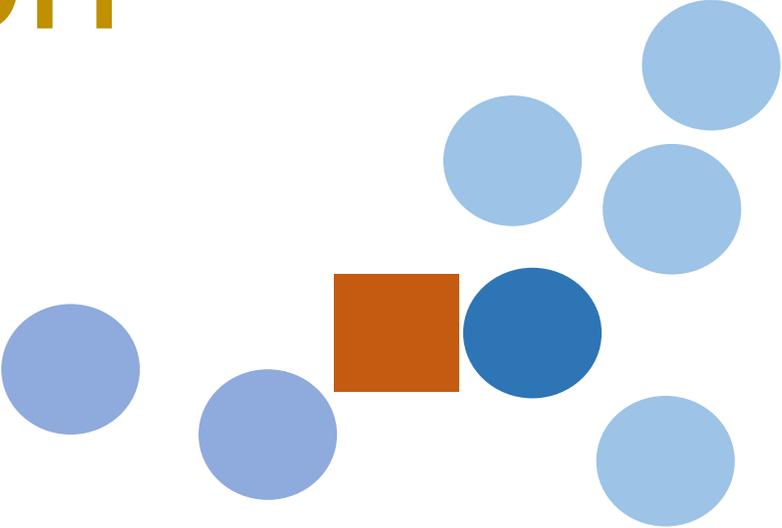
Organizaciones de ciudadanos



Espacios de conversación



Espacios de conversación



Espacios de conversación



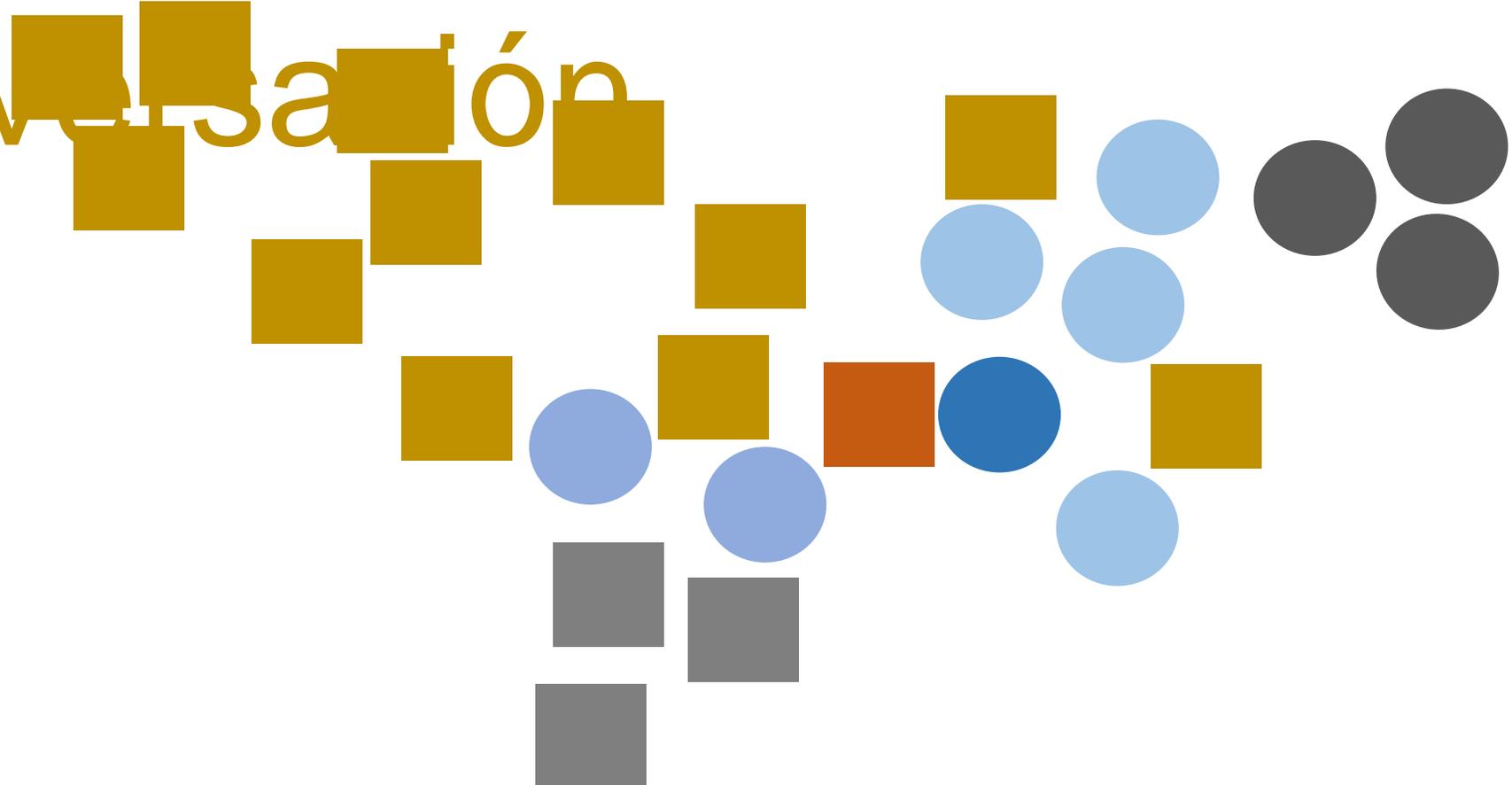
Espacios de

conversación



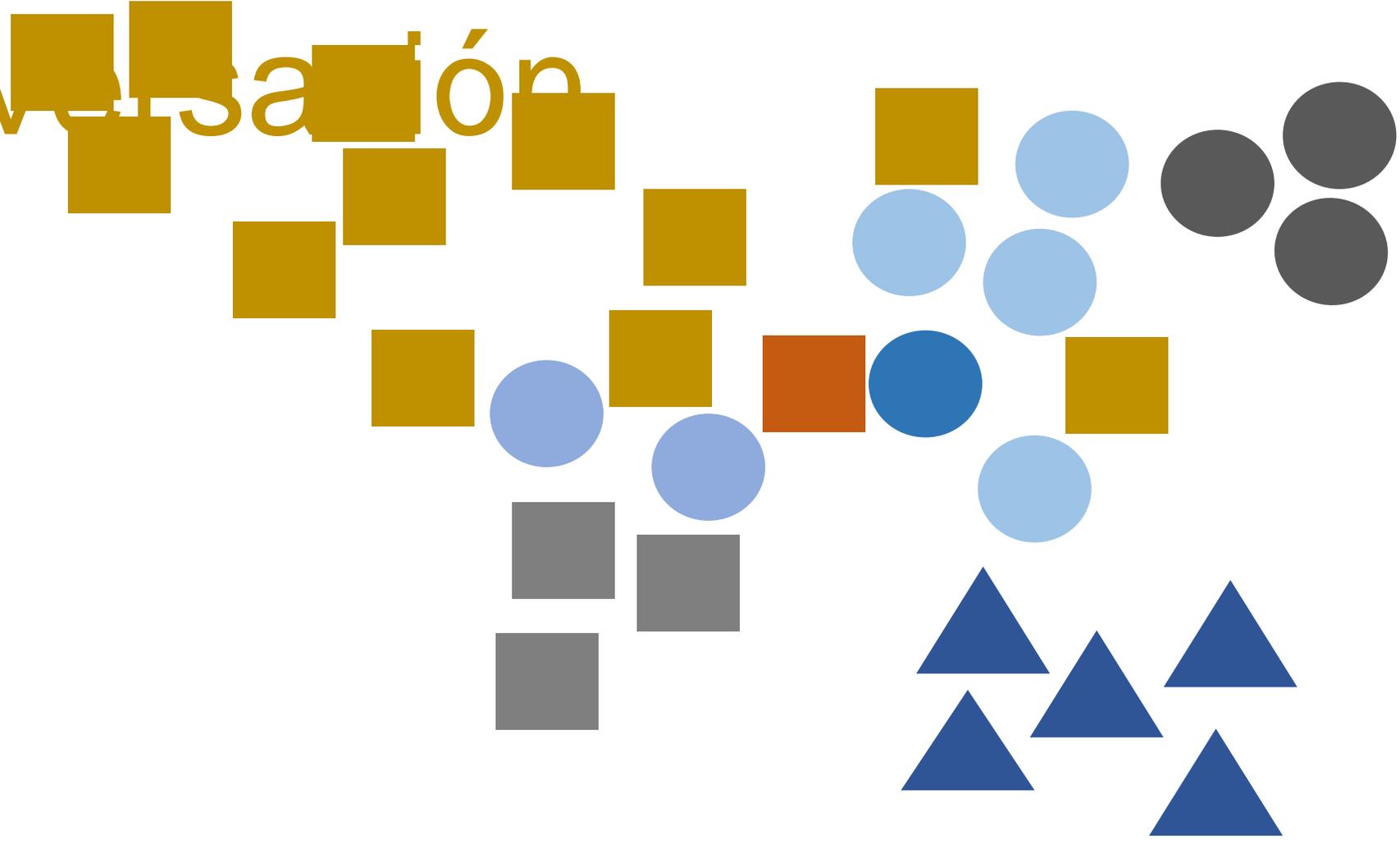
Espacios de

conversación



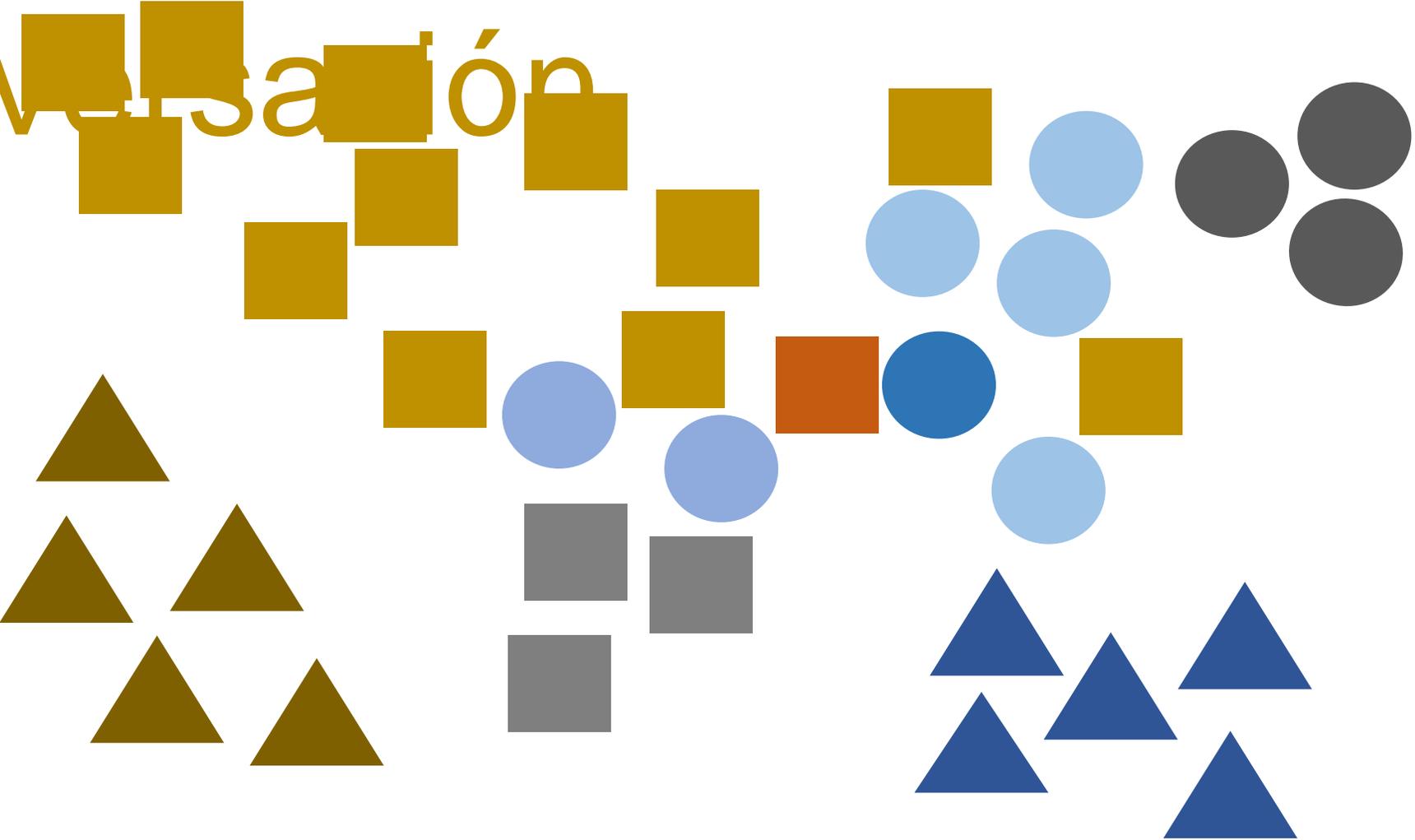
Espacios de

conversación



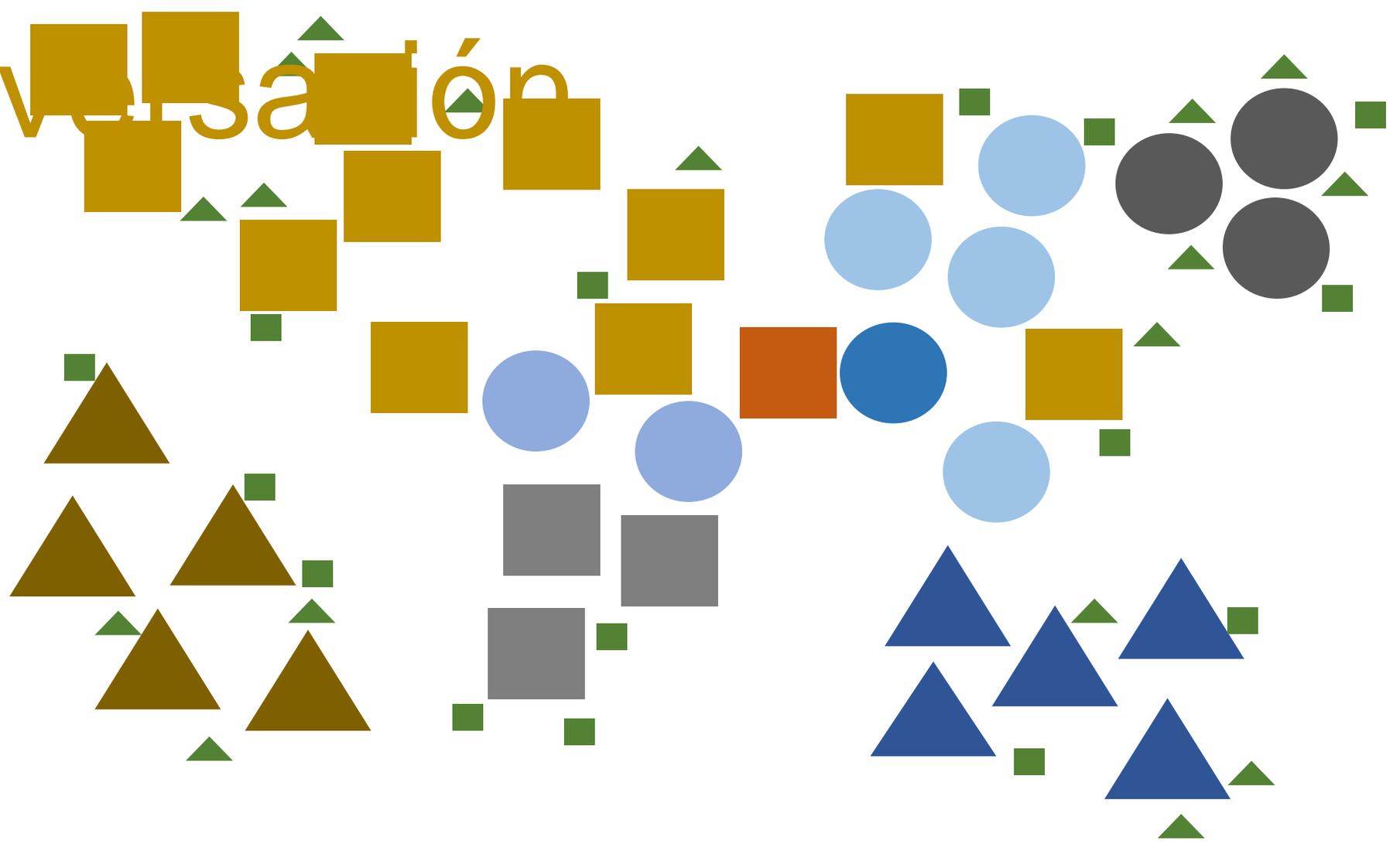
Espacios de

conversión

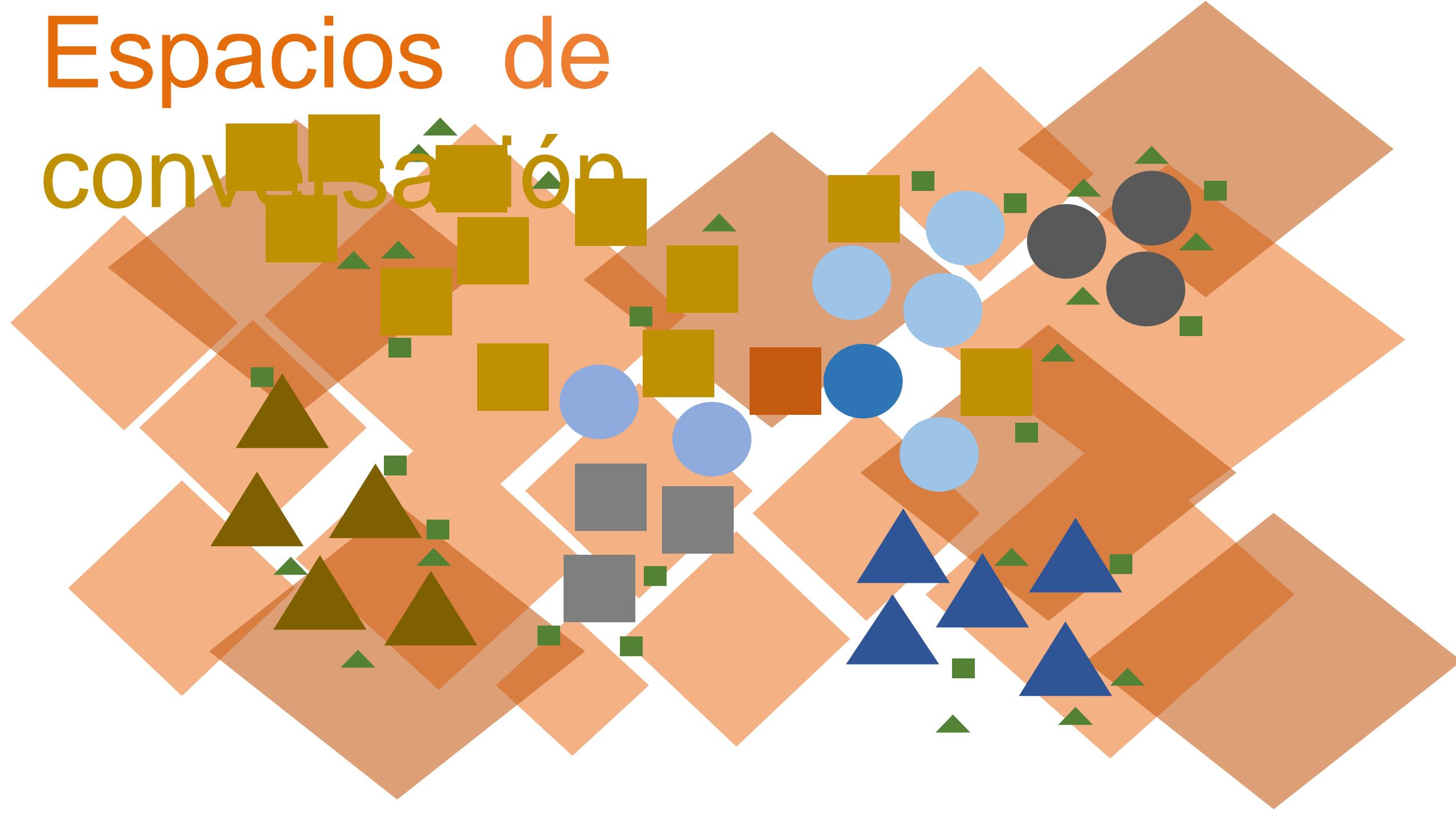


Espacios de

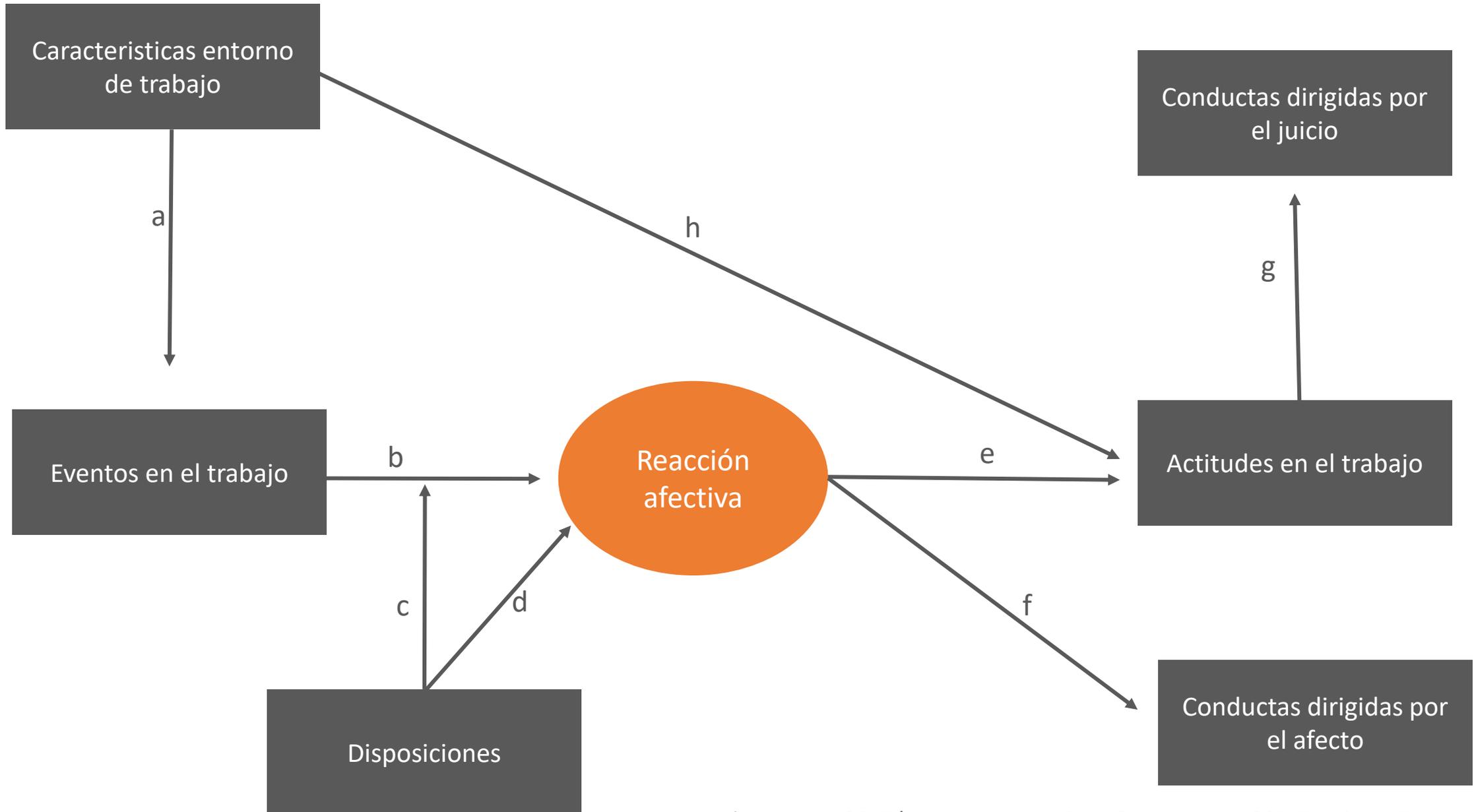
conversión



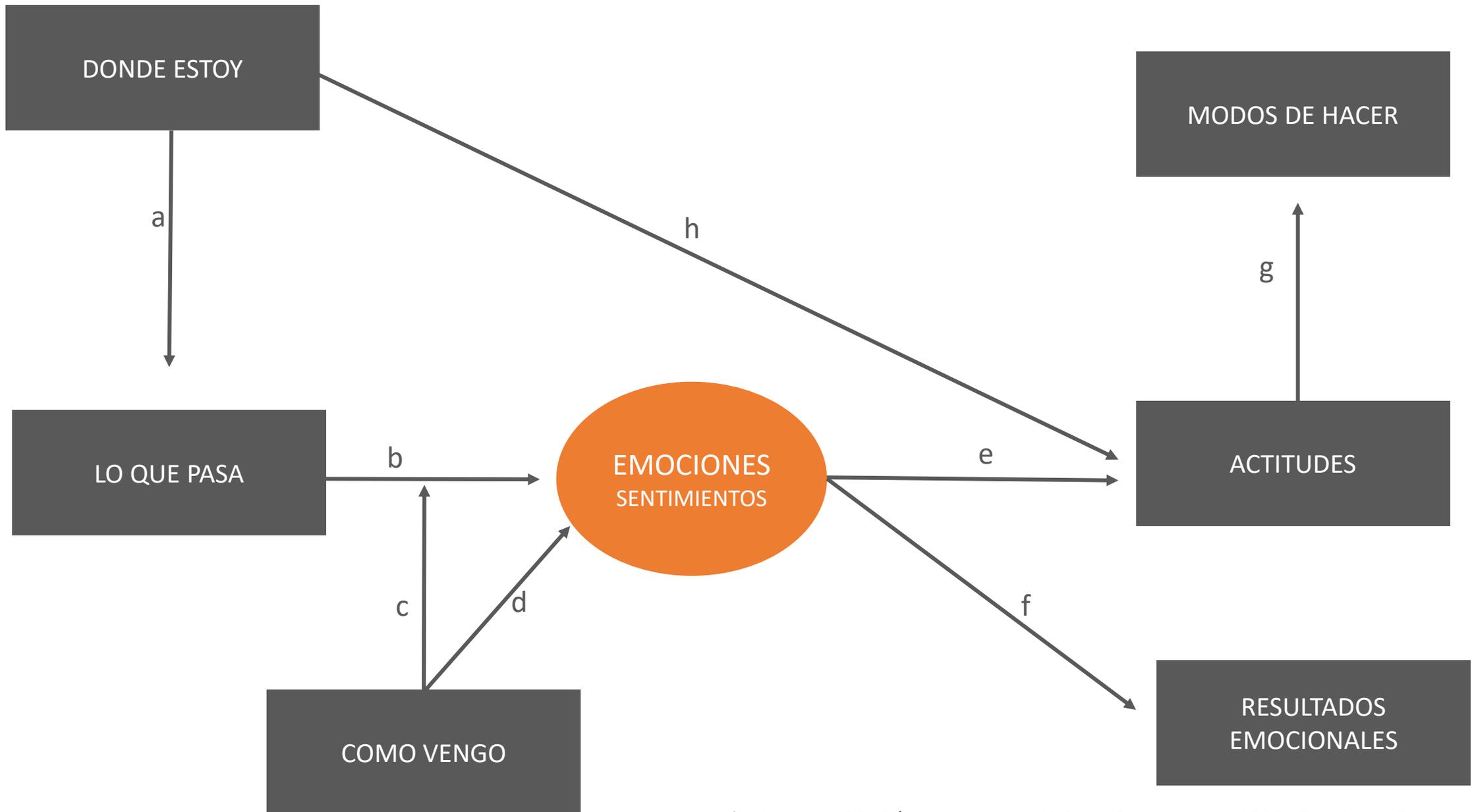
Espacios de conversión



Teoría de eventos afectivos



Teoría de eventos afectivos



Espacios de conversación



No solo eficiencia y eficacia...

Ansiedad
Estrés
Problemas físicos
Abstensismo
Depresión
Mal rolo



Tabla 22. Problemas de salud en los últimos 12 meses según variables sociodemográficas

		Problemas de audición	Problemas de piel	Dolor de espalda	Dolor de cuello y extremidades superiores	Dolor de extremidades inferiores	Cefalea, fatiga visual	Ansiedad	Cansancio general
Sexo	Hombre	7%	5%	41%	41%	31%	31%	15%	39%
	Mujer	4%	7%	50%	51%	37%	41%	21%	50%
Edad	Hasta 34 años	2%	6%	34%	32%	21%	32%	16%	38%
	De 35 a 49 años	5%	6%	46%	48%	35%	37%	18%	47%
	50 y más años	9%	7%	55%	54%	44%	38%	19%	48%
Ocupación	Directores y gerentes	2%	1%	39%	39%	39%	34%	24%	49%
	Técnicos y profesionales científicos e intelectuales	4%	7%	41%	43%	27%	42%	17%	42%
	Técnicos y profesionales de apoyo	7%	7%	42%	40%	22%	37%	18%	46%
	Empleados contables y administrativos	3%	6%	40%	40%	24%	37%	17%	36%
	Trabajadores de servicios y vendedores	3%	6%	43%	41%	35%	32%	19%	45%
	Trabajadores cualificados del sector agrario	4%	3%	50%	48%	44%	25%	13%	44%
	Artisanos y trabajadores cualificados de industria y construcción	10%	5%	47%	51%	37%	33%	15%	41%
	Operadores de instalaciones y maquinaria	8%	5%	54%	50%	34%	32%	18%	54%
	Ocupaciones elementales	6%	7%	57%	57%	48%	38%	19%	53%
	Actividad económica	Agricultura	7%	5%	53%	50%	44%	26%	10%
Industria		8%	5%	44%	46%	32%	32%	17%	47%
Construcción		8%	3%	44%	46%	39%	35%	9%	42%
Comercio y hostelería		3%	5%	45%	45%	35%	32%	20%	48%
Transporte		8%	3%	51%	45%	31%	35%	13%	42%
Actividades administrativas, auxiliares y financieras		3%	8%	42%	47%	32%	38%	22%	43%
Administración pública y defensa		4%	5%	39%	41%	30%	39%	9%	39%
Educación		7%	7%	43%	40%	26%	45%	18%	40%
Salud		4%	11%	55%	52%	35%	43%	26%	50%
Otros servicios		4%	6%	42%	41%	36%	34%	16%	39%
Total		5%	6%	45%	45%	34%	36%	18%	45%

(encuesta nacional condiciones de trabajo.INSHT. Ministerio de trabajo 2015)

Tabla 20. Percepción de estrés en el trabajo por ocupación y actividad

		Siempre, casi siempre	A veces	Raramente, nunca	NS/NC	Total
Ocupación	Directores y gerentes	27%	42%	29%	2%	100%
	Técnicos y profesionales científicos e intelectuales	32%	39%	29%	1%	100%
	Técnicos y profesionales de apoyo	34%	36%	29%	2%	100%
	Empleados contables y administrativos	33%	40%	27%	-	100%
	Trabajadores de servicios y vendedores	30%	35%	34%	2%	100%
	Trab. cualificados del sector agrario	22%	21%	51%	6%	100%
	Art. y trab. cualificados de la industria y construcción	27%	35%	36%	2%	100%
	Operadores de instalaciones y maquinaria	32%	38%	29%	2%	100%
	Ocupaciones elementales	25%	34%	38%	3%	100%
	Actividad económica	Agricultura	24%	24%	47%	6%
Industria		31%	39%	30%	1%	100%
Construcción		24%	36%	37%	4%	100%
Comercio y hostelería		31%	37%	30%	1%	100%
Transporte		32%	39%	29%	1%	100%
Actividades administrativas, auxiliares y financieras		34%	35%	29%	2%	100%
Administración pública y defensa		28%	35%	37%	-	100%
Educación		24%	43%	32%	0%	100%
Salud		37%	34%	28%	1%	100%
Otros servicios		19%	28%	50%	4%	100%

Base: total de trabajadores (N=3.364).
Nota: en negrita los colectivos más destacados.

Decidir ?!





Decidir



Razón + emoción

Decidir



Razón + emoción





¿Qué competencias
emocionales
necesitamos?

conocimiento
Busqueda
aprendizaje

curiosidad

Aceptación
cambio

mirarse

serenidad
Seguridad
perspectiva

calma

valorar
diversidad
Conectar

reconocimiento

cercanía
Comprensión
empatía

vulnerabilidad

preguntas
Escucha
Sabiduría

humildad

comunicar
Perspectiva
clima

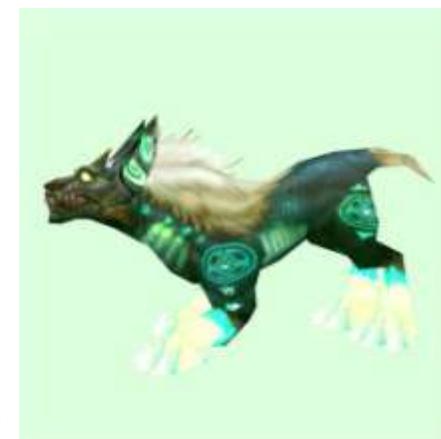
humor

igualdad
dignidad
Compromiso
transformación

creencia



Si, soy rarito



...y ustedes también!

¡Muchas gracias!



fausto.grey@Gmail.com