



CLAVES PARA LA TRANSFORMACIÓN ORGANIZACIONAL DESDE LA PCP

ESTUDIO REALIZADO CON FUNDACIÓN GOYENECHÉ

Natxo Martínez, UD

Asun Jauregi, FGSS



¿De que vamos a dialogar?

- Creando contexto
 - Desde dónde hablamos
 - El mapa: ¿Dónde estamos y dónde vamos?
 - Teoría y práctica de la PCP
 - FGSS y Garagune
- Las tres etapas en la transformación de los servicios a partir de la PCP
- Los factores de transformación
- Los retos de futuro

Contextualización

Desde donde hablamos

- Un proceso de colaboración entre Universidad y Servicios
- Evaluación externa de la PCP en FGSS (2012)
 - Metodología: escuchar las voces de todas las personas
 - Resultado: Informe
 - Aprendizaje mutuo
 - Otros proyectos

Contextualización

El mapa: ¿Dónde estamos y dónde vamos?



Contextualización

El mapa: ¿Dónde estamos y dónde vamos?

Evolución del modelo de servicios (adaptado Bradley et al. ,1994)

Dimensiones	Institucional	Rehabilitación	Comunitario
Persona	Paciente	Cliente/usuario	Ciudadano
Ubicación	Una institución	Servicios segregados	Comunidad
Organización	En centros	Continuo de opciones	Conjunto de apoyos
Tipo servicio	Asistencial	Programas	Apoyos
Planificación	Plan asistencial	Plan de formación	Plan de apoyo
Decisiones	Profesional	Equipo profesional	La persona
Referentes	La práctica	El Equipo	El círculo de apoyos
Lo prioritario	Necesidad Básica	Habilidades	Autodet. y relaciones
El objetivo	Control o cura	El cambio conducta	Resultado personales



Continuidad

Cambio

Contextualización

Teoría y práctica de la PCP

- Diferentes comprensiones
 - Enfoque (forma de pensar)
 - Metodología (forma de hacer)
 - Modelo (forma de organizar integral)
- Diferentes niveles de aplicación
 - Según el Contexto (interno y externo)
 - Según alcance de planificación (cotidiano-futuro)
 - Procesos singulares
- Trabajar para el logro de resultados personales valiosos a través de la prestación de apoyos personales en el marco comunitario, siendo la propia persona la protagonista de todo el proceso

Contextualización

Teoría y práctica de la PCP

- Cambios sustanciales en definición, organización y funcionamiento de servicios
- Cambio lento y progresivo con articulación de los diferentes niveles (nadie puede solo)
- Ilusión y compromiso
- Hacen falta formación, proyecto, apoyos, congruencia...
- Indicadores de éxito: Liderazgo, estabilidad del equipo de profesionales y experiencia previa en enfoques centrados en la persona
- Importancia de facilitadores y colaboración

Contextualización

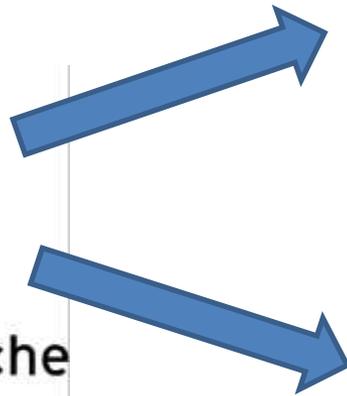
Teoría y práctica de la PCP



Contextualización Fundación Goyeneche y Garagune



Fundación Goyeneche
de San Sebastián



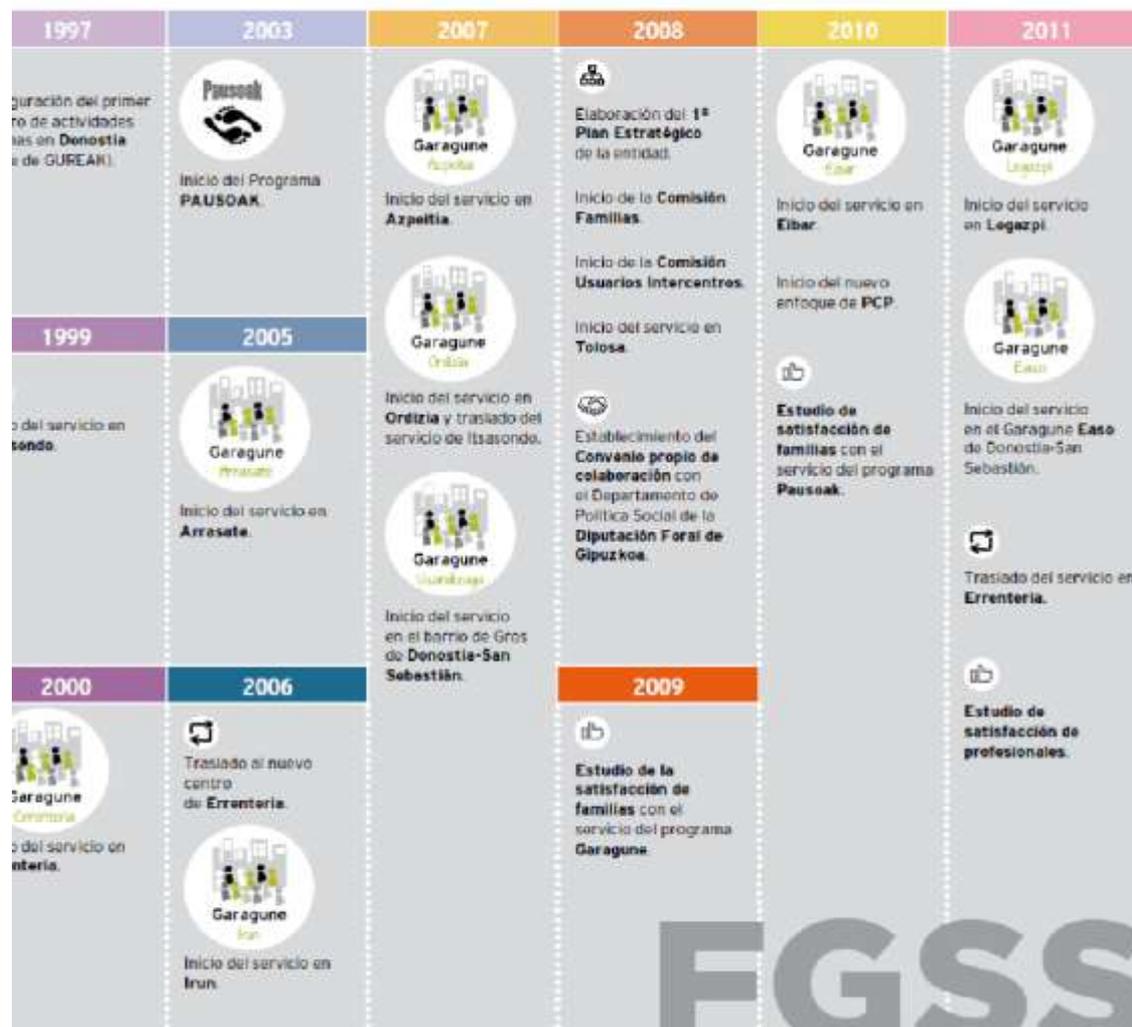
Contextualización

Fundación Goyeneche y Garagune



Fundación Goyeneche
de San Sebastián

NUESTRA HISTORIA / GURE IBILBIDEA



FGSS

Contextualización

Fundación Goyeneche y Garagune



Fundación Goyeneche
de San Sebastián

¿Desde dónde trabajamos?

PLANIFICACION ESENCIAL DEL ESTILO DE VIDA (PEEV)

Michael Smull y Susan Burke-Harrison, 1992



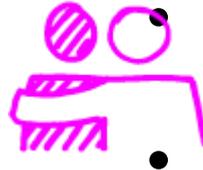
• NDTI, The Inclusion Web

Contextualización

Fundación Goyeneche y Garagune



Círculo de relaciones



La mejor forma de apoyarme



Hojas de comunicación



Mi perfil



Mi día a día



De la presencia a la contribución



Lo mejor de mí



Funciona/No funciona



Lo más importante para mí

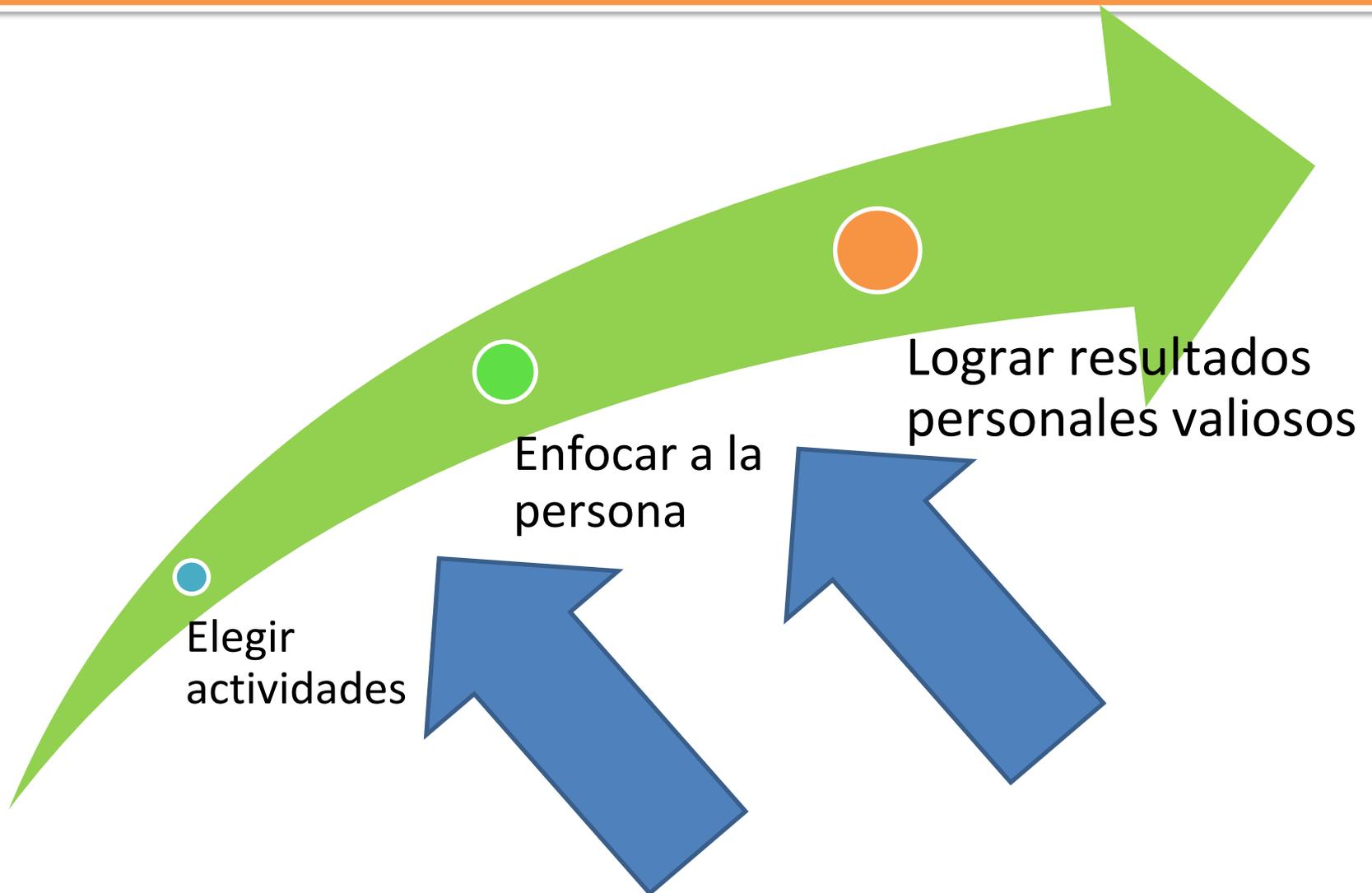


Planes de acción



Registros de aprendizaje

Las tres etapas en la transformación de los servicios a partir de la PCP



Los factores de transformación



Los factores de transformación desde Goyeneche

Buen trato
Relación
impecable

Herramientas PCP
aplicadas en toda la
organización

Derecho a no recibir maltrato



A veces, las monitoras y la responsable hablan en la cocina mientras comemos. A veces hablan de las cosas que pasan en el garagune. Otras veces no sabemos de qué.



A veces no se cumplen los apoyos que nos tienen que dar.
Ejemplo: "No me sirven la comida a la hora establecida."



Derechos y ética en
el día a día

Lo mejor de mí	
	
Para mí es importante	La mejor forma de apoyarme

Contextualización

Teoría y práctica de la PCP



- Aplicamos las herramientas de la PCP en la entidad...y en la vida

- - Un hito: “Hablamos de maltrato”. Las personas con discapacidad adquiriendo conciencia de situaciones en las que sufren maltrato...y las personas de apoyo enfrentándonos al maltrato o trato no digno que hemos generado
- Deliberación ética: Abordaje de conflictos de valores...y con adaptaciones, ¡todos deliberamos!
- Sesiones de derechos: Toma de conciencia y reivindicación de los mismos. Surgen los conflictos...que nos llevan a la transformación: De las personas, del garagune, del sistema familiar, del pueblo/de la ciudad...

Los factores de transformación desde Goyeneche



ordiziako ikastetxe publikoa



ORDIZIA KOLORE



Contextualización

Teoría y práctica de la PCP

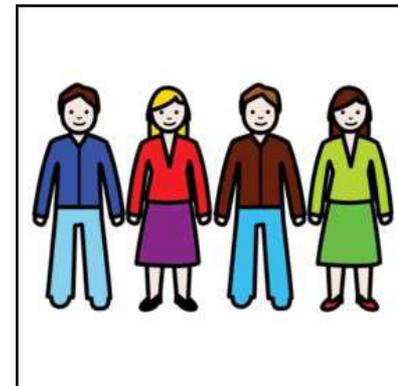
Comunidad

- El garagune: Espacio abierto a la comunidad, que forma parte de la comunidad
- El mapa de comunidad: Una “foto” de los lugares y personas de nuestra comunidad, que facilita visualizar oportunidades para nuevas relaciones, para participar en el pueblo, para contribuir.
- Y surge la transformación: Pasamos del “Necesito que me ayudes, necesito apoyos” (que también), al “¿En qué puedo echarte una mano?”
- Los vecinos entran y salen del garagune, vienen a comer...
- ¡Nuevos amigos! Los amigos de mis amigos son mis amigos...Crecimiento exponencial. Cada vez nos paramos con más personas en la calle.
- Nuevos roles: Presentaciones, impartiendo formación, colaboración con ONGs, participación en foros sociales...

Los factores de transformación desde Goyeneche

Comunidad

El foco se va moviendo...



Los factores de transformación desde Goyeneche

Accesibilidad
Participación



neu

GONBIDAPENA-INVITACION



Ordizako garaguneen topaketa bat egin nahi duguzue gurekin kolaboratzen duzun boluntario gurekin. En el garagune de Ordizia queremos hacer un encuentro con todos los voluntarios que colaboráis con nosotros.



Ordizako San Martzialo gara, arratsaldeko 15,30etatik 16,30terak. Nos reuniremos el 3 de octubre, de 15,30 a 16,30.



Urteko esperientziak partekatuko ditugu, eta hobekuntzarako proposamenak jasoko ditugu.

Compartiremos las experiencias del año y Recogeremos propuestas de mejora.



Animatuz!!!
!!!Animatuz!!!

MILA ESKER!!!!

Contextualización

Teoría y práctica de la PCP

Accesibilidad
Participación

Accesibilidad:

- “Mi plan” (La persona va adquiriendo conciencia de su plan en la medida en que lo “palpa”, lo “ve”). NEU: Un salto cualitativo.
- A partir de ahí: La Lectura Fácil lo impregna todo en la organización

Participación:

- En el garagune: Reuniones informativas, deliberativas, de toma de decisiones, de formación, cafés tertulia comunitarios
- En la comunidad: Reuniones en ayuntamiento, con entidades locales...(Información-Toma de decisiones-Acción-Evaluación)

Los factores de transformación desde Goyeneche

Organización flexible

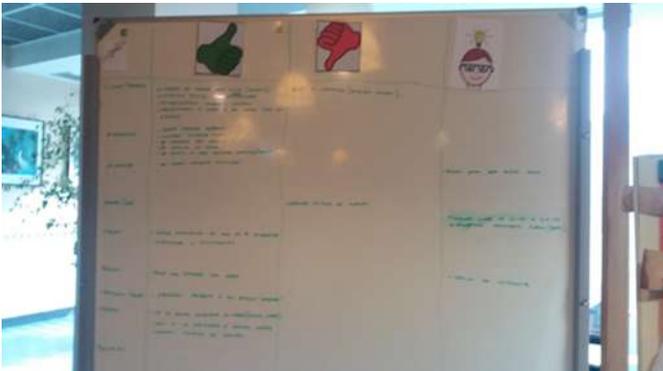


Flexibilidad:

- Importante para evitar maleficencia, trato no digno/maltrato.
- Hacen falta excepciones a la norma si queremos prestar bien los apoyos que necesitan/necesitamos las personas
- Puertas abiertas...¡todo el año!
- Rutinas sí...pero abiertos a que se rompan porque : “Hoy tengo un mal día”, “nos han ofrecido un proyecto desde el ayuntamiento...y cambiamos la programación de esta semana”

Los factores de transformación desde Goyeneche

Reajuste
Roles
tradicionales



Contextualización

Teoría y práctica de la PCP

Reajuste
Roles
tradicionales

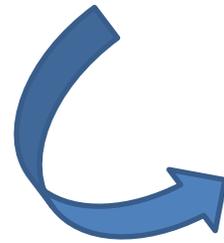
Estructura de la organización bastante horizontal
Profesionales: Interiorizando que no somos los expertos en las vidas de las personas. Importancia de la escucha.

- Profesionales de atención directa: Facilitadores de planes, no meros ejecutores; exploradores de oportunidades en la comunidad.
- Voluntariado: Papel activo en la comunidad (conectores sociales), en la organización, transformador al entrar en el círculo de las personas.
- Familias: Reconociendo su papel, área de responsabilidad, La ética nos ayuda a deliberar cuando hay conflictos, a delimitar áreas de responsabilidad.
- Otras entidades: Alineándonos en torno a la persona, resituándonos: La PCP sobrepasa los ámbitos establecidos. Personas con varios planes. De la coordinación a la colaboración.

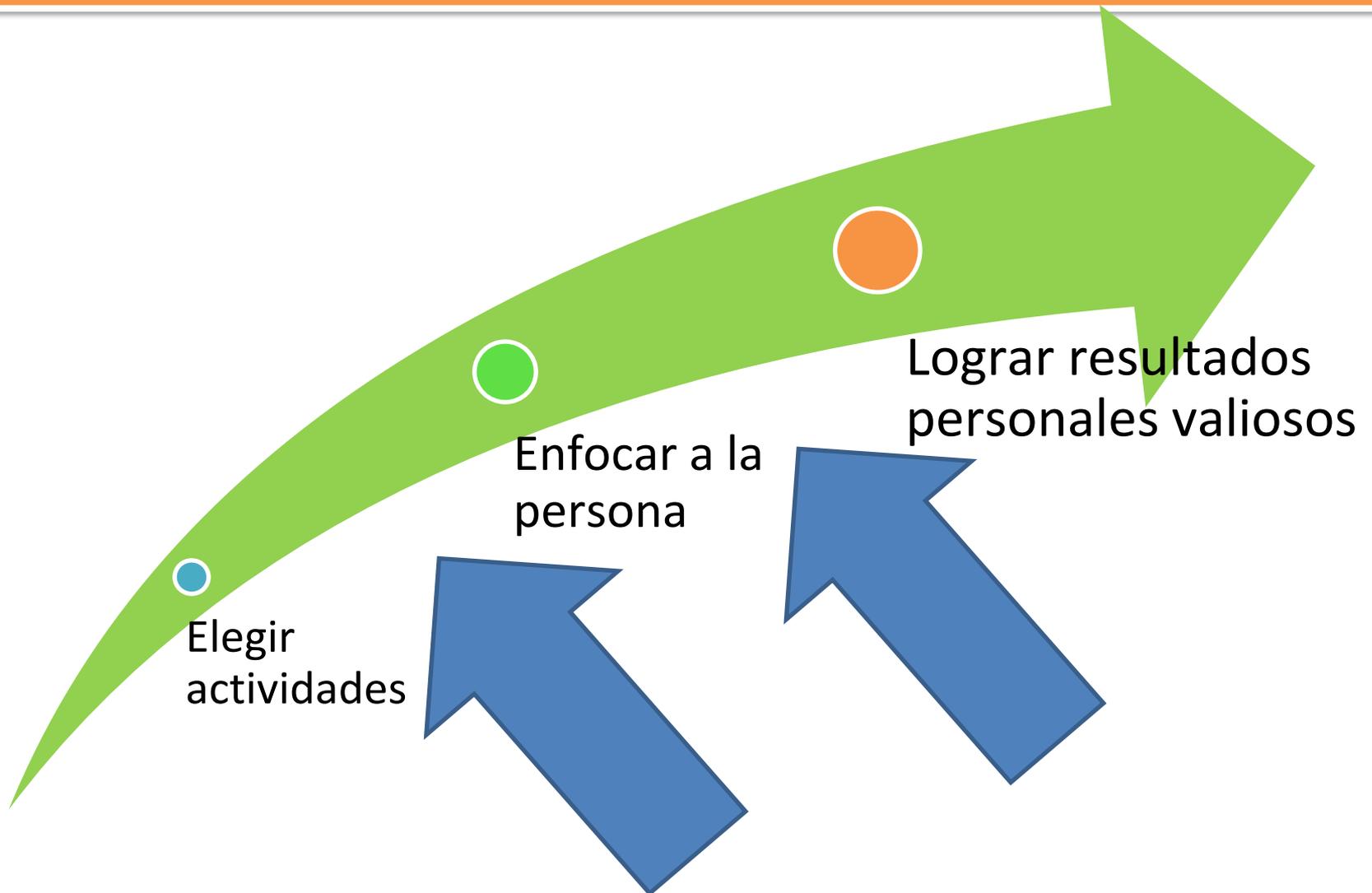
Los factores de transformación desde Goyeneche

Cambios en las Relaciones

La persona como eje, el cambio de roles tradicionales, la perspectiva ética... propicia un cambio en las relaciones



Las tres etapas en la transformación de los servicios a partir de la PCP



Del sentido a los resultados

- Más allá de los servicios tradicionales
- La colaboración con otros servicios, entidades y administración
 - Trabajo en red, coordinación, cooperación, colaboración
- Fortalecer círculos de apoyo
- La comunidad como el entorno natural
- La evaluación de resultados personales