SAN RAFAEL

MEMORIA 2018

WWW.CSANRAFAEL.ORG





FUNDACIÓN SAN FRANCISCO DE BORJA PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL

CIF: G53099750 C/BARRANQUET Nº 25. 03559 SANTA FAZ - ALICANTE

Tel.: 965151541 Fax: 965162043 Email: fsfb@csanrafael.org



Índice

	Páginas
La Fundación San Francisco de Borja	4
Naturaleza jurídica	4
Recorrido y experiencia	4
Gobierno de la Fundación	6
Misión- Visión-Valores	7
Plan estratégico. Ejes y líneas 2018	11
Estructura y mapa de procesos	12
Nuestro valor central: la persona.	13
Datos sobre la población atendida	13
Servicios y apoyos para las personas.	15
Enfoque	15
Servicios	16
Ampliando oportunidades para una vida plena.	17
Programas	
Otras actividades y apoyos	19
Nuevas iniciativas desarrolladas en 2018	22
Equipo humano: personas con personas	23
Profesionales	23
Conciliando la vida laboral y familiar	24
Planes de Igualdad	24
Movilidad y absentismo	25
Incorporando valor: proceso de selección de	25
personal	
Profesionales externos	26
Voluntariado	26
Gestión del conocimiento: saber-saber hacer-ser	27
Adquirir conocimiento.: plan de formación	27
Generar conocimiento	28
Transmitir conocimiento	29
Impacto en el entorno	30
Construyendo con otros	32
Comunicación	33
Infraestructuras	39
Recursos económicos	<i>Δ</i> 1



Presentación

La Fundación San Francisco de Borja refleja en su misión y visión el compromiso por defender los derechos y ofrecer oportunidades para que las personas con discapacidad intelectual, en especial las que presentan mayores necesidades de apoyo, puedan desarrollar proyectos de vida lo más plena y feliz como sea posible, avanzando hacia espacios inclusivos.

En el año 2018 hemos tratado de optimizar los apoyos ofrecidos, liderados por profesionales, en los que destaca tanto su preparación técnica como su categoría personal, haciendo del trato humano que se ofrece en San Rafael y en nuestras viviendas Maldonado y Gómez Trénor uno de los aspectos más valorados por familiares, usuarios y profesionales.

Pero además de la calidad en el trato, las personas usuarias de los distintos centros, servicios y programas que gestionamos han podido contar con oportunidades necesarias y razonables para disfrutar de una vida digna. Esta diversidad de oportunidades no responde a un afán desmedido por buscar nuevas actividades originales, sino que responde al compromiso moral con cada una de las personas, permitiendo que puedan acceder a los apoyos y recursos, a los que en justicia tienen derecho, para dar respuesta a sus necesidades especiales, derivadas de las condiciones personales, familiares y sociales, así como a sus expectativas de un vida con sentido, como las que puede tener cualquier otra persona.

La Fundación, gracias a la firma de los conciertos con la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas y a las ayudas recibidas de diversas administraciones públicas, entidades privadas y particulares, ha realizado un gran esfuerzo por mantener un año más esta oferta de apoyos, cuya viabilidad futura peligra si no se resuelve la infrafinanciación de los servicios residenciales para personas con discapacidad intelectual y necesidades complejas de apoyo.

Cabe destacar también en esta anualidad la obtención del sello de excelencia europea EFQM +300, que representa nuestro compromiso por una gestión de calidad orientada a resultados valiosos para las personas usuarias, para profesionales y para la sociedad, asegurando el cumplimiento de nuestra misión de forma sostenible.

La apertura del Centro de Día Benisaudet, como recurso de atención de día inclusivo, ha supuesto un nuevo e importante paso hacia esa meta de la inclusión efectiva de todas las personas a las que apoyamos.

Nuestra visión de futuro se orienta a un crecimiento innovador, prudente y sostenible, coherente con los modelos actuales de prestación de apoyos que apuestan por la desinstitucionalización y la transformación de los servicios para conseguir que cada vez más personas con discapacidad intelectual puedan convivir con el resto de ciudadanos.

Es un camino que queremos seguir recorriendo en compañía de todas aquellas personas e instituciones comprometidas por crear una sociedad en la que todos y todas podamos disfrutar de una vida plena y con sentido.

Alberto J. Ferrer Riquelme

Presidente



La Fundación San Francisco de Borja

Naturaleza jurídica

La Fundación de la Comunidad Valenciana San Francisco de Borja para Personas con Discapacidad Intelectual es una fundación privada, de asistencia social, que se constituye sin ánimo de lucro y con carácter indefinido en el año 1996, para continuar la labor de la Asociación del mismo nombre constituida en el año 1980. Está inscrita en el Registro de Fundaciones de la Comunidad Valenciana con el número 88(A).

Tiene su sede social en el Centro San Rafael, en la C/ Barranquet nº 25, 03559, de la Santa Faz de Alicante. Teléfono 965151541. Fax 965162043. Correo electrónico: fsfb@csanrafael.org.Web: www.csanrafael.org.

Recorrido y experiencia

Desde sus orígenes en los años 80, la Fundación ha mantenido un compromiso activo por la defensa de la dignidad y los derechos de las personas con discapacidad intelectual, especialmente por aquellas con mayores necesidades de apoyo.

En el año 1982 inauguró la primera residencia San Rafael, para dar atención a 40 personas con discapacidad intelectual, que se encontraban en una grave situación de exclusión social. Tras superar diversas dificultades, que llevaron a la demolición del primer centro, en el año 1995 pone en marcha la actual residencia, utilizando en su diseño arquitectónico criterios de accesibilidad física, agrupamientos por hogares para una mayor personalización, funcionalidad y confort. Tres años más tarde, en 1998, se inaugura el Centro de Día San Rafael, con el fin de dar apoyo especializado a 24 personas con discapacidad intelectual procedentes de su domicilio familiar, y que en la actualidad atiende a 42 personas.

Este cambio de infraestructuras físicas se acompañó de una transformación en los modelos de atención, introduciendo el paradigma de Calidad de Vida, el enfoque ecológico de la discapacidad y el modelo de apoyos como referencias en la gestión y en la práctica diaria, concretando su misión en proporcionar los apoyos necesarios para la mejora de la calidad de vida de cada una de las personas atendidas en sus diferentes servicios.

En el año 2001, y como consecuencia natural de la aplicación del modelo de calidad de vida, se introducen los enfoques de Planificación Centrada en la Persona, una metodología innovadora en nuestro contexto, que crea las condiciones necesarias para que sea la propia persona con discapacidad la que defina su proyecto de felicidad y vida plena, apoyada por su círculo de apoyo, personas a las que ella elige entre sus familiares, profesionales y amigos y que quieren comprometerse con ella para alcanzar los resultados que ha definido como valiosos en su vida. La experiencia de la Fundación en la Planificación Centrada en la Persona (PCP) la ha llevado a ser referente de este enfoque en España.



En coherencia con la PCP, se han introducido otras metodologías igualmente innovadoras, como el Apoyo Conductual Positivo y el Apoyo Activo, por las cuales se ha recibido el reconocimiento del sector de la discapacidad.

Trabajar con estos enfoques, asumiendo sus principios y valores, nos lleva a ver a las personas en el contexto de su comunidad y como protagonistas de sus vidas. Esto ha generado una transformación de la organización, avanzando hacia la desinstitucionalización por medio de prácticas y servicios más inclusivos.

Como prácticas inclusivas cabe destacar el cada vez mayor número de actividades que los usuarios de la residencia y centro de día desarrollan en entornos normalizados (deporte, ocio, talleres, voluntariados, etc), entendiendo que no es suficiente con estar presentes en la comunidad, sino que lo que genera sentido de pertenencia es la participación activa y las contribuciones. En este sentido, la Fundación también promueve programas abiertos a la ciudadanía, como el de gimnasia para mayores o tejiendo redes, para facilitar espacios de convivencia e intercambio desde la horizontalidad y el reconocimiento de la igual dignidad.

Un paso más fue ofrecer los apoyos directamente en el hogar familiar para evitar o retrasar la institucionalización. Surgió así el programa de Refuerzo de Redes Naturales en Benferri, realizado entre los años 2001-2003, o el actual apoyo a la vida en el propio hogar. La vivienda Maldonado (inaugurada en 2005) y la vivienda Gómez-Trénor (inaugurada en 2015) han supuesto un avance muy importante para ofrecer modelos de vida inclusivos y normalizados a personas con discapacidad y necesidades de apoyo extenso o generalizado que, por diversas circunstancias, no pueden permanecer en el domicilio familiar, evitando que la residencia sea la única respuesta.

En 2018 se pone en marcha el Centro de Día Benisaudet, un servicio inclusivo de atención diurna, que permite a las personas participar y contribuir con su comunidad.

Todo ello nos lleva a avanzar hacia nuestra visión de futuro: "ser generadores de apoyos para la construcción de vidas plenas, abriendo espacios de inclusión en la comunidad."

La Convención del 2006 ha supuesto un importante impulso para seguir avanzando en esta línea, no como una opción organizativa, sino como un derecho de la persona.

CRONOLOGÍA	
7- 5-1980	Constitución de la asociación Patronato San Francisco de Borja.
3-12-1982	Apertura primera residencia San Rafael para 40 usuarios.
1990-1995	Demolición primera residencia y traslado del servicio, de manera provisional, al hospital psiquiátrico de Santa Faz.
6-3-1995	Apertura de la actual residencia San Rafael con 5 hogares para un total de 60 usuarios.
1995	Inicio de los programas para la mejora de la calidad de vida.
22-2-1996	Disolución de la asociación y constitución de la Fundación San Francisco de Borja.
1997	Inicio del Programa de Respiro Familiar.
9-11-98	Apertura Centro de Día San Rafael.
2001	Introducción de la metodología de la Planificación Centrada en la Persona.
2001-2009	Programa de vacaciones de verano.
2003-2004	Programa de Refuerzo de Redes Naturales en Benferri.
1-6-2005	Apertura Vivienda Maldonado para 7 usuarios.
2010	Inicio del servicio de apoyo a la vida en el propio hogar para 2 usuarios.
1-8-2015	Apertura Vivienda Gómez Trénor para 7 usuarios.
1-7-2016	Inicio programa apoyo conductual en el hogar familiar para 1 usuario.
1-1-2018	Inicio programa "Tus apoyos, mis oportunidades" para personas con trastornos mentales
1-9-18	Apertura del Servicio de Atención de Día Benisaudet



El gobierno de la Fundación

El día 16 de diciembre de 2017 el patronato de la Fundación procedió a la actualización de la composición del patronato y de la comisión ejecutiva, así como al nombramiento de nuevos cargos. A continuación se recoge la composición actual tanto del Patronato como de la comisión ejecutiva:

El Patronato de la Fundación:

NOMBRE	CARGO
Alberto Ferrer Riquelme	Presidente
Cristina Sánchez Guarinos	Vicepresidenta 1ª
Carmen Gómez-Trénor Vergés	Vicepresidenta 2º
Abelardo Lloret	Secretario
Pablo Cardona Martín	Tesorero
Manuel González García	Vocal
Mª Asunción Martínez Román	Vocal
Manuel Bravo Lifante	Vocal
Irene Koch	Vocal
Antonio Compañ	Vocal
Carlos Duato Beneyto	Vocal
Alberto Hernández Esteve	Vocal
Gaspar Mayor Pascual	Vocal
Miguel Romá Riera	Vocal
Manuel Romero Guillén	Vocal
Miguel Vilaplana Alonso	Vocal
Fernando Cervero Barbolla	Vocal
Luis Díaz Alperi	Vocal
Antonio Guillén Paredes	Vocal
Ayuntamiento de Alicante	Vocal
Excma. Diputación Provincial de Alicante	Vocal
Compañía de Jesús. Provincia de Aragón.	Vocal

Comisión Ejecutiva:

NOMBRE	CARGO
Alberto Ferrer Riquelme	Presidente
Mª Asunción Martínez Román	Vicepresidenta 1 ^a
Pablo Cardona Martín	Tesorero
Abelardo Lloret	Secretario
Manuel González García	Vocal
Mª Asunción Martínez Román	Vocal
Manuel Bravo Lifante	Vocal
Irene Koch	Vocal

Actividad:

El Patronato de la Fundación se reunió en el mes de junio y en el mes de diciembre. La Comisión Ejecutiva ha mantenido cuatro reuniones a lo largo de 2018 y ha participado en diversos eventos y actividades de la Fundación

En 2018 se produjo el fallecimiento de D. Fernando Cervero Barbolla, arquitecto y patrono de la Fundación desde sus orígenes y a cuya generosidad debemos el proyecto de la actual residencia San Rafael.



Misión-Visión-Valores

Misión

 La Fundación San Francisco de Borja mantiene un compromiso permanente por la defensa de la dignidad y plenos derechos de las personas con discapacidad intelectual. Su misión se concreta en generar oportunidades y proporcionar apoyos personalizados tanto en sus servicios y programas como en la comunidad, para que cada persona pueda desarrollar su proyecto personal y conseguir una vida plena y feliz.

Visión

 Ser generadores de apoyos para la construcción de vidas plenas, abriendo espacios de inclusión en la comunidad.

Valores y principios de referencia

La persona con discapacidad intelectual sujeto de dignidad.

Entendemos por dignidad el reconocimiento del valor intrínseco de cada persona, en toda circunstancia, con pleno **respeto a su individualidad y a sus necesidades personales**". Lo que tiene dignidad no puede ser instrumentalizado.

La condición de dignidad es lo que nos da a todos la igualdad sustancial ya que todos somos sujetos de igual dignidad. La dignidad es la base de los derechos y deberes morales fundamentales de nuestra interrelación. Por tanto, la persona con discapacidad debe gozar de los mismos derechos que cualquier otro ciudadano.

Por tanto y desde esta perspectiva, cada una de las personas a las que apoyamos tiene derecho a un trato respetuoso y personalizado, a ser atendidos con corrección y comprensión, respetando su individualidad, de tal forma que se sientan seguros y confiados, contando con espacios de escucha activa y apoyo adecuado para poder satisfacer todas sus necesidades. Así



mismo, los usuarios tienen derecho a la **privacidad** y **confidencialidad**, por lo que es necesario preservar su intimidad personal y relacional.

La **libertad** humana faculta al hombre y a la mujer para optar entre distintos comportamientos, acciones concretas o posibilidades de pensamiento. El derecho a la libertad lleva implícito el de **autodeterminación**, por lo que desde la Fundación se apoyará que las personas puedan actuar como agentes principales de su vida, que puedan realizar elecciones y tomar decisiones respecto a la propia calidad de vida.

Desde el respeto a la diversidad, todos deberíamos gozar de una indiscutible **igualdad de oportunidades** para vivir una vida digna acorde con nuestras expectativas. En base a este principio, las personas con discapacidad intelectual tienen derecho a **recibir los apoyos y servicios** que estén ajustados a sus necesidades y expectativas personales, procurando su crecimiento y desarrollo personal así como el logro de metas personales. También se fomentará el derecho a **participar** de la vida social de la comunidad, a la **normalización e integración social** y a disfrutar de una **vida de calidad, plena y feliz**.

Enfoque ecológico de la discapacidad y modelo de apoyos

La discapacidad se entiende como un estado de funcionamiento de la persona, que comienza en la infancia, que es multidimensional y que está afectada positivamente por los apoyos individualizados

La discapacidad intelectual no se entiende como un rasgo absoluto de la persona sino como una **realidad dinámica** que se manifiesta en la interacción de esta con el **contexto** en el que interactúa y que depende en gran parte de los **apoyos** de los que disponga.

La discapacidad es pues función de la competencia personal y de las oportunidades del entorno y dependerá directamente de los apoyos con los que cuente la persona.

Entendemos apoyos como "recursos y estrategias que promueven los intereses y metas de las personas con y sin discapacidades que les posibilitan el acceso a recursos, información y relaciones propias de ambientes de trabajo y de vivienda integrados, y que dan lugar a un incremento de su independencia/interdependencia, productividad, integración comunitaria y satisfacción".

Esta nueva definición orienta la tarea de nuestros servicios, ya que induce a la idea de cambio y de progreso, pues sabemos que con los apoyos adecuados durante el tiempo suficiente, el funcionamiento de la persona generalmente mejora, por lo que nos aproxima a una tarea de programación, con dos focos fundamentales de intervención: la conducta adaptativa y el contexto.

Además promueve una cultura de la capacidad, ya que junto con las limitaciones estas personas cuentan con puntos fuertes, con capacidades, por lo que las limitaciones solo son una parte del cuadro total del funcionamiento global de la persona.

Todo ello nos lleva a diseñar unos servicios y apoyos centrados en la persona, por medio de unas relaciones de reciprocidad con nuestros usuarios y de un trato empático y humano, con



sensibilidad, escucha y acogida. Se buscarán los apoyos apropiados para favorecer el máximo desarrollo de todas las capacidades del individuo y su bienestar así como las oportunidades y contextos adecuados donde puedan desarrollarlas.

Calidad de vida

Entendemos calidad de vida como combinación de las condiciones de vida y la satisfacción personal, ponderada por una escala de importancia que refleja los valores personales, las aspiraciones y las expectativas de la persona. Este modelo otorga al individuo la capacidad para sopesar cómo se combinan las evaluaciones objetivas y subjetivas en los diferentes dominios de vida, con lo que es él mismo el que determina la importancia de los diferentes aspectos.

Por tanto hablamos de un conjunto de propiedades que, sea en el grado que sea, son inherentes a la condición humana y está basada en la participación activa de la persona con retraso mental en la toma de decisiones sobre su vida.

Para procurar la mayor calidad de vida entre los usuarios de los servicios de la Fundación se utilizará modelo de Calidad de Vida de Robert Schalock y Miguel Ángel Verdugo, que incluye las siguientes dimensiones: bienestar emocional, bienestar físico, inclusión, relaciones interpersonales, autodeterminación, derechos, bienestar material y desarrollo personal.

Con todo ello pretendemos no solo una mejoría clínica o un aumento de las capacidades de la persona, sino que estas puedan alcanzar metas personales y que mejoren así su satisfacción y bienestar personal.

La planificación centrada en la persona se ha desarrollado como un medio para incluir más directamente a las personas con discapacidad intelectual en el proceso de desarrollo de metas y planes personales, de forma que tengan un control más directo sobre sus vidas, implicando en el mismo a familiares, amigos y personal de apoyo, en un proceso que incide en las capacidades del individuo más que en las limitaciones y que pone el énfasis en los contextos, apoyos y servicios comunitarios y en los roles sociales valorados.

Gestión de Calidad

Asumimos la Calidad como principio que permite asegurar que todos los esfuerzos de la Fundación repercuten en la satisfacción y bienestar de las personas a las que apoyamos, por medio del desarrollo de unos sistemas de gestión eficaces y eficientes que aseguren el cumplimiento de la misión, con una clara orientación al cliente.

La Fundación quiere ser una organización cohesionada y comprometida en u proyecto común, en el que todos estén implicados. Para ello es necesario la cooperación y el trabajo en equipo, conjugando tolerancia y flexibilidad con la disciplina, el compañerismo con la integridad, la humildad con el conocimiento y la libertad con el equipo.

Para ello es importante favorecer la comunicación dentro de un clima de respeto, franqueza y confianza, en el que se pueda participar, como una decisión libre y voluntaria que permita ir adaptándonos a las necesidades cambiantes de nuestros usuarios y del entorno.



La organización estará abierta a la idea de cambio y mejora, por lo que será necesaria la existencia de una cultura de evaluación continua o autoevaluación como garantía de que la Fundación y sus distintos servicios y programas se ajustan permanentemente a las demandas del entorno y a las necesidades y expectativas de la personas con discapacidad intelectual y que inciden en la satisfacción de estas. La gestión de los recursos se hará bajo los criterios de eficiencia, responsabilidad y transparencia.

Actitud Positiva

Las relaciones que se establecen en la Fundación ponen en juego las emociones positivas de los miembros que la conforman generando entusiasmo y motivación. Necesitamos tener apertura mental y expresividad emocional de forma que se haga surgir el lado humano de todas las personas implicadas. Es por ello que consideramos como un valor fundamental la alegría, el entusiasmo y la pasión compartida.

Compromiso Ético

Entendemos por ética la búsqueda de lo ideal, de lo óptimo, de lo excelente, de la **felicidad**, desde la creencia de que la realidad puede cambiar, las instituciones pueden transformarse y la acción profesional puede desempeñarse procurando la autonomía y bienestar de las personas a partir de la **voluntad humana**.

Somos depositarios de la **confianza** de las familias y de la sociedad para procurar el mayor bienestar a las personas con discapacidad intelectual. Por ello debemos actuar con **responsabilidad**. Nuestro **compromiso** reside en cumplir responsablemente con este cometido, con **honestidad**, **transparencia** y generando **confianza**.

Apoyar a las personas con discapacidad intelectual desde la Fundación San Francisco de Borja es algo más que ayudar. Es ser solidarios, comprometiéndose y compartiendo la suerte de estas personas, desde la convicción de la igualdad y la justicia, lo que requiere un alto grado de integración y adhesión al proyecto común de mejorar su calidad de vida. Por ello, el apoyo que ofrezcamos a estas personas debe respetar en todo momento su autonomía, siendo "la autonomía del beneficiario el horizonte interpretativo a la acción benefactora de los sujetos llamados a ejercerla".

La conducta ética es un principio transversal que debe impregnar a toda la organización, pues no implica únicamente las relaciones entre el proveedor de apoyo y la persona atendida sino que debe estar presente en todas las relaciones y actuaciones que se den en el seno de la Fundación y en la relación de ésta con su entorno. En este sentido se hará prevalecer siempre valores tales como la honestidad, la solidaridad, la justicia social, la transparencia y la armonía interna. La Fundación apuesta por una sociedad plural, en la que se respete y valore la diferencia y la diversidad como fuente de riqueza; en la que la igualdad de oportunidades sea un hecho; en la que la integración y la participación sea real para todos sus miembros; en la que las personas con discapacidad puedan ejercer su ciudadanía accediendo a bienes y servicios como cualquiera de sus miembros, dentro de una oferta individualizada y no como un colectivo anónimo. En definitiva, una sociedad solidaria e interdependiente, que priorice la capacidad de sus miembros, antes que sus déficits.



Plan estratégico. Ejes y líneas 2018

EJE 1: MODELO DE APOYO CENTRADO EN LA PERSONA

- Línea 1.1. Ofrecer apoyos a cada persona con discapacidad intelectual para responder a sus necesidades y para apoyar sus propios proyectos de Calidad de Vida
- Línea 1.2. Defender los derechos de cada persona procurando su máxima participación.
- Línea 1.3. Transformar los servicios según los criterios de organizaciones centradas en la persona
- Línea 1.4. Ofrecer apoyos para mantener e intensificar la convivencia y vínculo con la familia
- Línea 1.5. Identificar los resultados personales a incorporar como foco de resultados de la organización
- Línea 1.6. Favorecer los apoyos naturales y las relaciones significativas, fomentando el voluntariado.
- Línea 1.7. Apoyar el desarrollo de políticas y normativas que garanticen unos apoyos de calidad centrados en las personas

EJE 2: DESARROLLO PROFESIONAL Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

- Línea 2.1. Desarrollar la Política de Personas de la Fundación (PDP)
- Línea 2.2. Desplegar un plan/proceso/área de formación
- Línea 2.3. Desarrollar y compartir buenas prácticas
- Línea 2.4. Desarrollar líneas de investigación en colaboración con otras entidades

EJE 3: DESARROLLO ORGANIZATIVO E INNOVACIÓN

- Línea 3.1. Desarrollar nuevos servicios y apoyos en entornos familiares y comunitarios
- Línea 3.2. Ofertar los servicios actuales a nuevos usuarios
- Línea 3.3. Mejorar la eficiencia de nuestros procesos y buscar la excelencia
- Línea 3.4. Incorporar nuevas tecnologías de la información y de la comunicación
- Línea 3.5. Asegurar una gestión ética y transparente en todos los niveles de la organización

EJE 4: SOSTENIBILIDAD

- Línea 4.1. Ralizar un análisis del entorno para la toma de decisiones estratégicas
- Línea 4.2. Establecer alianzas y sinergias dentro y fuera del ámbito sectorial y territorial
- Línea 4.3. Optimización de las infraestructuras, asegurando su adecuada consevación y eficiencia energética
- Línea 4.4. Desarrollar estrategias de fundraising con empresas, entidades y particulares.
- Línea 4.5. Asegurar el máximo compromiso público en la financiación de las plazas

EJE 5: COMUNICACIÓN Y TRANSFORMACIÓN SOCIAL

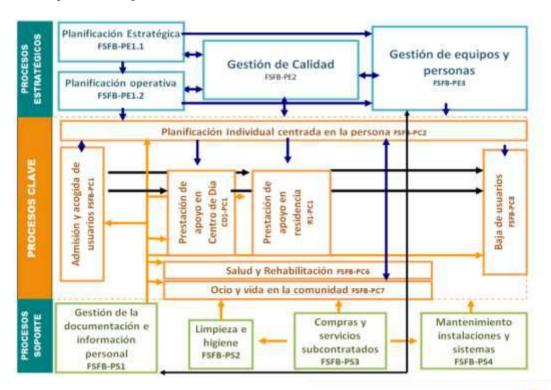
- Línea 5.1. Tener mayor presencia en la sociedad alicantina, generando actitudes hacia la inclusión
- Línea 5.2. Desarrollar un área/proceso/ plan de comunicación
- Línea 5.3. Profundizar y aumentar las acciones de sensibilización en distintos ámbitos y con distintos agentes sociales
- Línea 5.4. Asegurar una comunicación accesible para todos
- Línea 5.5. Mejorar los procesos de comunicación interna



Estructura de la Fundación.



Mapa de procesos 2018



En el año 2018, tras un proceso de autoevaluación y evaluación externa, la Fundación obtuvo el sello de Excelencia Europea 300 +.







La persona, nuestro valor central.

La orientación a la persona con discapacidad intelectual es el valor más destacable de la Fundación ya que existe un compromiso firme y permanente por orientar todas las acciones de la misma a cada una de las personas a las que apoyamos, dentro de un clima de calidez y acogida, para que puedan desarrollar su propio proyecto de vida.

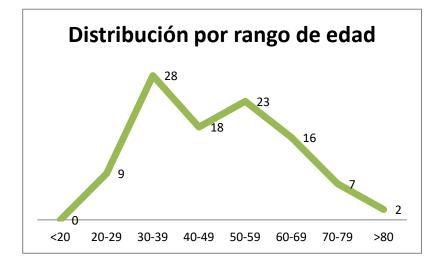
Datos sobre la población

atendida

A lo largo de 2018 se ha proporcionado apoyo a 109 personas con discapacidad intelectual a través de los diferentes servicios y programas de la Fundación.

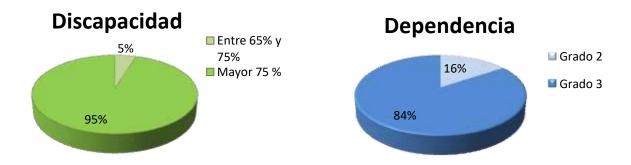
A 31 de diciembre eran 103 las personas de alta en la Fundación, 67 son hombres y 36 mujeres, es decir.





En cuanto a la edad, la media se sitúa en 48,28 años, siendo la edad máxima de 88 años y la mínima de 20. mediana de edad es de 47. La media de edad siempre es más alta en servicios los residenciales, siendo de 51,5 años la en residencia y 56 en las viviendas.

Todas las personas a las que apoyamos desde la Fundación presentan discapacidad intelectual con necesidades de apoyo extenso o generalizado, tal como se desprende en la valoración de su discapacidad o grado de dependencia.





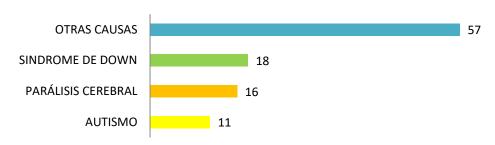
Un 34 % de los usuarios tienen un porcentaje de discapacidad superior al 90 %, porcentaje que en la residencia llega al 47 %. Este dato refleja las complejas necesidades que presentan derivadas de limitaciones sensoriales y físicas severas, de diversos problemas de salud, así como de las alteraciones en la salud mental y la conducta. En la siguiente tabla, se presenta un resumen de la valoración de estas condiciones asociadas a la discapacidad intelectual y que implican mayores niveles de prestación de apoyo:

ALTERACIONES ASOCIADAS	Nō
Disminución visión	36
Disminución audición	7
Ausencia marcha(silla)	24
Disminución motora	15

ALTERACIONES CONDUCTA	N ₀
Muy grave	13
Grave	10
Moderado	30
TOTAL	53

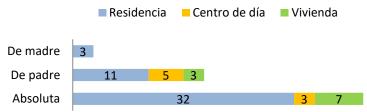
En muchos casos la etiología condiciona el funcionamiento y las necesidades de apoyo que parecerán a lo largo de la vida, como ocurre con las personas con autismos, parálisis cerebral o los usuarios con síndrome de Down mayores de 55 años.





La familia constituye el sistema de apoyo principal de estas personas, además de ser el espacio fundamental de relación interpersonal y de inclusión. Conscientes de esta importancia se desarrollan distintas estrategias para que las personas, especialmente las que viven en la residencia, puedan mantener su vínculo familiar. El 13 % de los usuarios no tienen ningún familiar de referencia, asumiendo la tutela la Generalitat o la Fundación Alicantina Pro-tutela. Para el resto de usuarios el ejercicio de la tutela recae sobre algún familiar, aunque los niveles de relación directa son muy variables. La vinculación con la familia está condicionada por la edad y estado de salud de los progenitores, que son los que mantienen un compromiso más activo con su familiar. Sin embargo, en muchos casos, tal como se refleja en la siguiente tabla, muchos de estos progenitores han desaparecido, lo que suele ser motivo de ingreso en los recursos residenciales.







Servicios y programas de apoyo

Enfoque

Partiendo del reconocimiento de la dignidad de cada persona y conscientes de la aspiración de todo ser humano a tener una vida plena y feliz, la Fundación orienta sus procesos esenciales para proporcionar oportunidades y apoyos para que cada persona pueda desarrollar su propio proyecto de calidad de vida y alance resultados valiosos gracias a los servicios y apoyos que se le ofrecen.

Por tanto, el diseño de los programas y planes de apoyo se hace atendiendo a una doble perspectiva:

- Lo que es importante para la persona, es decir, los apoyos y recursos que requiere para mantener su seguridad y una vida saludable, para su autocuidado y para su vida cotidiana. La identificación de estas necesidades se realiza por medio de un proceso de evaluación multidisciplinar, basado en
 - escalas estadarizadas, en encuestas abiertas, en entrevistas con familias y cuidadores principales y en la observación y revisión de registros.
- Lo que es importante desde la persona. En este sentido juega un papel esencial la Planificación Centrada en la Persona, que consiste en un proceso de escucha y cambio



personal, en el que cada persona cuenta con un grupo de apoyo formado por familiares, amigos y profesionales, para juntos identificar metas que formarán parte del proyecto personal de vida plena de cada usuario.

Teniendo en cuenta esta doble perspectiva, se identificarán los resultados personales para cada usuario y se trazan planes individuales de apoyo para que pueda alcanzarlos. Los recursos de la Fundación se ponen al servicio de estos planes de apoyo, pero para conseguir su éxito será necesario implicar recursos naturales y comunitarios.



Dentro del enfoque metodológico, hay que destacar que en el año 2018 se ha profundizado en la implantación del **Apoyo Activo**. El Apoyo Activo es una estrategia y enfoque clave para la promoción de la participación de las personas con discapacidad intelectual o del desarrollo en sus vidas y la mejora de su calidad de vida. El Apoyo Activo encaja e interactúa en la práctica con el Apoyo Conductual Positivo y la Planificación Centrada en la Persona. Existen numerosas investigaciones que

demuestran como las estrategias de Apoyo Activo contribuyen a mejorar los niveles de participación de las personas y, como consecuencia, se reduce la frecuencia e intensidad de las conductas desafiantes teniendo un impacto positivo en la calidad de vida de la personas y de quienes le rodean.



Servicios

concertados







Residencia San Rafael

La residencia San Rafael, inaugurada en 1995, acoge a un total de 60 personas con discapacidad intelectual y necesidades complejas de apoyo, distribuidas en los cinco hogares que la componen. Su objetivo es ofrecer apoyos y oportunidades para que cada residente pueda disfrutar de una vida digna, viendo cubiertas sus necesidades básicas y pudiendo definir y desarrollar sus propios proyectos personales de vida plena. La residencia está ubicada en la parcela del mismo nombre, en la Santa Faz de Alicante. Funciona durante todo el año, con atención de 24 horas diarias. Subvencionada por la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas.

Centro de Día San Rafael

El Centro de Día San Rafael, inaugurado en 1998, atiende a 42 personas con discapacidad intelectual y necesidades complejas de apoyo, que acuden diariamente desde sus domicilios familiares o desde las viviendas de la Fundación. Su objetivo es contribuir a la mejora de la calidad de vida d sus usuarios, ofreciendo los apoyos individualizado.

precisen en función de sus necesidades, gustos y expectativas en el ámbito de acencio. procurando que su vida sea lo más plena y satisfactoria posible, desde un enfoque centrado en la persona. El centro funciona de lunes a viernes, excepto periodos vacacionales. Está subvencionado por la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas

Viviendas

La puesta en marcha en 2005 de la Vivienda Maldonado y en 2015 de la Vivienda Gómez Trénor ha ofrecido la posibilidad a 14 personas con discapacidad intelectual y necesidades de apoyo generalizado de que dispongan de un modelo de vida normalizado e integrado en la comunidad, en el que reciben un apoyo integral orientado a la mejora de su calidad de vida. Ambas viviendas, que pertenecen al Patronato Municipal de la Vivienda, están ubicadas en el casco antiguo de Alicante. Están subvencionadas por la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas









Servicio de atención de día Benisaudet

En septiembre de 2018 se pone en funcionamiento el servicio de atención de día, gracias a la subvención de la Conselleria de Bienestar Social y Políticas inclusivas con cargo a la asignación tributaria del 0,7 % del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas en la Comunitat Valenciana.

El Centro de Día Benisaudet es un centro de atención de día "INCLUSIVO" destinado a personas con discapacidad intelectual con necesidades de apoyo extenso o generalizado. Con este servicio hemos ofrecido una nueva alternativa de apoyo en contextos comunitarios, asegurando la atención y fomentando la normalización e inclusión social.

La finalidad del programa es ofrecer los apoyos y oportunidades necesarias para que las personas que atendemos disfruten de un vida digna, viendo cubiertas sus necesidades básicas, y puedan definir y desarrollar sus propios proyectos personales de vida plena utilizando para ello los recursos comunitarios.

El programa ha permitido que personas con discapacidad intelectual que no contaban con ningún recurso de apoyo hayan tenido la oportunidad de mejorar su funcionamiento individual a la vez que desarrollar actividades significativas, establecer vínculos y participar en la comunidad con roles valorados. Así mismo, ha sido una plataforma de inclusión para personas institucionalizadas que tienen mayores dificultades de acceder a la comunidad, de interactuar con distintos agentes comunitarios y de realizar aportaciones valiosas.

A lo largo del último trimestre del 2018, **23 personas** con discapacidad intelectual y necesidades de apoyo extenso o generalizado han participado en este programa.

Tras esta primera experiencia de funcionamiento del programa, podemos concluir que la atención de día en la comunidad se muestra como una línea de trabajo eficaz para conseguir un doble objetivo: el de apoyar el proyecto personal de vida buena de los que en el participan y el de contribuir a construir comunidades más inclusivas.

Ha sido sorprendente la cantidad de oportunidades que se han abierto a las personas usuarias al contar con los recursos comunitarios como una fuente de apoyo más, lo que nos anima a mantener el compromiso para que siga dando resultados positivos en años sucesivos.











Ampliando oportunidades para una vida plena

TUS APOYOS, MIS OPORTUNIDADES

Apoyo específicos a personas con discapacidad y alteraciones en la salud mental o la conducta

La Fundación, desde sus orígenes, ha prestado apoyo a personas con necesidades complejas en el ámbito de la salud mental y/o de la conducta. En la actualidad aproximadamente el 45% de las personas que hacen uso de los distintos servicios de la fundación presentan alteraciones en la salud mental y/o en la conducta (entre moderadamente graves hasta muy graves según en ICAP).



Estas personas no se pueden incorporar a la programación general pues presentan serias limitaciones para participar en muchas actividades de ocio y vida social y de atención de día, debido a sus alteraciones conductuales. Estas conductas afectan a la dinámica diaria, generando dificultades de convivencia, de satisfacción y autorrealización personal. De ello se desprendió la necesidad de plantear un plan de apoyo específico a esta población que les permita compensar estas limitaciones para desarrollar vidas más normalizadas e integrada. Este programa de intervención, fundamentado en el modelo de **apoyo conductual positivo**, y que ha incorporados los enfoques de **Apoyo Activo**, se ha desarrollado gracias al apoyo de la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública. A lo largo de 2018 han sido **38 personas** las que se han beneficiado de este programa.

APOYO ACTIVO

El Apoyo Activo es una intervención eficaz que ayuda a mejorar la calidad de vida de las personas, a través de una mayor participación en las actividades diarias, sociales y comunitarias, estando directamente relacionado con mejoras en la interacción de las personas de apoyo con las personas con discapacidad. También se ha demostrado que las personas consiguen disminuir sus conductas desafiantes y desarrollar conductas alternativas y más normalizadas, mejorando así las maneras de enfrentarse a su entorno.

Este proyecto pretende implantar el modelo de Apoyo Activo, como un modelo sistemático de trabajo que ayuda a las personas con discapacidad intelectual a participar en las actividades del día a día de forma que tengan experiencias significativas, que enriquezcan su proyecto vital. Esto va a ser posible gracias a la financiación de la Obra Social La Caixa en su convocatoria de la Comunidad Valenciana, permitiendo que **52 personas** con discapacidad intelectual se beneficien del mismo.





YO TAMBIÉN PARTICIPO

Pretende Facilitar la participación activa en la comunidad de las personas con discapacidad intelectual y necesidades complejas de apoyo, generando oportunidades y desarrollando habilidades de apoyo activo entre el personal de apoyo directo.



Programas de apoyo a la mejora de la calidad de vida y a la inclusión social de las personas con discapacidad intelectual DIPUTACION



Programas desarrollados con la ayuda de la Diputación Provincial de Alicante

PCP: construyendo el propio proyecto de calidad de vida



Este programa pretende desarrollar mejorar У herramientas disponibles para elaborar planes personales, así como acompañar a las personas en la definición de su proyecto de vida plena, generando el compromiso de su círculo de apoyo y buscando los recursos necesarios para que pueda desarrollarlo. El 83 % de los usuarios cuenta con su PCP.

programa contribuye, además, al avance de toda la organización hacia modelos centrados en la persona y se comparte con otras entidades del sector para que puedan hacer sus propios desarrollos. Se han impartido 13 acciones formativas en PCP, con un total de 561 participantes, entre profesionales y familiares.



Ocio Inclusivo

Su objetivo ha sido favorecer la integración comunitaria y el bienestar de los usuarios por medio de la participación en actividades de ocio.

Desde la Fundación se han gestionado un gran número de actividades y se han ofrecido apoyos para que cada persona pudiera ocupar su tiempo de según sus propios intereses y preferencias, tanto en los servicios como en la comunidad.

El 100 % de las personas usuarias han podido disfrutar de actividades de ocio acordes con sus gustos, tanto en el centro como en la comunidad.



Convivencia

La subvención para transporte recibida de la Diputación ha completar permitido los programas anteriores, facilitando el desplazamiento para participar en diferentes actividades de ocio



Voluntariado

Con la finalidad de favorecer las relaciones interpersonales significativas y fomentar la participación e inclusión social, se desarrollan diferentes acciones que pretenden formar un equipo de voluntarios cualificado, motivado y con valores, que contribuyan a posibilitar vidas plenas en las personas a las que apoyan, a la vez que desarrollan su excelencia personal y su propio proyecto de felicidad.



Sensibilización

Este programa pretende dar a conocer la realidad de las personas con discapacidad intelectual, destacando sus valores y capacidades, así como promover actitudes modelos solidarias y convivencia inclusiva aue permitan vivir la diversidad como un valor social.



Adquisición de bienes inventariables

Gracias a la ayuda de la Diputación en 2018 se pudo adquirir un caro de lavado para hacer más confortable el aseo de los usuarios a la vez que facilitar el trabajo de sus cuidadores.





SI TÚ ESTÁS BIEN, YO ESTOY BIEN: Proyecto para el apoyo a familias de personas adultas con diversidad funcional intelectual y necesidad de apoyo generalizado

Este programa surge con el fin de apoyar a las familias de personas adultas con diversidad funcional intelectual, desarrollando distintas estrategias como el respiro familiar, la atención y orientación a familias y el apoyo al vínculo. Financiado por el Ayuntamiento de Alicante



AYUNGAMONTO DE ALICANTE

GIMNASIA PARA MAYORES

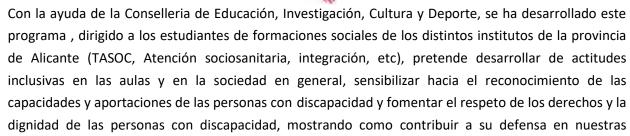
Desde el servicio de viviendas y en colaboración con la Concejalía de Participación Ciudadana del Ayuntamiento de Alicante se ha desarrollado, un año más, este taller que, guiado por un fisioterapeuta, fomenta la actividad física saludable en las personas mayores. En el taller participa tanto los usuarios de las viviendas de más edad, como vecinos del casco antiguo que quieren mantenerse saludables.



🖁 GENERALITAT VALENCIANA



EN PRIMERA PERSONA



TERAPIA ECUESTRE



actitudes diarias. Han participado 160 estudiantes en las 6 acciones realizadas.

Las actividades realizadas con caballos contribuyen positivamente al desarrollo cognitivo, físico, emocional, social y ocupacional de las personas que sufren algún tipo de

discapacidad o necesidad especial. Este año han participado esta actividad, 6 de ellas gracias a las becas de Volk2.



PERCUSIÓN BRASILEÑA



Este taller, financiado por la Fundación Juan Perán-Pikolinos, ofrece a los **16 usuarios** que en él participan la oportunidad, no solo de desarrollar el sentido del ritmo y el aprendizaje musical, sino que pone en juego la creatividad y la comunicación por medio de actividades artísticas. Supone igualmente una oportunidad de participación social y de hacer una aportación de valor a la comunidad, como se ha demostrado a través de las **6**



Otras actividades y apoyos significativos en 2018.

Taller de alternativas escénicas TAE

Con una dilatada trayectoria que se inicia en 1998, el Taller de Alternativas Escénicas del centro San Rafael, formado por **17 usuarios** y sus personas de apoyo, ha puesto en escena su 38º montaje, en el que se hizo un homenaje a Frida Kalho, que se estrenó el 19 de diciembre en la Casa de Cultura de San Juan con motivo de la Fiesta de Navidad.



Taller de danza: Expresión y movimiento creativo

Este proyecto se fundamenta en una concepción integral de la vida y del ser humano, independientemente de su diversidad funcional, que implica su educación multidimensional: física, sensorial, afectiva, cognitiva, relacional, sociocultural. La Expresión Corporal y la Danza Creativa son un medio esencial para desarrollar el



crecimiento personal, la propia creatividad, los recursos corporales para la comunicación y la expresión de emociones y sentimientos, además de que permite a las personas con discapacidad intelectual hacer valiosas contribuciones a la sociedad. Han sido **18** los usuarios que han participado en esta actividad.

III Jornada Tejiendo redes

El 15 de junio se celebró la III Jornada Tejiendo Redes. Con esta actividad conseguimos abrir las puertas de San Rafael a la comunidad, dar a conocer el proyecto "Tejiendo Redes", animar a venir a los voluntarios y amigos de San Rafael que lo deseen y mantener relaciones interpersonales "tú a tú" con las



personas a las que apoyamos y estrechar lazos con otras asociaciones del entorno.

Tots al MACA 2018

Hemos tenido el placer de participar en la iniciativa desarrollada por el Museo de Arte Contemporaneo de Alicante. *Dieciocho personas han participado en distintas actividades como la Presentación Poemario, el taller Vaya Tinta Llevas o el Maratón Fotos Inclusivas MACA*

Cocina con Nosotros

En colaboración con APCA se han realizado unos talleres de cocina en los que hemos aprendido como cualquier persona, aunque sus necesidades de apoyo sean complejas, puede participar y disfrutar de confeccionar diferentes alimentos y también de degustarlos en compañía de nuestros amigos y amigas del Centro Infanta Elena.

Escuela de pensamiento libre de Plena Inclusión CV

Uno de los usuarios de la Residencia se graduó en octubre 2018 en la Escuela de pensamiento libre, desarrollada por Fátima Álvarez y Juan C Morcillo.



Grupo "mayores en la comunidad".

El "Grupo de mayores" se formó en el 2008 para responder a las necesidades de un grupo de residentes mayores de 65 años de forma que pudieran disponer de una propuesta individualizada de actividades comunitarias elegidas, adaptadas a su edad, a sus gustos y a sus preferencias. Las actividades las planifican los 5 miembros del grupo con su persona de apoyo.

Estimulación basal

Las personas con discapacidad intelectual usuarias de los servicios de la fundación que presentan mayores afectaciones, tienen especiales dificultades para poder disfrutar de experiencias significativas y enriquecedoras para su vida. Para ellos se desarrolla un programa de estimulación basal que pretende que la persona se experimente a sí misma y a su entorno físico y relacional de manera satisfactoria. Con este programa no solo se pretende aumentar los estímulos a través de sus sentidos o mejorar su propiocepción, sino que se persigue que estos contribuyan a dotar de sentido sus vidas, transformando las rutinas diarias en rituales esperados y disfrutados, en experiencias que ofrezcan motivos para vivir. Este programa se desarrolla en las salas específicas como la snoezelen, pero igualmente aprovecha los distintos espacios vitales en los que se desenvuelve la vida de la persona. 51 usuarios se benefician de estos apoyos.

Grupo de envejecimiento activo

Este programa se dirige a los residentes mayores de 60 años adaptando las actividades a sus nuevas circunstancias, propias de personas de su misma edad, desde el modelo de envejecimiento activo. La estimulación cognitiva es uno de los objetivos prioritarios de este taller, que también busca trabajar los recuerdos de la propia biografía, como una mirada positiva hacia ella, lo que incide en su mayor bienestar emocional. Son **21** personas las que se benefician de estos talleres

Deporte

El deporte en el Centro San Rafael pretende que el usuario disfrute de experiencias físicas, expresivas, lúdicas y comunicativas del cuerpo. Todo ello con la finalidad de conocerlo, aceptarlo en sus posibilidades y

limitaciones, utilizarlo con eficacia, mantenerlo, contribuir a mejorarlo, sentirse bien en el propio cuerpo y relacionarse con otros gracias a diferentes recursos corporales.

El deporte no solo contribuye al bienestar físico de la persona sino que supone una posibilidad de ocupar de manera saludable y significativa su tiempo libre, de participar en entornos comunitarios y de establecer vínculos fundamentales para el desarrollo personal y el bienestar emocional. Es por ello que dentro del programa de deportes se han incluido actividades específicas altamente motivadoras para nuestros usuarios como la equinoterapia, golf adaptado, senderismo, etc. A lo largo de 2017 un total de **71** usuarios han disfrutado de algunas de las modalidades de deporte, tanto en la comunidad como en el propio centro. Cabe destacar la participación en eventos y jornadas deportivas del sector, así como en eventos abiertos, como las 2 carreras populares en las que hemos participado.



Rehabilitación y realidad virtual

La aplicación de las nuevas tecnologías, como las consolas WII y Xbox, en los procesos de rehabilitación, permite el uso de un sistema de realidad virtual de bajo coste, que conlleva una repetición de ejercicios, algo clave en la rehabilitación motora, y además nos permite que estos se puedan ajustar a las necesidades y progresos del usuario, imprimiendo variabilidad al proceso rehabilitador lo que aumenta la adherencia al



tratamiento. Son 8 usuarios los que utilizan asiduamente esta sala.

Grupo de jóvenes

En la residencia San Rafael viven un grupo de **11 jóvenes** con discapacidad intelectual que, por diversas circunstancias familiares o personales, han tenido que ingresar antes de lo habitual en un servicio de este tipo. Son personas con muchas energías y ganas de vivir pero que necesitan apoyos especiales para encontrar actividades funcionales y adaptadas a las que dedicar su tiempo. Las actividades que se ofrecen dentro de este programa persiguen no solo incrementar las oportunidades de desarrollar los proyectos de calidad de vida de cada uno de estos jóvenes, sino prevenir los problemas de conducta y mejorar la convivencia, tanto en el centro como cuando salen con sus familias.

Grupos de autodeterminación

En el año 2017 han funcionado 3 grupos de autodeterminación en el que un total de **24 usuarios** han participado en reuniones semanales abordando temas como el derecho a la intimidad y cómo protegerlo en el ámbito institucional, cómo participar más activamente tanto en el centro como en la comunidad, cómo vivir la sexualidad de forma segura y satisfactoria, y en general cómo defender los propios derechos.

También han participado en la preparación y desarrollo de las Jornadas de Autogestores de Plena Inclusión de este año. Estos grupos constituyen el germen del consejo de usuarios que se pondrá en marcha en 2018.

Taller de periodismo

A lo largo del año, nuestro equipo de reporteros ha realizado entrevistas a colaboradores, familiares, amigos o voluntarios que han podido compartir un tiempo con nosotros. Estas entrevistas, que recogen impresiones, pensamientos y sentimientos y que nos permiten conocernos mejor, se han ido publicando a través de nuestras redes sociales.

Otros

Esta propuesta de actividades se completa con otras opciones que se mantienen a lo largo de los años como los talleres de jabones, cocina, jardinería, lavandería, reciclado, encuadernación, compras, o con actividades de comunicación, habilidades sociales, educación vial, estética y con una amplia gama de actividades terapéuticas y lúdicas. Un total de 36 propuestas diferentes han permitido a los usuarios disponer de opciones para desarrollar sus propios proyectos personales.



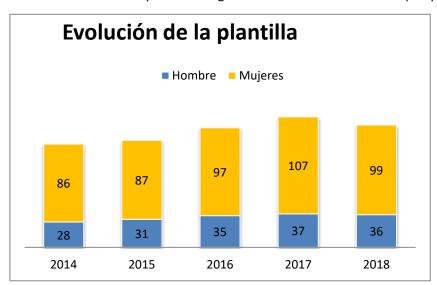
Equipo humano: personas con personas.

Profesionales

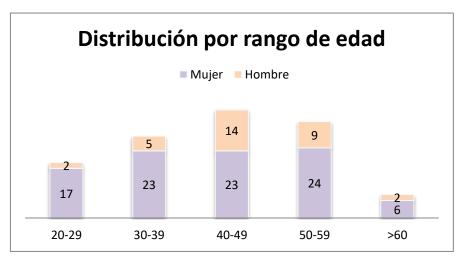
Junto con cada una de las personas con discapacidad a las que apoyamos desde la Fundación, los miembros del equipo humano constituyen el principal valor de la misma. El desempeño del rol de los profesionales condicionará enormemente el bienestar de los usuarios y la posibilidad de que puedan alcanzar resultados personales valiosos.

La plantilla de la Fundación, a 31 de diciembre de 2018 estaba formada por 125 profesionales, 93 mujeres y 32 hombres, aunque a lo largo del año han sido 135 personas las que han trabajado en los distintos servicios de la Fundación.

A continuación se presentan algunos datos analizados desde la perspectiva de género:









Personas con discapacidad contratadas





Conciliando la vida laboral con la familiar y personal.

Con el fin de facilitar la conciliación de la vida laboral con la vida familiar y personal, además de las contempladas en la legislación laboral, se han adoptado una serie de medidas de acuerdo con la política de personas de la Fundación que incluyen elección de turno, ajuste de horario o reducción de jornada. Estas medidas alcanzan al 36 % de la plantilla y al 98 % de los que lo solicitaron

SOLICITUDES Y MEDIDAS APROBADAS					
	Hombre	Mujer		TOTAL	
SOLICITUDES	9		38	47	
CONCILIAN	9		37	46	
%	100%	9	7%	98%	

Planes de igualdad de oportunidades

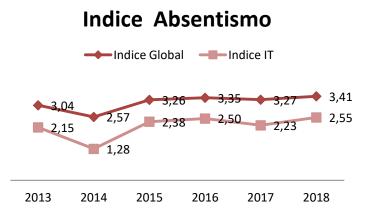


En coherencia con los valores que enmarca todas las actuaciones de la Fundación San Francisco de Borja y en cumplimiento de la Ley orgánica 3/2007, de 22 de marzo de igualdad efectiva entre mujeres y hombres (LOIEMH), en el año 2015 se aprobó el I Plan de Igualdad de Oportunidades entre hombres y mujeres de la Fundación San Francisco de Borja, que se ha ido revisando en periodos sucesivos.

Su elaboración se realizó contando con la participación del equipo de política de personas de la Fundación formado por miembros del comité de empresa,

profesionales de distintas categorías, la dirección del centro, miembros del patronato, familiares y voluntarios. Entre las acciones más destacadas cabe destacar la formación en materia de prevención del acoso por razón de género y las acciones de visibilización de las mujeres, como el acto celebrado del 8 de marzo y los celebrados el 25 de noviembre en contra de la violencia de género.

Movilidad de la plantilla



2018

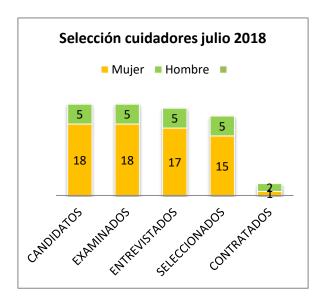




Incorporando valor: proceso de selección de personal

Con la finalidad de atender las necesidades del servicio por la ampliación de plazas y complejidad de las necesidades de apoyo, así como para cubrir las vacantes producidas tanto por el absentismo como por jubilaciones, excedencias, permisos y vacaciones, se llevaron a cabo 2 procesos de selección de personal para cubrir puestos de personal cuidador y generar bolsa de trabajo.

El sistema seguido para las plazas de cuidadores fue valoración de currículos, examen y entrevista. Los resultados se muestran en las siguientes gráficas:





Profesionales externos:

Servicios contratados

A la plantilla de la Fundación se suman las aportaciones de los profesionales de los servicios subcontratados:

- Servicio de cocina (EUREST)
- Limpieza de grandes superficies y cristales (Grupo Abascal servicios Globales)
- Mantenimiento de jardines (Rosmelia)
- Asesoría laboral y jurídica (SM Externa)
- Asesoramiento en gestión de proyectos sociales (Iván Reche)

Servicios coordinados con otras entidades

- Atención médica primaria (Centro de Salud de San Juan)
- Rehabilitación y fisioterapia (Centro de Salud de San Juan)
- Psiquiatría (Hospital General de Alicante)
- Otras especialidades médicas (Hospital universitario de San Juan)



Voluntariado

Los voluntarios aportan un valor fundamental, no solo para mejorar el desarrollo de las actividades que se ofrecen a nuestros usuarios, sino por el valor de las relaciones personales que

establecen con personas con discapacidad intelectual en particular.

En diciembre de 2018contamos con un total de **54 voluntarios**, lo que supone un incremento respecto a años anteriores.

Las áreas de apoyo son atención directa, relaciones personales y servicios generales



Mantener y mejorar estos resultados resulta clave para proporcionar a nuestros usuarios la oportunidad de establecer relaciones. Es por ello que se desarrollan distintas acciones para favorecer la acción voluntaria. Algunas de las acciones desarrolladas en 2018 han sido:

- Jornadas de sensibilización
- Acogida y acompañamiento de los voluntarios
- Celebración de eventos específicos para voluntarios:
 - Proyecto Tejiendo Redes
 - Día internacional del voluntariado de telefónica
- Participación en eventos de la Fundación como Hogueras, aniversario, etc.
- Formación



Gestión del conocimiento: saber-saber hacer-ser

Gestionar el conocimiento en la Fundación tiene como **finalidad** identificar, ampliar, desarrollar y generar los conocimientos, habilidades y comportamientos, así como los valores y actitudes que son necesarios para el cumplimiento de nuestra misión, transmitiéndolo y compartiéndolo con cada grupo de interés.

El plan de gestión del conocimiento desarrolla los siguientes objetivos:

Adquirir conocimiento: plan de formación

Transmitir el conocimiento adecuado a cada miembro de la organización con el fin de que puedan desarrollar el compromiso asumido con cada uno de los usuarios, de las familias, de

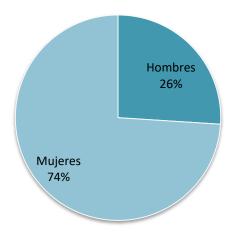


los financiadores y colaboradores y con la sociedad en general, es el objetivo principal de los planes de formación. Estos se sustentan en tres pilares básicos:

- El **saber**, facilitando el acceso a los conocimientos, desde los básicos hasta los más avanzados, que nos permitan comprender y responder a las necesidades de nuestros usuarios en el contexto en el que actualmente vivimos.
- El **saber hacer**, desarrollando las habilidades necesarias para cada puesto de trabajo de la Fundación y para el desempeño de la acción voluntaria.
- El ser, favoreciendo el crecimiento personal y el desarrollo de valores de tal manera que se hagan propios, incorporándose como un modo de ser capaz de sacar las mejores posibilidades de cada persona en cada momento, es decir, desarrollando la excelencia personal.

El plan de formación 2018 recoge acciones diversas y variadas que afectan tanto a profesionales, a voluntarios, alumnos en prácticas, a familiares y a las personas con discapacidad intelectual.

Trabajadores que hicieron formación en 2018



El 98 % de la plantilla profesionales) ha participado en alguna de las 30 acciones formativas desarrolladas en 2018, de las que 14 fueron cursos en el propio centro, 15 acciones externas una visita ٧ intercambio. Hay un promedio de horas de formación por persona trabajadora de 19,12, siendo superior entre las mujeres (20,84) que entre los hombres (14,09). A estas horas hay que añadir la formación in situ y la realizada a través de las reuniones sobre planes individuales en cada una de las unidades funcionales.



Generar conocimiento

En 2018 hemos participado con la Fundación Gil Gayarre en la redacción de dos capítulos de la guía que están elaborando sobre envejecimiento y discapacidad que se publicará en 2019. Igualmente hemos colaborado con IDOCAL en una investigación sobre Cooperación entre profesionales y familiares en centros de atención a personas con discapacidad intelectual y su impacto sobre la calidad de vida.

El equipo de enfermería ha participado en una investigación sobre efectos adversos a la medicación con el INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN SANITARIA Y BIOMÉDICA DE ALICANTE - ISABIAL



Transmitir el conocimiento dentro de la organización.

Debido a la amplitud de la organización es necesario establecer unos sistemas de comunicación y coordinación que permitan dar una rápida respuesta a los problemas planteados, así como una actuación coherente por parte de todos los agentes implicados en el servicio. Por tanto es importante asegurar que la información fluye en todos los sentidos, disponiendo de espacios para la comunicación que permitan la participación activa de todos los interesados en la planificación de los apoyos.

Por otro lado, fomentar la **participación** contribuye a generar un proyecto común, que cada uno pueda sentir como propio, contribuyendo al mismo desde su rol dentro de la Fundación, además de que aportar transparencia a la gestión. Las acciones desarrolladas en 2018 en esta línea han sido:

- Reuniones con las familias:
 - Residencia (10-09-18): presentación de resultados de las encuestas de satisfacción; anuncio convocatoria elecciones para consejo de centro; comunicación inicio proceso plan estratégico; plan de actividades del curso; información sobre la situación económica de la residencia.
 - 2. Centro de día (23-7-18): presentación de resultados de las encuestas de satisfacción; anuncio convocatoria elecciones para consejo de centro; comunicación inicio proceso plan estratégico.
 - 3. Centro de día (18-10-18): presentación del calendario y actividades para el nuevo curso; situación económica de centro de día; nuevos proyectos; presentación de los miembros elegidos para el consejo de centro
- Consejo de centro:
 - 13-12-18: Presentación de los miembros del consejo; Revisión de las funciones del consejo; Elección de las personas que ostentarán el cargo de presidencia y secretaría del consejo; Programación general de actividades del centro; Programación actividades 1º semestre

2019; Presupuesto 2019

- Consejo de usuarios:
 - 14-3-18: constitución del consejo de usuarios de la Fundación en la que se aborda qué es un consejo de usuarios, sus funciones y las normas de funcionamiento.
 - 10-12-18: se abordan la evaluación de funcionamiento del centro y se plantean diferentes propuestas de mejora. Se decide quién participará en el consejo de centro de Residencia.

- Equipos transversales:



1. Plan estratégico: se constituye un equipo transversal para el desarrollo del plan estratégico en el que participa un familiar y dos profesionales de la residencia. Se realizan dos jornadas de trabajo en 2018, una el 19-6-18 y otra el 14-2-18.

Con el fin de asegurar una buena **coordinación**, cada una de las unidades funcionales en las que se divide el centro (cinco hogares y centro de día) cuenta con un **responsable** cuya misión es la de dar coherencia a la misma, mejorando tanto su comunicación interna como con el resto de técnicos y unidades, facilitando la transmisión de información para la resolución de problemas y asegurando que todos los esfuerzos realizados repercutan de forma favorable en la persona atendida. Todos estos responsables se coordinan entre sí y con la dirección a través de las **reuniones del equipo de coordinación** o de forma directa.

Las necesidades y demandas individuales de los usuarios y sus familias se abordan por los técnicos constituidos como **equipo multidisciplinar**, que se reúnen semanalmente para tratar estos temas. Así mismo, se mantienen **reuniones periódicas con todos los miembros de cada unidad**, en la que participan, además de su responsable, los técnicos implicados en los temas a tratar. El responsable de cada unidad mantiene una breve reunión semanal para seguimiento del funcionamiento y atención a las incidencias

Para desarrollar acciones de mejora o determinados procesos se cuenta con equipos de mejora, que son **grupos transversales**, como el de Planificación Estratégica o Plan de Política de Personas.

Los temas de índole laboral se tratan en las reuniones con el **comité de empresa** y los relativos a la salud laboral en el **comité de seguridad y salud.** Para desarrollar el Plan de Igualdad de Oportunidades se ha creado el **Comité de Igualdad.**

Así mismo, se han mantenido a lo largo del año 2018, como en años anteriores, las **reuniones de usuarios**, en las que se estimula su participación en la programación de las actividades de ocio que les afecten.

Otros niveles de comunicación y participación los constituyen las reuniones con los familiares, los análisis de casos, reuniones por servicios y otras, que con carácter puntual se convocan para abordar diferentes temas. La comunicación directa se complementa con los sistemas de transmisión de comunicación escrita entre los que se incluyen las carpetas individuales, que contienen los planes individuales de cada usuarios, los partes diarios que cumplimentan todos los cuidadores, los diferentes registros, libretas de comunicación centro-familia, boletines de comunicación dirigidos a colaboradores, familiares, profesionales y voluntarios, etc.

Las nuevas tecnologías han supuesto un importante apoyo a la comunicación tanto entre profesionales como con las familias, voluntarios y sociedad en general. El uso de la comunicación digital (boletines, redes sociales, etc) están complementando a la información directa y personal.

La información que la Fundación dispone sobre sus usuarios se gestiona a través del proceso de gestión de la información de usuarios y está protegida según lo contemplado en la LOPD.



Compartir el conocimiento con agentes externos

Realización de prácticas

A lo largo de 2018 se han recibido 43 estudiantes en prácticas, 27 mujeres y 6 hombres, de 14 especialidades distintas, dentro del marco de colaboración establecido con 11 entidades docentes.

ESPECIALIDAD	Nº DE ALUMNOS
PSICOPEDAGOGÍA	1
FISIOTERAPIA	6
TERAPIA OCUPACIONAL	1
TRABAJO SOCIAL	3
ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA	6
ATENCION SOCIOSANITARIA A PERSONAS DEPENDIENTES EN	4
INTEGRACIÓN SOCIAL	2
ATENCIÓN A PERSONAS DEPENDIENTES EN INSTITUCIONES	1
TECAF	3
CUIDADOS AUXILIARES DE ENFERMERÍA	1
CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD	3
ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN (SERVICIOS ADMINISTR.)	1
OPERACIONES AUXILIARES SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	1
BACHILLERATO SOCIAL	2
OTROS	7

A lo anterior hay que añadir las visitas recibidas por estudiantes como parte de su formación práctica que en 2018 han sido 6, con un total de 87 alumnos y alumnas.

Participación en acciones formativas dirigidas a otras entidades o profesionales.

Se ha participado como docentes o ponentes en **24 cursos o jornadas**, con un total de **151,5 horas** de docencia que ha alcanzado a **860** participantes.

TITULO ACCIÓN FORMATIVA	ENTIDAD	FECHAS	ALUMNOS	HORAS	DOCENTES
Vivir los sueños. Planes de apoyo. Postgrado en discapacidad, inclusión y ciudadanía.	Universidad CLM-Plena Inclusión	16/02/2018	25	5	Ana Carratalá
Jornada Todos somos todos. Modelos de servicios de vivienda nueva publicación PCP	Plena Inclusión Navarra	22/02/2018	100	2,5	Ana Carratalá
Apoyo Residencia e Inclusión Social	Universidad de Comillas-AMTA	08/03/2018	100	2	Ana Carratalá
Planificación Centrada en la Persona	Residencia Dr. Esquerdo	4,5, 18 y 19 de abril	18	20	Gloria Mata- Estrella Esteve
Apoyo Activo					Estefanía Brau



Apoyo Activo	Fundación San Francisco de Borja	26/03/2018	15	5	Gloria Mata y Estefanía Brau
Apoyo Activo	Fundación San Francisco de Borja	08/05/2018	15	5	
Apoyo Activo	Fundación San Francisco de Borja	12/05/2018	24	5	Gloria Mata Estefanía Brau Mª Paz
PPA. Jornada Familias Plena Inclusión CyL	Plena Inclusión CyL	12/05/2018	120	1	Ana Carratalá
Planificación Centrada en la Persona	Hogar Provincial	9, 10, 16 y 17 de abril	18	20	Ana Carratalá
Enfoque ético del maltrato a personas con discapacidad intelectual	Fundación San Francisco de Borja	23/05/2018	25	5	Ana Carratalá
Proceso de Planificación Personal por Adelantado	Plena Inclusión	20-04-18 y 04-06-18	33	3	Ana Carratalá
Inclusión social en personas con discapacidad intelectual	FEVAS	12 Y 13 de junio	15	14	Ana Carratalá
Planificación centrada en la persona	CEE Raquel Payá	28/06/2018	17	4	Gloria Mata
Comités de ética: sus aportes en la prevención y erradicación del maltrato y otras violencias.	UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DEL MAR	06/07/2018	2	15	Ana Carratalá
Planificación Centrada en la persona	C.O. Azahares	18 y 20 de julio	7	10	Ana Carratalá
Planificando por adelantado el futuro deseado	Plena Inclusión Asturias	26/09/2018	150	1	Ana Carratalá
PCP para familias. 1	Plena Inclusión CV	26/09/2018	18	6	Gloria Mata- Estrella Esteve
PCP para familias. 2	PCP PARA FAMILIAS	27/09/2018	8	6	Ana Carratalá
Transformación cultural: de los servicios a las personas y sus resultados	ASPRONAGA	4 Y 5 DE OCTUBRE DE 2018	25	7	Ana Carratalá
Jornadas de Bioética de ASPRONAGA	ASPRONAGA	5 y 6 de octubre de 2016	100	3,5	Ana Carratalá
Planificación Centrada en la Persona	Fundació Vallés Oriental	10 y 11 de octubre	20	10	Ana Carratalá
Presentación caso AAA	Plena Inclusión Castilla La Mancha	31/10/2018	5	1,5	Francisco Mata
Introducción a la PCP	CAPAZ	29/11/2018	27	2	Ana Carratalá

Se han recibido **8 visitas** de profesionales de otras entidades, en las que han participado **73 personas.**



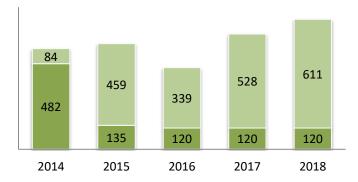
III Jornadas sobre diagnóstico e Intervención en discapacidad intelectual



Los días 8 y 9 de noviembre se celebraron, en colaboración con la Universidad de Alicante, las III Jornadas sobre discapacidad que, en esta ocasión, se centraron en la **Innovación y cambios en la prestación de apoyos a las personas con discapacidad**.

Asistieron más de 250 personas desde distintas provincias de España, que pudieron escuchar las aportaciones realizadas por expertos nacionales e internacionles. Durante dos días se dieron cita en Alicante 20 especialistas nacionales e internacionales del ámbito de la universidad, la investigación, la Administración y entidades prestadoras de servicios, para compartir los cambios en la prestación de apoyos de un sector clave, como es la discapacidad y la dependencia. Las jornadas, que inauguró la Vicepresidenta y Consellera de Igualdad y Políticas Inclusivas, Mónica Oltra, se cerraron con la presencia de uno de los actores de la película Campeones.

Acciones de sensibilización social



■ Nº Participantes en charlas sensibilización

■ Nº Participantes en visitas de sensibilización

Trabajar por una sociedad más inclusiva implica promover en el conjunto de la sociedad actitudes que reconozcan el valor de cada persona con discapacidad que generen cambios para hacer de la plena ciudadanía una realidad.



Construyendo con otros: coordinación con otras entidades

Ámbito sanitario:

- Centro de salud de San Juan: se ha establecido un acuerdo para la colaboración en la atención primaria de los usuarios, de forma que los DUEs del centro facilitan el trabajo de analíticas, vacunaciones, etc. y desde el centro de salud se desplaza un médico de atención primaria dos horas a la semana.
- 2. Área de salud mental: se mantiene el acuerdo de colaboración con el psiquiatra responsable del área para el seguimiento de caos con trastornos de conducta. El 22 de noviembre se realizó una jornada conjunta en el Hospital General de Alicante para análisis y enfoque de los casos de mayor gravedad.
- 3. Hospital Universitario de San Juan: el 14 de marzo se mantiene una reunión con la enfermera gestora de casos para coordinar las consultas e ingresos de los usuarios de San Rafael, con resultados muy satisfactorios.

- Ámbito municipal:

- Consejo Municipal de de personas con diversidad funcional de Alicante: a lo largo del 2018 se ha participado en la comisión de accesibilidad (reunión el 13-6-18; 6-7-18; 13-9-18) y la de desarrollo personal (reuniones el 9-7-18, el 14-9-18, 18-10-18 y el 16-11-18).
- 2. Centros social de El Carmen: acuerdo para el desarrollo del programa de gimnasia para mayores

- Sector de la discapacidad:

- Plena inclusión: participación en comité de ética de Plena Inclusión con reuniones presenciales en febrero, julio y noviembre; participación en el pilotaje "Mi casa" con asistencia al viaje a Gales y reunión con técnicos de Plena Inclusión CV y Conselleria (5-9-18)
- 2. UPAPSA: participación en junta directiva (2-1-18; 12-6-18;20-11-18); participación en comisiones de voluntariado (15-1-18;15-2-18; 26-4-18; 26-9-18; 21-11-18) y comisión de ocio (27-9-18).
- 3. FEAD: participación en comisiones de trabajo sobre financiación de residencias (11-4-18; 30-11-18; 20-12-18).
- 4. Big Elephant: de esta colaboración surge el Centro de escucha y la jornada sobre duelo titulada ¿Qué hacemos con los nudos de la vida? Que se celebró en el centro San Rafael el 7 de noviembre de 2018.





5. Fundación Alicantina Pro-tutela: la Fundación San Francisco de Borja forma parte de su patronato colaborando en distintas acciones para el buen ejercicio de la tutela.

- Colaboraciones con otras entidades sociales para acciones conjuntas:

Fundación Lukas (proyecto bicicletas), APCA (cocinando juntos), Lola busca nueva imagen (visibilidad de la diversidad), ADACEA (participación del grupo de danza en su festival benéfico)

Centros formativos y universidades:

- Prácticas: se han firmado acuerdos con 25 entidades docentes para el desarrollo de prácticas en distintos servicios de la Fundación. En 2018 se ha contado con 43 alumnos de prácticas de distintas especialidades, tanto de formación profesional como universitaria, a nivel provincial y europeo.:
- 2. Sensibilización: se colabora con colegios e institutos para desarrollar acciones de sensibilización social hacia la diversidad funcional intelectual.
- 3. Investigaciones: se ha participado en 4 investigaciones a lo largo del 2018, por lo que se han establecido acuerdos de colaboración con Plena Inclusión, Fundación Gil Gayarre, IDOCAL y Cada.Red Valores.

- Asociaciones culturales del entorno.

- Centro de mayores de Sant Joan: se han realizado actividades compartidas con este centro en las que han participado las personas usuarias más mayores de la residencia.
- 2. Comisión de fiestas del Cristo de Sant Joan: la coordinación con esta entidad permite la participación activa de las personas usuarias de la Fundación en las fiestas patronales de Sant Joan, lo que contribuye a la inclusión en el pueblo.
- Comisión de fiestas de San Antonio de Padua en la Santa Faz: a través de esta comisión las personas usuarias de San Rafael participan en las fiestas patronales de la Santa Faz lo que contribuye a estrechar relaciones con la vecindad.
- 4. Comisiones de las Hogueras de San Juan: se han establecido alianzas con distintas comisiones de hogueras (Carolinas, Parque de las Avenidas, Séneca-Autobuses, Lo Morant, Barraca Tot Bacores) que facilitan la participación de las personas usuarias en los distintos actos de hogueras y a la vez compartir con todas estas comisiones la fiesta de hoguera del Centro San Rafael.

El cumplimiento de nuestra misión y el avance hacia una sociedad inclusiva que la haga posible requiere construir con otros, estableciendo sinergias y alianzas que permitan aprender y compartir conocimiento, que impacten en la sociedad favoreciendo la solidaridad y el respeto a los derechos de los más vulnerables y que generen visiones de futuro mejor para el conjunto de la ciudadanía.



Comunicación

La Fundación San Francisco de Borja mantiene una actividad permanente de comunicación exterior con un doble objetivo: poder informar a la ciudadanía con transparencia de todas sus actividades y la gestión que realiza con los recursos públicos y privados, así como poder transmitir lo que el trabajo diario con personas con discapacidad intelectual durante de más de treinta años nos va aportando: los retos y los valores de un colectivo que tiene mucho que aportar a la sociedad.

Con ese doble motivo, son muchas las acciones de comunicación llevadas a cabo durante el año 2018 en las distintas plataformas que la Fundación dispone. Son canales cada vez más interactivos que permiten un diálogo permanente con los destinatarios: familiares de las personas usuarias de San Rafael, personas que trabajan en la Fundación, el extenso grupo que realiza tareas de voluntariado, las personas que conforman el Patronato, las Administraciones Públicas y las entidades que aportan recursos a la Fundacion, y por toda la ciudadanía cada vez más concienciada de los Derechos sociales de este colectivo.

La Fundación San Francisco de Borja ha ido consolidando sus servicios principales de Residencia, Centro de Día, Viviendas con Apoyos y los múltiples programas realizados en San Rafael, a la vez que sigue innovando y explorando nuevas líneas de trabajo. Por eso este año ha adquirido especial importancia, junto con toda la actividad diaria de estos servicios, una proyección notoria de actividades realizadas en la comunidad y de participación social de las propias personas usuarias. Es destacable la cantidad de actividades que vamos comunicando, realizadas en colaboración con otras entidades sociales y colectivos, generando cada vez más, una presencia social como protagonistas activos en la ciudad. Por tanto participación y comunidad son dos palabras que definen la actividad comunicada durante este año.





Junto con la actividad y la experiencia que se genera en el día, la propia Fundación, es su estrategia y decisiones también va generando un bloque de noticias muy interesantes para el Tercer Sector y en concreto el propio sector de la discapacidad. Entre las líneas de trabajo consolidadas está el compartir el conocimiento, promover buenas prácticas, participar en eventos formativos del sector y profundizar en la calidad de la atención y la gestión. Por ello en 2018 han sido muchos los impactos relacionados con la formación que impartimos a otras entidades, las visitas que recibimos en San Rafael, el trabajo de planificación estratégica con actores clave del sector social y empresarial, así como la certificación europea de calidad en la gestión.



ACCIONES RELEVANTES 2018

Como hemos indicado, uno de los bloques importantes de actividad desarrollada a lo largo de este año ha sido la **PARTICIPACIÓN COMUNITARIA**, que tiene que ver con la presencia de los usuarios de San Rafael en actividades desarrolladas en la ciudad, compartidas con otras entidades y en los que el protagonismo lo desempeñan las propias personas con discapacidad intelectual.

Cabe destacar el proyecto con el C.P. San Roque de aportación de material escolar, la participación en las actividades deportivas de UPAPSA y carreras populares como la UMH, la representación del Taller de Artes Escénicas en el Colegio Calasancio, encuentro de entidades organizado por Lola Busca nueva Imagen, celebración de aniversarios y día del libro en centros de Mayores, actuación en la fiesta del Parque Empresarial de Torrellano, aportación de nuestro Taller de percusión en actuaciones mensuales o el Festival Alacant Desperta entre otros, presencia en fiestas locales y patronales, así como en la lectura de los Derechos de las Personas con Discapacidad o asistencia a Plenos municipales.





Otra área importante con muchas acciones de notoriedad tiene que ver con el Proyecto TEJIENDO REDES, la consolidación de relaciones significativas de amistad y VOLUNTARIADO. Esto está suponiendo un cambio importante y significativo de organizar nuevas actividades, roles de participación y espacios de relación. Durante este año se han multiplicado las salidas de personas de San Rafael con voluntarios a diversas actividades, se organizaron formaciones específicas para este voluntariado, se amplían de forma significativa las relaciones personales y volvimos a realizar nuestras jornadas de puertas abiertas en el mes de Junio.





En cuanto a la participación en **ESPACIOS FORMATIVOS**, se ha realizado una importante labor durante el año 2018 en participar de diversos encuentros nacionales e internacionales aportando la visión y la experiencia de San Rafael, se han organizado seminarios formativos profesionales y la ciudadanía sobre ética y sobre el auto cuidado, se sigue con la labor de atención a los múltiples centros formativos y profesionales del entorno de San Rafael con las visitas presenciales al Centro, y como cada dos años, se han realizado **las III JORNADAS SOBRE DIAGNÓSTICO E INTERVENCIÓN EN DISCPACIDAD** celebradas en el mes de noviembre en la Universidad de Alicante:





Otro apartado en el que este año se han realizado mucho impacto comunicativo tiene que ver con las aportaciones artísticas que desde San Rafael se han realizado en diferentes espacios comunitarios y sociales. Durante el año hemos podido aportar muchas de las capacidades artísticas de las personas de la Fundacion en espacios tales como: EXPOCREATIVA, convocatoria de artes plásticas y discapacidad, las Galas de Terapia Ocupacional o ADACEA con nuestro grupo de danza, la EXPOSICIÓN ¿ME VES? que ha seguido su itinerancia en diversas salas de fotografía y por último, la iniciativa junto el colectivo Extrarradio y el MACA — Museo de Arte Contemporáneo de Alicante de una producción nueva de fotografía y serigrafía denominada "Vaya Tinta Llevas"





Así mismo, se realiza un importante esfuerzo en informar de manera detallada y transparente de la ejecución de **PROYECTOS FINANCIADOS** por empresas, otras entidades o donantes particulares. Estas acciones han permitido desarrollar programas de Sensibilización, atención a trastornos de conducta, grupo de percusión, equinoterapia, nuevas tecnologías o apoyos personales. Especial relevancia ha tenido la puesta en marcha del Centro de Día en la comunidad en el barrio de Benisaudet.



CANALES DE INFORMACIÓN

Todo este volumen de noticias y comunicación se pone a disposición de la ciudadanía por medio de múltiples canales con el objetivo de llegar a la máxima cantidad de personas posibles. Medios tradicionales de prensa y radio, así como un abanico importante de medios digitales para ejercer con transparencia una labor de información:

- Página web: donde está disponible toda la información institucional, programas, composición del patronato, memorias de actividades, memoria económica y balance, colaboradores etc. La página web www.csanrafael.org tuvo más de 13500 sesiones únicas, utilizada por más de 10900 usuarios de diferentes nacionalidades.
- Boletín de Noticias San Rafael: con publicaciones periódicas a los suscriptores y otras ediciones específicas para las personas y entidades donantes que colaboran económicamente con San Rafael. Se han lanzado 21 boletines de información general y otros específicos para donantes.
- Página de Facebook, con más de 3200 seguidores, aporta una ingente cantidad de publicaciones diarias con imágenes, noticias, videos y enlaces de las actividades principales de la fundación. Este año ha colgado 369 publicaciones informativas.



Perfil de Twitter, donde junto a la actualidad de San Rafael, se difunden las noticias y novedades del sector de la discapacidad intelectual. Seguido por más de 1250 personas, ha publicado más de 4700 tweet en su histórico acumulado.



- Canal de YouTube, es una fuente informativa diversa al cual se van subiendo periódicamente los videos de las actividades y propuestas de la fundación. Este año el canal dispone de más de 100 publicaciones.
- Perfil de Instagram, inaugurado este año con la intención a aproximar la realidad de San Rafael a un perfil de gente más joven.
- Blog San Rafael, como un apartado de la página web, donde se publican los artículos propios de la fundación, desarrollo de programas e iniciativas, así como entrevistas personales de presentación de la fundación. Este año se han publicado 31 post.
- Boletines escritos publicados semestralmente en junio con motivo de las Hoguera de San Rafael y en Diciembre como resumen anual.
- Medios de comunicación: apariciones relacionadas con los eventos más destacados de la Fundación, principalmente de participación ciudadana y formación. Este año cabe resaltar el impacto en medios que la visita de la Vicepresidenta del Consell y Consellera de Igualdad y Políticas Inclusivas tuvo en su visita al Centro San Rafael, la participación en eventos culturales de la ciudad y las Jornadas organizadas por San Rafael en la UA.





Infraestructuras

Centro San Rafael

Los programas básicos de la Fundación San Francisco de Borja se desarrollan dentro de las instalaciones construidas sobre la Finca San Rafael, con una extensión de 29.000 m², cedidos por la Excma. Diputación Provincial a la Fundación San Francisco de Borja por medio de un Derecho Real de Superficie.

Las <u>instalaciones</u>, distribuidas entre dos edificaciones, una de 4.082 m² y otra de 800m², quedan divididas en cuatro zonas diferenciadas que son la Residencia, el Centro de Día, la Zona de Administración y la de Servicios.

La Residencia está compuesta por 5 hogares para 12 personas cada uno de ellos. En cada hogar hay una sala de estar-comedor, 5 dormitorios (1, 2 o 3 camas) y una sala de baños con las adaptaciones precisas para sus necesidades, así como una zona verde de esparcimiento acotada.

El Centro de Día consta de dos partes:

La zona de día unida al mismo edificio de la residencia, donde se encuentran 4 talleres para diversas actividades, la sala de fisioterapia, una pequeña piscina climatizada para hidroterapia, bañera de hidromasaje, un gran salón polivalente y los despachos de los técnicos.

Un edificio independiente comunicado con el anterior por una serie de paseos asfaltados a través del jardín. Cuenta con 6 aulas, sala de relajación, sala de musicoterapia, taller de cocina, 2 zonas de aseos para los usuarios, 1 zona de hidromasaje, 3 despachos para técnicos y una sala de reuniones.

A esto se añade una pista polideportiva al aire libre. Como zona verde, además de los espacios acotados para cada hogar, existe una gran superficie de esparcimiento, que incluye una piscina descubierta para el verano.

El comedor para los usuarios de centro de día se encuentra en la residencia, junto a las cocinas.



En la **Zona de Administración** están los despachos del personal de gestión, la biblioteca y archivos y en la de **Servicios**, el comedor general, la lavandería, la cocina, cámaras frigoríficas, despensa, almacenes y talleres de mantenimiento.

En <u>el equipamiento</u> del Centro pretende en todo momento crear un ambiente cálido y acogedor, a la vez que funcional. Esto se ha conseguido con un mobiliario lo más normalizado posible, utilizando distintos elementos decorativos (cuadros, plantas, adornos, fotos, etc.). Se cuenta con las adaptaciones técnicas precisas (grúa para elevar a los residentes, carro hidráulico de lavado, sillas de ducha, elevadores de inodoro, asideros en duchas y baños, etc.) con el fin de hacer más autónoma y cómoda la vida de los residentes y más fácil el trabajo de sus cuidadores. La zona de Centro de día cuenta, además del mobiliario preciso, con el material educativo y rehabilitador necesario para llevar a cabo los distintos programas.



El centro cuenta con dos furgonetas de 9 plazas, una de ellas está adaptada para sillas de ruedas y otra de 7 plazas, igualmente adaptada.

Vivienda Maldonado

Esta unidad de residencial consta de una vivienda situada en la planta baja, respecto a la calle Toledo, aunque en tercer piso respecto a la calle Maldonado, completamente accesible. Tiene una superficie útil de 145,77 m² y cuenta con tres dormitorios dobles, dos individuales, una salón, un comedor, una cocina, un aseo, un baño completo, un baño adaptado, un amplio distribuidor y una galería-lavadero.

Se encuentra en un edificio de 22 viviendas y 80 plazas de garaje y que dispone de un gran patio exterior, situado en la planta inferior a la de la vivienda, donde se encuentra un pequeño local de 30 m² que podrá utilizarse como taller de manualidades. Así mismo, la vivienda dispone de un puesto de garaje.

El edificio está perfectamente situado respecto a las dotaciones que existen o están en fase de ejecución en la zona. En un radio de no más de 200 m podemos encontrar un centro de Salud Pública, el Centro Social nº 1, un Centro Cívico, el parque de La Ereta del monte Benacantil y toda una serie de equipamientos culturales de primer orden. Igualmente, la vivienda está situada a menos de 500 m de la playa del Postiguet, de la Explanada de España, del puerto, etc.

El piso está equipado con mobiliario ajustado a las necesidades de sus usuarios y siguiendo criterios de normalización, funcionalidad, calidad y estética, creando un espacio acogedor y seguro.

Dispone de aire acondicionado con frío y calor. Cuenta con los electrodomésticos propios de cualquier vivienda, procurando la máxima seguridad.

La distribución de espacios, la iluminación, el amueblamiento y los enseres disponibles hacen de esta vivienda una casa confortable y bonita, lo que contribuye sin duda al bienestar de sus usuarios.

Vivienda Gómez-Trénor

Vivienda cedida por el Patronato Municipal de la Vivienda en régimen de que cuenta con una superficie de 309,90 m² construidos y dispone de una superficie útil de 258,40 m² distribuidos entre 5 dormitorios, salón, cocina-comedor, baños, vestíbulo, pasillo y almacenes y terraza cubierta.

La vivienda ha sido equipada completamente siguiendo los criterios de normalización, resistencia, funcionalidad, personalización y estética.

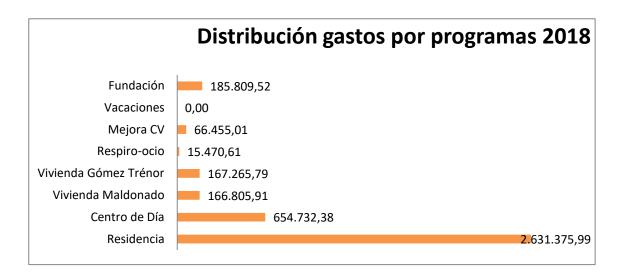
Centro de Día Benisaudet

El programa de atención diurna en el entorno comunitario para personas con discapacidad intelectual con necesidad de apoyo extenso o generalizado, Benisaudet, cuenta para su desarrollo con un local de 94,63 m², situado en la C/ Agustín Jiménez Navarlaz, nº 4 de Alicante. El local cuenta con el espacio y equipamientos necesarios para su funcionamiento, además de que permite un fácil acceso a un entorno comunitario acogedor y rico en recursos para sus vecinos.



Recursos económicos

El gasto total para el mantenimiento de los servicios y programas de la Fundación en el 2018 ascendió a un total de 3.901.941,69€, un 1 % más que en 2016 . La distribución de gastos por programas es la siguiente:



Los ingresos en 2018 fueron de 3.891.847,27€, un 3,73 % más que en el año anterior, siendo la Generalitat Valenciana, a través de la Conselleria Igualdad y Políticas Inclusivas, la principal financiadora, aunque se necesita la colaboración de muchas entidades y particulares para cubrir este presupuesto.

