sanrafael

sanrafael

Memoria 2019

Plena inclusión Comunidad Valenciana

Presentación

La Fundación San Francisco de Borja, a lo largo de 2019, ha mantenido su compromiso de proporcionar apoyos a las más de cien personas con discapacidad intelectual con necesidades complejas, que han depositado en ella su confianza para recibir los apoyos necesarios para cubrir sus necesidades y desarrollar sus proyectos de vida plena.

Esto ha sido posible gracias a la suma de voluntades y esfuerzos de muchas personas e instituciones. Los conciertos firmados con la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, que suponen la fuente de ingresos principal para el mantenimiento de la residencia, centro de día y viviendas, las subvenciones recibidas de la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública, los programas financiados con cargo al 0,7 % del IRPF o a través de la convocatoria de programas de la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, las ayudas de la Diputación Provincial de Alicante y el Ayuntamiento de Alicante así como la aportación de otras entidades públicas y privadas y la de muchos particulares, han permitido mantener los apoyos y programas necesarios para el bienestar de cada persona.

Estos apoyos, junto con el compromiso de todos los agentes involucrados en el ilusionante proyecto de la Fundación, que tiene como horizonte generar oportunidades para que las personas con discapacidad intelectual disfruten de una vida plena, nos ha permitido trazar nuevos caminos de futuro, recogidos en el plan estratégico aprobado el 3 de marzo de 2019.

Manteniendo la misma misión y visión del plan anterior, por considerarlas plenamente vigentes, el nuevo plan se despliega en seis ejes, estando los dos primeros centrados en el valor fundamental de la Fundación: las personas. El primero recoge las líneas de trabajo para cumplir con nuestra razón de ser: el apoyo y la defensa de una vida digna y de calidad para cada persona con discapacidad intelectual a la que apoyamos, avanzando hacia servicios y apoyos personalizados e inclusivos, asumiendo el reto de la complejidad de apoyos que precisan.

El segundo eje recoge acciones orientadas al apoyo y reconocimiento de los profesionales y voluntarios, que constituyen un equipo formado por personas de gran valía personal y profesional, en las que se sustenta la calidad en el trato ofrecido a las personas usuarias.

El tercer eje recoge líneas de trabajo para fortalecer una organización que pretende ser eficaz y eficiente en sus procesos, gestionando con agilidad y transparencia y avanzando hacia modelos centrados en la persona.

El compromiso con la gestión sostenible de los recursos materiales, económicos y medioambientales se recoge en le cuarte eje del plan.

Aspiramos, por otro lado, a ser una organización que aprende e innova y que debe aprovechar la tecnología para ponerla al servicio de su razón de ser y del buen funcionamiento de la organización. Por ello en el eje cinco marcamos como líneas de trabajo mejorar el uso de la tecnología y la información y ser una organización que aprende e innova.

Por último, la inclusión real de las personas con discapacidad intelectual, así como la igualdad de oportunidades para disfrutar de una vida buena, no sería posible sin el compromiso de los políticos y de la sociedad en general. Por ello, en el eje seis marcamos como objetivo mejorar la incidencia social y política para avanzar hacia la plena ciudadanía.

Alberto J. Ferrer Riquelme.
Presidente

La Fundación San Francisco de Borja

Misión- Visión-Valores

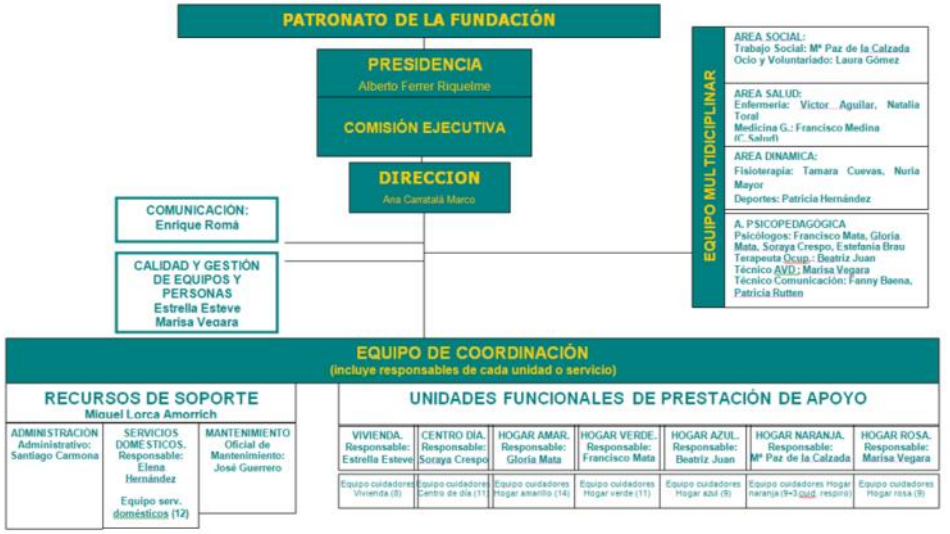
Misión

- La Fundación San Francisco de Borja mantiene un compromiso permanente por la defensa de la dignidad y plenos derechos de las personas con discapacidad intelectual. Su misión se concreta en generar oportunidades y proporcionar apoyos personalizados tanto en sus servicios y programas como en la comunidad, para que cada persona pueda desarrollar su proyecto personal y conseguir una vida plena y feliz.

Visión

- Ser generadores de apoyos para la construcción de vidas plenas, abriendo espacios de inclusión en la comunidad.

Estructura de la Fundación.



La persona, nuestro valor central.

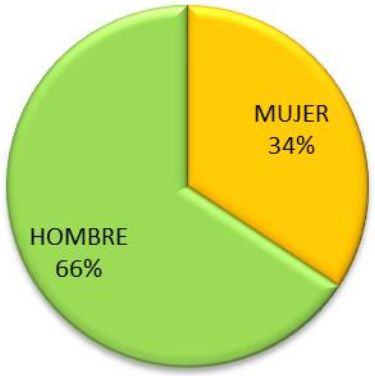
Datos sobre la población atendida

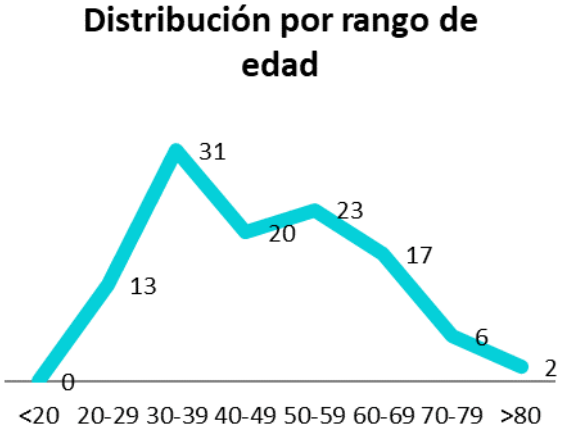
Se ha proporcionado apoyo a 108 personas con discapacidad intelectual, de las cuales 71 son hombres y 37 mujeres.

En cuanto a la edad, la media se sitúa en 47,68 años, siendo la edad máxima de 89 años y la mínima de 21.

Todas las personas a las que apoyamos desde la Fundación presentan discapacidad intelectual con necesidades de apoyo extenso o generalizado, tal como se desprende en la valoración de su discapacidad o grado de dependencia.

Un 33 % de los usuarios tienen un porcentaje de discapacidad superior al 90 %, porcentaje que en la residencia llega al 47 %.

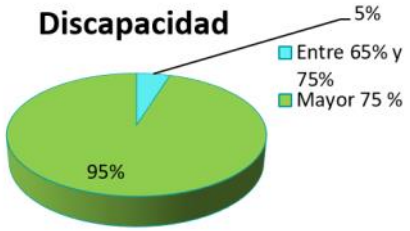




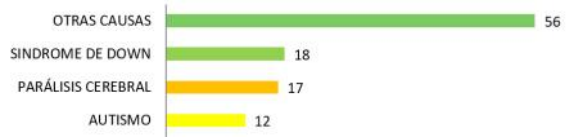
Resumen de la valoración de estas condiciones asociadas a la discapacidad intelectual y que implican mayores niveles de prestación de apoyo:

ALTERACIONES ASOCIADAS	Nº
Disminución visión	36
Disminución audición	7
Ausencia marcha(silla)	25
Disminución motora	15

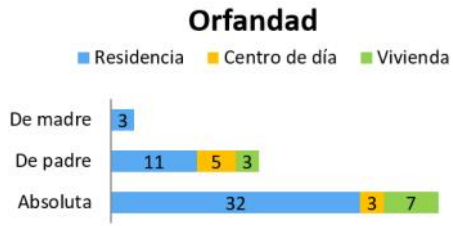
ALTERACIONES CONDUCTA	Nº
Muy grave	16
Grave	7
Moderado	25
TOTAL	48



En cuanto a la etiología:



En lo referido a la familia, el 13 % de los usuarios no tienen ningún familiar de referencia, asumiendo la tutela la Generalitat (5) o la Fundación Alicantina Pro-tutela (8). Para el resto de usuarios el ejercicio de la tutela recae sobre algún familiar.



sanrafael

GENERALITAT VALENCIANA
VICEPRESIDÈNCIA I CONSELLERIA D'IGUALTAT I POLÍTIQUES INCLUSIVE

Centros concertados

Residencia San Rafael

La residencia San Rafael, inaugurada en 1995, acoge a un total de **60** personas con discapacidad intelectual y necesidades complejas de apoyo, distribuidas en los cinco hogares que la componen. Su objetivo es ofrecer apoyos y oportunidades para que cada residente pueda disfrutar de una vida digna, viendo cubiertas sus necesidades básicas y pudiendo definir y desarrollar sus propios proyectos personales de vida plena. La residencia está ubicada en la parcela del mismo nombre, en la Santa Faz de Alicante. Funciona durante todo el año, con atención de 24 horas diarias.

Centro de Día San Rafael

El Centro de Día San Rafael, inaugurado en 1998,
atiende a **42** personas con discapacidad intelectual y necesidades complejas de apoyo, que acuden diariamente desde sus domicilios familiares o desde las viviendas de la Fundación. Su objetivo es contribuir a la mejora de la calidad de vida d sus usuarios, ofreciendo los apoyos individualizados que precisen en función de sus necesidades, gustos y expectativas en el ámbito de atención de día, procurando que su vida sea lo más plena y satisfactoria posible, desde un enfoque centrado en la persona. El centro funciona de lunes a viernes, excepto periodos vacacionales.

Viviendas

La puesta en marcha en 2005 de la **Vivienda Maldonado** y en 2015 de **la Vivienda Gómez Trénor** ha ofrecido la posibilidad a **14** personas con discapacidad intelectual y necesidades de apoyo generalizado de que dispongan de un modelo de vida normalizado e integrado en la comunidad, en el que reciben un apoyo integral orientado a la mejora de su calidad de vida. Ambas viviendas, que pertenecen al Patronato Municipal de la Vivienda, están ubicadas en el casco antiguo de Alicante.

Servicios y programas

Servicio de atención de día Benisaudet

El Centro de Día Benisaudet es un centro de atención de día "INCLUSIVO" destinado a personas con discapacidad intelectual con necesidades de apoyo extenso o generalizado. Con este servicio hemos ofrecido una nueva alternativa de apoyo en contextos comunitarios, asegurando la atención y fomentando la normalización e inclusión social.

En 2019 han participado 20 personas, 4 de las cuales han acudido diariamente y el resto con una frecuencia variable, ya que el grupo está formado como máximo / por 8 personas simultáneamente.

Este programa ha recibido subvenciones de la Conselleria de Igualdad y Políticas inclusivas, a través del programa del 0,7 % del IRPF y de la Concejalía de Acción Social del Ayuntamiento de Alicante.

En septiembre de 2019 fue reconocido como "Práctica Admirable" dentro del 2º Encuentro de Prácticas Admirables de Plena Inclusión"

Construyendo Ciudadanía

Este programa, que ha contado también con financiación del 0,7 % del IRPF, se pone en marcha con la finalidad de aumentar las relaciones significativas de las personas con discapacidad intelectual de la organización con personas no-profesionales. Este proyecto fomenta el trabajo en red con entidades de voluntariado con las que compartimos actividades, pues en muchos de estos voluntarios que participan en las actividades de ocio, surgen sentimientos de afecto y de afinidad con nuestros usuarios que no tienen continuidad a lo largo del año.

"Muévete con nosotros". Programa de gimnasia para mayores

En colaboración con la Concejalía de Participación Ciudadana del Ayuntamiento de Alicante se ha desarrollado, un año más, este taller que fomenta la actividad física saludable en las personas mayores. Tanto los usuarios de las viviendas de nuestra Fundación de más edad, como vecinos del casco antiguo que quieren mantenerse saludables.

Programa de respiro familiar y apoyo al vínculo

Recurso que se pone a disposición de aquellas familias que tienen un miembro con discapacidad intelectual y que no disponen de una atención residencial, con el fin de constituir un apoyo que permita mejorar la calidad de la atención de la familia, al mismo tiempo que se pueda favorecer el retraso de una demanda de internamiento.

Yo mujer: espacios de igualdad y participación para mujeres con discapacidad intelectual

Un espacio de encuentro semanal para las mujeres donde poder abordar habilidades personales, promoción de derechos, fomento de la autonomía personal y adquisición de hábitos de relación entre ellas y con el resto de las personas. Igualmente se ha elaborado un mapa de recursos y entidades de mujer existentes en el entorno comunitario, su oferta y actividades disponibles.

Avanzamos juntos: programa de ayuda mutua San Rafael

Generar grupos y procesos de acompañamiento y apoyo que ayudan a las personas con discapacidad intelectual y alteraciones en la salud mental, y a sus familias a afrontar los procesos de enfermedad de forma que la patología no les impida desarrollar sus propios proyectos de calidad de vida.

Tus apoyos, mis oportunidades.

Plan de intervención para personas con discapacidad intelectual que desarrollan enfermedades mentales, fundamentado en metodologías eficaces de apoyo para un grupo de personas con similares características. Se han beneficiado 53 personas.

Apoyo a la mejora de la calidad de vida y a la inclusión social de las personas con discapacidad intelectual usuarias de los servicios de la Fundación San Francisco de Borja

Mejora de la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual usuarias del Centro San Rafael apoyándolas para que desarrollen su propio proyecto de vida plena desde la PCP, para que puedan establecer relaciones significativas y para favorecer su inclusión social.

Promoción de la convivencia a través del ocio y tiempo libre

Posibilita el acceso a las actividades de ocio y convivencia, incrementando las oportunidades de las personas con discapacidad intelectual, promoviendo participar en diferentes actividades y eventos .

Nuevas tecnologías: aumentando las oportunidades de una vida mejor

La adquisición de posibilita una Tablet de 55' posibilita el acceso de las personas con discapacidad intelectual al mundo de las nuevas tecnologías, independientemente de su grado de dependencia y/o discapacidad.

Apoyo Activo

Pretende implantar el modelo de Apoyo Activo, como un modelo sistemático de trabajo que ayuda a las personas con discapacidad intelectual a participar en las actividades del día a día de forma que tengan experiencias significativas, que enriquezcan su proyecto vital. Ha permitido que 52 personas con discapacidad intelectual se beneficien del mismo.

Protagonista de mi propia vida: programa para la participación comunitaria de personas con discapacidad intelectual con necesidades complejas

Potenciar la autonomía y la participación en la comunidad de las 34 personas con discapacidad intelectual con necesidades más complejas de apoyo, contribuyendo a que tengan mayor control sobre sus vidas y a que experimenten diversidad de opciones para disfrutar de una vida más plena.

Taller Percusión y Baile para personas con discapacidad intelectual

Este proyecto promueve la música y la danza como expresión artística en personas con discapacidad intelectual, priorizando las más gravemente afectadas. Este taller ha permitido participar en diversas actuaciones visibilizando las capacidades de las personas con discapacidad que han participado.

Meet and code; geocaching inclusivo

Juego de geolocalización en el que se descubre el entorno comunitario del centro a través de la búsqueda de tesoros. Esta actividad se realizó con usuarios de la residencia y el grupo scout Mafeking.

Proyectos de inversión

Proyecto de sustitución de 3 equipos de aire acondicionado para ajustarlos a la normativa actual

Se han podido sustituir de los 3 equipos de A/C del Centro de Día. Es la segunda etapa del plan de renovación de equipos de aire acondicionado para adaptarlos a la normativa actual.

Espacios para generar y compartir conocimiento

Dotar la sala de formación con los medios audiovisuales necesarios para la actividad docente y formativa, incluyendo la formación online y a distancia, así como para las sesiones de trabajo presenciales y virtuales.

Actividades destacables en 2019

Programa Tejiendo Redes

El proyecto pretende "Aumentar las relaciones significativas de las personas con discapacidad intelectual de la residencia con personas no-profesionales a través de la alianza con otras organizaciones sociales".

Taller de alternativas escénicas TAE

Formado por 17 usuarios y sus personas de apoyo.

Actuaciones del Taller de danza:

La Expresión Corporal y la Danza Creativa.

Tots al MACA 2019

Iniciativa desarrollada por el Museo de Arte Contemporáneo de Alicante con distintas actividades como la Presentación Poemario, el taller Vaya Tinta Llevas o el Maratón Fotos Inclusivas MACA

Cocina con Nosotros

En colaboración con APCA, donde confeccionar diferentes alimentos.

Grupo "mayores en la comunidad".

propuesta individualizado de actividades comunitarias para responder a las necesidades de un grupo de residentes mayores de 65 años.

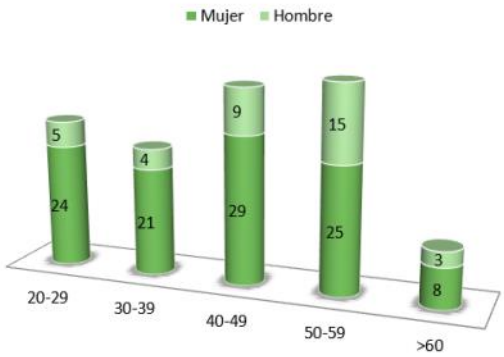
Equipo humano: personas con personas.

Profesionales

La plantilla de la Fundación, a 31 de diciembre de 2019 estaba formada por 126 profesionales, 93 mujeres y 33 hombres, aunque a lo largo del año han sido 143 personas las que han trabajado en los distintos servicios de la Fundación.
A continuación, se presentan algunos datos analizados desde la perspectiva de género:

Evolución de la plantilla

Distribución por rango de edad



Personas con discapacidad contratadas

Duración de la jornada

Jornada

Conciliando la vida laboral con la familiar y personal.

Se han adoptado una serie de medidas de acuerdo con la política de personas de la Fundación que incluyen elección de turno, ajuste de horario o reducción de jornada. Estas medidas alcanzan al 40 % de la plantilla y al 98 % de los que lo solicitaron

	CONCILIACIÓN 2019		
	HOMBRE	MUJER	TOTAL
Elección de turno	7	21	28
Reducción jornada	0	3	3
Ajuste horario	5	15	20
Ajuste libranzas	0	3	3
Permisos y excedencias	0	3	3

Voluntariado

Los voluntarios aportan un valor fundamental, no solo para mejorar el desarrollo de las actividades que se ofrecen a nuestros usuarios, sino por el valor de las relaciones personales que establecen con personas con discapacidad intelectual en particular.

En diciembre de 2019 contamos con un total de 82 voluntarios, lo que supone un incremento respecto a años anteriores.

Las áreas de apoyo son atención directa, relaciones personales y servicios generales, destacando el apoyo persona-persona.

Planes de igualdad de oportunidades

El II Plan de Igualdad entre hombres y mujeres de la Fundación San Francisco de Borja surge para dar continuidad al Primer Plan de Igualdad entre Hombres y Mujeres, aprobado por la Fundación en marzo de 2015.

El objetivo de este II Plan de Igualdad para la Fundación es conseguir una entidad más informada, más abierta, más preparada para el futuro, más moderna y que ofrezca una mayor calidad de vida al personal que trabaja en ella y a sus clientes.

Gestión del conocimiento: saber-saber hacer-ser

Con la finalidad de identificar, ampliar, desarrollar y generar los conocimientos, habilidades y comportamientos, pero también los valores y actitudes, que son necesarios para el cumplimiento de nuestra misión. A continuación, se recogen las acciones y resultados más destacados del ejercicio 2019.

1. ***Formación de los profesionales**: 13 acciones de formación en el propio centro, con un total de 81,5 horas de formación y 262 participantes, 216 mujeres y 46 hombres. Cincuenta profesionales de la Fundación (40 mujeres y 12 hombres) han participado en 26 acciones formativas organizadas por otras entidades, lo que ha permitido incorporar nuevos conocimientos a la organización. Así mismo, 32 profesionales han participado en 9 formaciones online, con un total de 64 horas de formación.*

ACCIONES EN LA PROPIA FUNDACIÓN
Apoyo Conductual Positivo
Apoyo Activo
Meditación Acem
Riesgos psicosociales: prevención del acoso
Convención de los derechos de las personas con discapacidad
Asistencia Personal
Derecho a voto de las personas con discapacidad Intelectual (7 sesiones)

2. ***Formación de las familias**. Se han realizado 3 acciones formativas dirigidas específicamente a familias*
   i. *Taller de Apoyo Activo: participaron 24 familiares*
   ii. *Charla sobre "Acompañar el ejercicio al voto de personas con discapacidad intelectual": participaron 36 familiares*
   iii. *Derechos de las personas con discapacidad intelectual: participan 4 familiares*

   En total se ofrecieron 81,5 horas de formación y participaron 64 familiares.
3. ***Formación del voluntariado**: Participaron un total de 20 personas, 16 mujeres y 4 hombres.*
4. ***Prácticas**: Acuerdos con 13 entidades docentes. Se ha contado con 24 alumnos de prácticas de distintas especialidades.*
5. ***Sensibilización**: Se han recibido en el centro 6 visitas con un total de 267 participantes y se realizó una charla y talleres en el colegio Inmaculada para 135 alumnos*
6. ***Transmisión de conocimiento**: distintos profesionales de la Fundación han participado en un total de 18 cursos, jornadas o congresos como docentes o ponentes. Se han impartido un total de 255 horas, llegando a 664 oyentes.*
7. ***Proyecto Erasmus+ "Quality of life for all"**: programa educativo para promover la calidad de vida de adultos con discapacidades severas, definiendo estrategias para ser implementadas con estas personas y sus familias, así como identificar áreas de capacitación para los profesionales y pautas de políticas y prácticas organizacionales. En colaboración con la Asociación Portuguesa de Parálisis Cerebral de Faro, la organización Josefsheim de Bigge Alemania, el Instituto Don Calabria de Verona-Italia y la organización EPR de Bélgica. En 2019 se han realizado 3 reuniones y dos cursos de formación para los socios. El proyecto continuará hasta junio de 2020.*
8. ***Investigación**: se ha participado en 3 investigaciones a lo largo del 2019, por lo que se han establecido acuerdos de colaboración con Plena Inclusión- IDOCAL, Hospital General de Alicante y Cátedra de Inclusión de la Universidad de Alicante*

Sistemas de Gestión

La Fundación desarrolla una política de calidad inspirada por los principios del modelo EFQM, un modelo de carácter no normativo que desarrolla el concepto de la Calidad Total y está orientado hacia la Excelencia. En 2018 se otorga el primer sello de Excelencia Europea 300 + a la Fundación, suponiendo un importante impulso para afianzar una dinámica de autoevaluación, mejora y búsqueda de la excelencia.

El despliegue operativo de los servicios de FSFB, se apoya en un conjunto de procesos con el fin de conseguir los objetivos contenidos en el Plan Estratégico. Nuestro mapa de procesos está categorizado en tres niveles:
Procesos Estratégicos, Procesos Operativos Clave y Procesos de Apoyo.

Comunicación externa y difusión

La comunicación está sirviendo para en un doble sentido: trasladar el trabajo, el conocimiento y el mensaje de San Rafael a la sociedad y ofrecer nuevas oportunidades de relación y accesibilidad del entorno para las personas de nuestros centros.

CANALES DE INFORMACIÓN

Todo este volumen de noticias y comunicación se pone a disposición de la ciudadanía por medio de múltiples canales con el objetivo de llegar a la máxima cantidad de personas posibles. Medios tradicionales de prensa y radio, así como un abanico importante de medios digitales para ejercer con transparencia una labor de información:

- ***Página web**: donde está disponible toda la información institucional, programas, composición del patronato, memorias de actividades, memoria económica y balance, colaboradores etc. La página web www.csanrafael.org tuvo más de 25.000 visitas, utilizada por más de 10900 usuarios de diferentes nacionalidades.*

- ***Boletín de Noticias San Rafael**: con publicaciones periódicas a los suscriptores y otras ediciones específicas para las personas y entidades donantes que colaboran económicamente con San Rafael. Se han lanzado una veintena de boletines de información general y otros específicos para donantes para más de 800 personas destinatarias.*

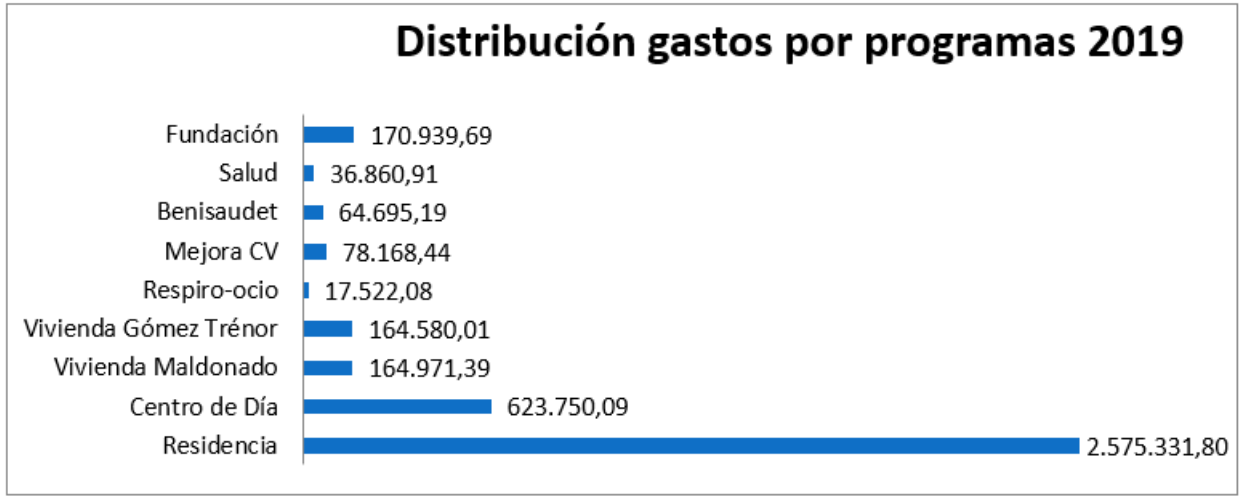
- *Página de **Facebook**, con más de 3500 seguidores, aporta una ingente cantidad de publicaciones diarias con imágenes, noticias, videos y enlaces de las actividades principales de la fundación.*
- *Perfil de **Twitter**, donde junto a la actualidad de San Rafael, se difunden las noticias y novedades del sector de la discapacidad intelectual. Seguido por más de 1300personas.*

- *Canal de **YouTube**: videos de las actividades y propuestas de la fundación. Este año el canal dispone de más de 120 publicaciones.*
- *Perfil de **Instagram**, perfil que ha conseguido más de 500 seguidores en su primer año y que cuenta con más de 170 publicaciones.*
- ***Blog San Rafael**: artículos propios de la fundación, desarrollo de programas e iniciativas, así como entrevistas personales de presentación de la fundación. Este año se han publicado 36 post.*
- ***Boletines escritos**.*

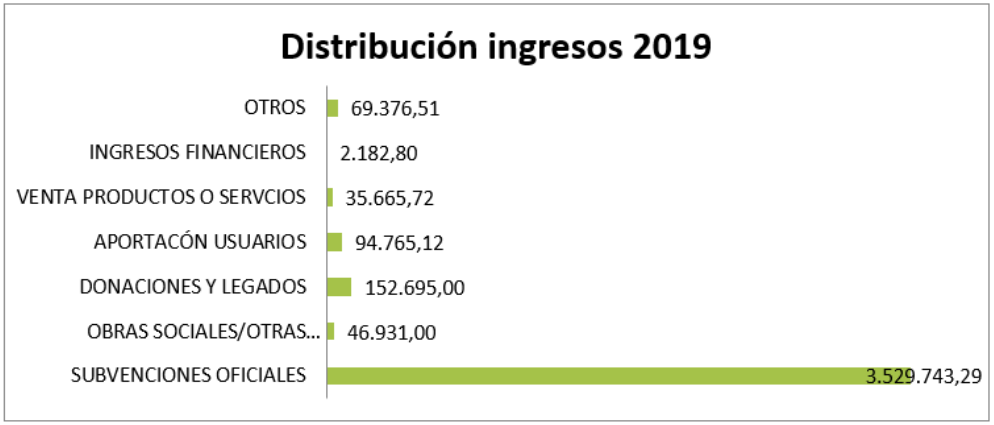
- ***Medios de comunicación**: resaltar el impacto en medios que las iniciativas comunitarias de San Rafael han recogido tales como el centro de día Benisaudet o la Exposición ¿Me Ves? en el Centre de Cultura Contemporània El Carme de Valencia.*

Recursos económicos

El gasto total para el mantenimiento de los servicios y programas de la Fundación en el 2019 ascendió a un total de 3.896.819,60 € . La distribución de gastos por programas es la siguiente:



Los ingresos en 2019 fueron de 3.931.359,44 €, un 1 % más que en el año anterior, siendo la Generalitat Valenciana, a través de la Conselleria Igualdad y Políticas Inclusivas, la principal financiadora, aunque se necesita la colaboración de muchas entidades y particulares para cubrir este presupuesto.



sanrafael