



Memoria 2021

Fundación san francisco de Borja para Personas con Discapacidad Intelectual



El propósito de San Rafael nos compromete con la defensa de la dignidad y plenos derechos de las personas con discapacidad, y nos orienta a generar oportunidades para que cada persona pueda desarrollar su propio proyecto de vida buena. Esto implica desarrollar nuestra tarea buscando el equilibrio entre lo que la persona desea y necesita para disfrutar de una vida plena y feliz y lo que es necesario hacer para que las personas a las que apoyamos mantengan un buen estado de salud y seguridad.

La llegada de la COVID19 ha desequilibrado necesariamente esta balanza hacia el lado de la seguridad y la protección. Ha sido necesario implementar una serie de protocolos cuya finalidad primordial es la de proteger a las personas atendidas y a los profesionales del contagio y la enfermedad provocada por el SARS-CoV-2.

A pesar de estos esfuerzos y del compromiso de todos los estamentos implicados en la atención a estas personas, la pandemia ha dejado una estela de dolor, tanto por el daño directo del Covid19, como por el impacto negativo que las necesarias medidas restrictivas para la protección han provocado en la esfera emocional, social, del desarrollo y del ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad.

Tras este periodo se impone como tarea urgente conectar de nuevo con nuestra razón de ser, generando dinámicas que permitan restañar el daño provocado por esta pandemia y abrir horizontes de vida buena para las personas a las que apoyamos y para sus familias.

Presentación



Pero junto con la conciencia de nuestra vulnerabilidad y el daño sufrido por las situaciones vividas, el año 2021 nos ha permitido comprobar la gran capacidad del ser humano para afrontar situaciones límites. Esto lo hemos visto en el compromiso y la resiliencia de los profesionales, en la capacidad de adaptación de las personas usuarias y sus familias y en el apoyo de las administraciones públicas y de la sociedad civil en general, lo que nos permite afrontar con esperanza el 2022. Por todo ello, sencillamente GRACIAS.

La transformación digital y la consolidación de los sistemas de gestión que se han traducido en la concesión del Sello EFQM +400 de excelencia en el ejercicio 2021, ha permitido cimentar nuestra organización preparándola para cumplir su propósito y desarrollar su estrategia en los inciertos escenarios de futuro, respondiendo con eficacia y eficiencia a lo que las personas con discapacidad intelectual, sus familias y la sociedad esperan de nosotros.

Objetivos estratégicos

EJE 1. LA PERSONA CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL: APOYANDO PROYECTOS DE VIDA PLENA

Línea 1. Promover que cada persona pueda desarrollar su PROYECTO DE VIDA autónoma contando con los apoyos necesarios para alcanzarlo.

Línea 2. Promover SERVICIOS Y APOYOS INCLUSIVOS



EJE2. UN EQUIPO HUMANO FORMADO POR PERSONAS COMPROMETIDAS

Línea 3. Favorecer el DESARROLLO DE LAS PERSONAS tanto a nivel personal como profesional

Línea 4. Generar cohesión y pertenencia en torno al PROYECTO COMÚN de la Fundación

Línea 5. Promocionar la SALUD Y BIENESTAR LABORAL



EJE 3. DESARROLLO ORGANIZATIVO Y TRANSFORMACIÓN HACIA MODELOS CENTRADOS EN LA PERSONA

Línea 6. Implantar sistemas de GESTIÓN ÁGILES Y EFICACES

Línea 7. Potenciar el COMPROMISO ÉTICO



EJE 4. GESTIÓN SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS MATERIALES, ECONÓMICOS Y MEDIOAMBIENTALES (actuar en el presente pensando en el futuro)

Línea 8. Generar ESPACIOS DE VIDA cálidos, acogedores y estimulantes.

Línea 9. Garantizar la VIABILIDAD ECONÓMICO FINANCIERA de la Fundación.

Línea 10. MEJORAR NUESTRO COMPROMISO CON EL MEDIOAMBIENTE



EJE 5. TECNOLOGÍA Y CONOCIMIENTO

Línea 11. Mejorar el uso de la TECNOLOGÍA Y LA INFORMACIÓN

Línea 12. Ser una organización que APRENDE E INNOVA



EJE 6. SOCIEDAD Y CIUDADANÍA

Línea 13. Aumentar el impacto social

Línea 14. Incidencia política y construcción de ciudadanía

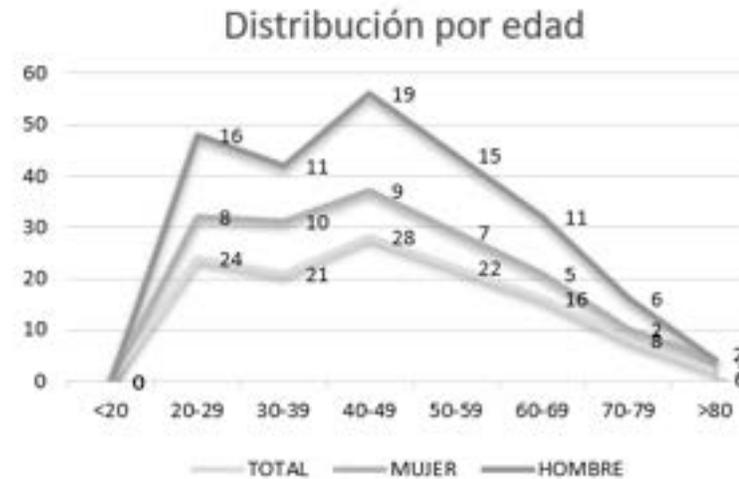
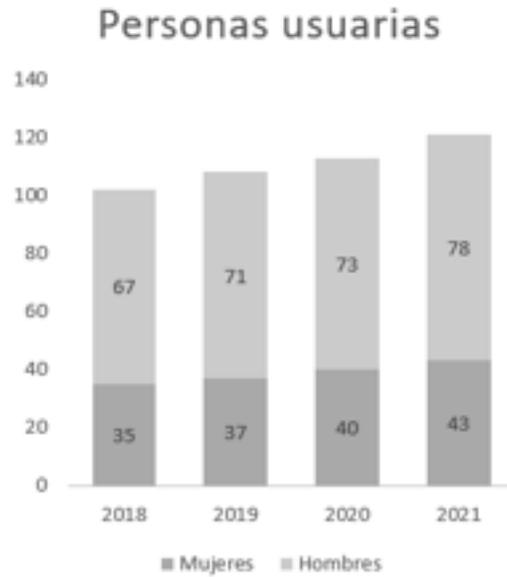


Resultados

Algunos resultados destacables de 2021

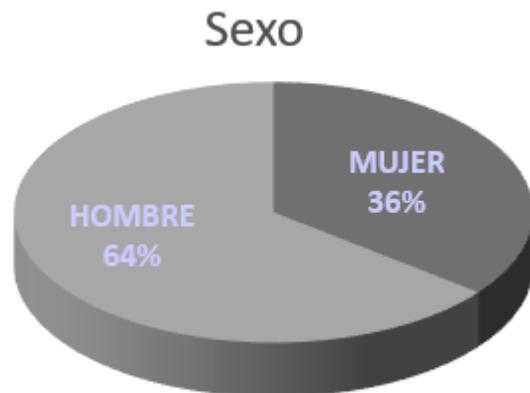


Personas usuarias



A lo largo de 2021 la Fundación ha ofrecido apoyos a 121 personas con discapacidad intelectual mayores de 21 años, 78 hombres y 43 mujeres, a través de sus diferentes centros y servicios.

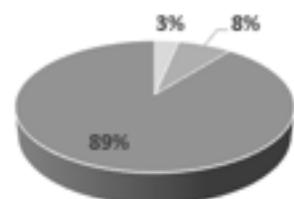
Desde 2018 se ha producido un rejuvenecimiento de la población atendida, como se puede apreciar en la evolución de la media de edad, debido fundamentalmente a la apertura de los servicios de atención de día en la comunidad destinados a jóvenes con discapacidad.



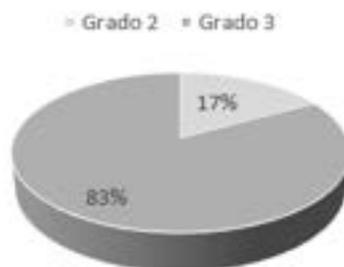
Personas usuarias

“El compromiso de la Fundación se centra en aquellas personas con discapacidad intelectual que, por diversas circunstancias, tienen mayores necesidades de apoyo”

Grado de discapacidad
 ◦ Menor 65 % ◦ Entre 65% y 75% ◦ Mayor 75 %



Grado de Dependencia
 ◦ Grado 2 ◦ Grado 3



Dimensión etiológica:

AUTISMO	16	4	12	13%
PARÁLISIS CEREBRAL	17	6	11	14%
SINDROME DE DOWN	20	6	14	17%
OTRAS CAUSAS	68	27	41	56%

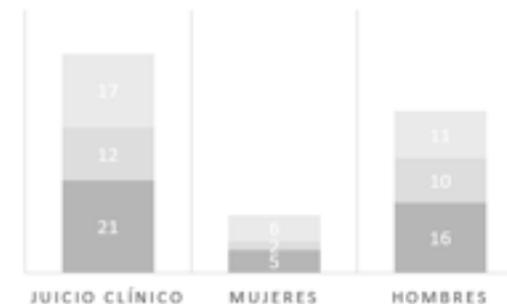
ICAP

■ Muy grave ■ Grave ■ Moderado



JUICIO CLÍNICO

■ Muy grave ■ Grave ■ Moderado



El 22 % de las personas usuarias necesita silla de ruedas para los desplazamientos, a lo que se añade un 19 % que tiene la movilidad reducida.

Un 41 % de las personas usuarias tiene problemas de conducta.

Junto con las limitaciones, **cada persona tiene capacidades que mantener y potenciar, así como aspiraciones para vivir la vida que desea tener. Los planes personales se dirigen, no solo a cubrir las necesidades de apoyo para compensar los déficits o potenciar las capacidades, sino a dar respuesta a las expectativas personales y a sus anhelos de vida realizada.**

PLAZAS OCUPADAS EN 2021

60 
Residencia San Rafael

42 
Centro de día San Rafael

14 
Viviendas

8 
Entrevicinos I: Benisaudet

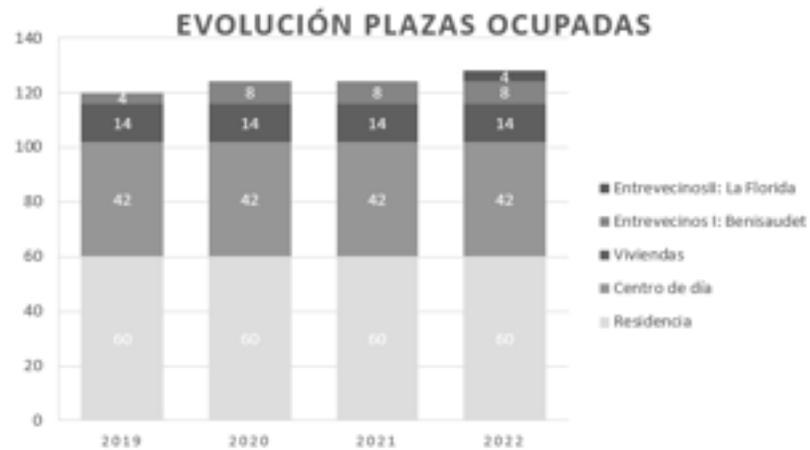
4 
Entrevicinos II: La Florida

Plazas ocupadas

La Fundación ha gestionado en 2021 seis centros y servicios con un total de 128 plazas.

La ocupación de plazas ha sido de 100 % en todos centros y servicios, excepto en el nuevo servicio de atención de día en la comunidad, “Entrevicinos La Florida”, que al iniciarse en el último trimestre del año solo se ocuparon el 50 % de las plazas previstas.

En 2021 ha habido 11 altas nuevas en los centros y servicios de la Fundación, 4 en el Centro de día San Rafael, 2 en la Residencia y 4 en el servicio de atención de día en la comunidad. Se han producido 3 traslados entre distintos servicios de la Fundación. A lo largo del año se han producido 4 bajas por fallecimiento, 3 de ellas a consecuencia del Covid 19, 2 bajas voluntarias en Centro de día y un traslado desde Centro de Día a una residencia de otra entidad.



Centros concertados

Residencia San Rafael

La residencia San Rafael, inaugurada en 1995, acoge a un total de **60 personas** con discapacidad intelectual y necesidades complejas de apoyo, distribuidas en los cinco hogares que la componen. Su objetivo es ofrecer apoyos y oportunidades para que cada residente pueda disfrutar de una vida digna, viendo cubiertas sus necesidades básicas y pudiendo definir y desarrollar sus propios proyectos personales de vida plena. La residencia está ubicada en la parcela del mismo nombre, en la Santa Faz de Alicante. Funciona durante todo el año, con atención de 24 horas diarias.

Viviendas

La puesta en marcha en 2005 de la Vivienda Maldonado y en 2015 de la Vivienda Gómez Trénor ofrece la posibilidad a **14 personas** con discapacidad intelectual y necesidades de apoyo generalizado, 7 en cada vivienda, de disfrutar de un modelo de vida normalizado e integrado en la comunidad, en el que reciben un apoyo integral orientado a la mejora de su calidad de vida. Ambas viviendas, que pertenecen al Patronato Municipal de la Vivienda, están ubicadas en el casco antiguo de Alicante. Han funcionado a lo largo de todo el año.

Centro de Día San Rafael

El Centro de Día San Rafael, inaugurado en 1998, atiende a **42 personas** con discapacidad intelectual y necesidades complejas de apoyo, que acuden diariamente desde sus domicilios familiares o desde las viviendas de la Fundación.

Su objetivo es contribuir a la mejora de la calidad de vida de sus usuarios, ofreciendo los apoyos individualizados que precisen en función de sus necesidades, gustos y expectativas en el ámbito de atención de día, procurando que su vida sea lo más plena y satisfactoria posible, desde un enfoque centrado en la persona. El centro funciona de lunes a viernes, excepto periodos vacacionales.



Servicio de atención de día en la comunidad.

Benisaudet

Centro de atención de día “INCLUSIVO” que da apoyo a 8 jóvenes con discapacidad intelectual y necesidades de apoyo extenso o generalizado que finalizan la etapa escolar y que no disponen de recursos ajustados a sus necesidades.

La satisfacción de las familias está en un 9,71 sobre 10.

Servicio de atención de día en la comunidad. La Florida

Atención a 4 personas de las 8 que solicitaron el servicio, ya que algunas pudieron prorrogar la escolaridad u obtuvieron plaza en algún servicio concertado. Proyecto de atención de día en la comunidad, utilizando los espacios cedidos por el Centro Social Comunitario Felicidad Sánchez en el barrio de la Florida de Alicante.

Programa Construyendo Ciudadanía

Aumento de las relaciones significativas de las personas con discapacidad intelectual .

Programa de respiro familiar y apoyo al vínculo

Apoyos que permitan mejorar la calidad de la atención de la familia.

Avanzamos juntos: programa de ayuda mutua San Rafael

Generación de grupos y procesos de acompañamiento y apoyo .

Servicios y programas

Tus apoyos, mis oportunidades

Plan de intervención personas con enfermedad mental.

Apoyo a la mejora de la calidad de vida y a la inclusión social de las personas con discapacidad intelectual

Mejora de la calidad de vida .

Promoción de la convivencia a través del ocio y tiempo libre

Incrementando las oportunidades.

Construyendo Comunidad en el Entorno de los Servicios de la Fundación

Acceso y participación en su comunidad.

Nosotras Mujeres

Igualdad de género.

Programa de sensibilización. Aportando valores, Generando Diversidad

Sensibilización social.



El COVID 19 en San Rafael 2021

VACUNACIÓN

A 31 de diciembre, el 99,16 % de las personas trabajadoras vacunadas, incluida la 3ª dosis.

PDIA (Pruebas de detección de infección activa)

Se han realizado tanto PCR como test de antígenos para detectar el nivel de infección activa entre personas usuarias y trabajadoras.

Recuperación

- Esta situación ha provocado mucho sufrimiento entre las personas de San Rafael, no solo por el contacto con el virus, sino por las privaciones en el ejercicio de sus derechos y por el impacto en las distintas dimensiones de su calidad de vida.
- En las últimas semanas del año hemos abierto unos espacios de reflexión con los diferentes equipos de prestación de apoyos para reflexionar sobre el impacto de lo ocurrido y construir, entre todos y todas, un horizonte en el que cada persona pueda disfrutar de una vida buena y feliz.

IMPACTO

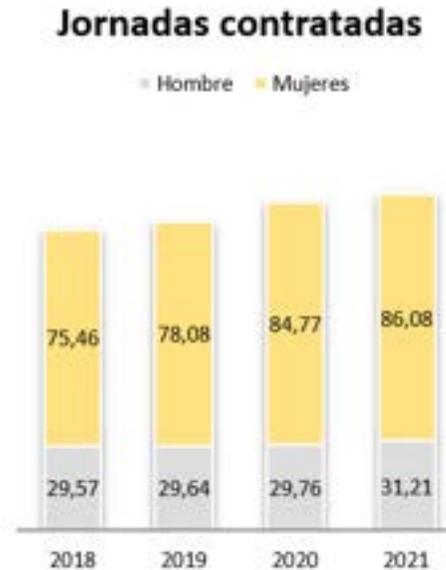
- Un primer brote en los primeros días de enero, tanto en una de las viviendas como en el como en la residencia, se estableció una estrecha colaboración con el servicio de epidemiología de Alicante y el Departamento de Salud de Sant Joan d'Alacant de la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública, para adoptar las medidas necesarias para atender a las personas usuarias y evitar la propagación del virus en otros núcleos de convivencia. Se contagiaron 20 personas residentes en San Rafael y 7 en una de las viviendas y 22 personas trabajadoras. Hubo que lamentar tres fallecimientos a causa del Covid19 en este primer brote que se cerró el 18-2-21.
- En julio tuvimos un nuevo brote, que se cerró el 5 de agosto sin ningún contagio entre los residentes.



Equipo humano: 153 razones para dar las gracias

Han trabajado 153 personas en la Fundación, 114 mujeres y 39 hombres, con un total de 117,29 jornadas, lo que supone un incremento de 2,41 % de jornadas respecto al año anterior y un 9% respecto a la plantilla previa a la pandemia.

Este incremento se atribuye a las necesidades de reforzar la plantilla derivadas de las medidas de protección adoptadas para afrontar la crisis sanitaria, así como por el gran número de bajas por contagios o contactos de riesgo por Covid19, o por procesos de enfermedad concomitantes.



Prácticas sociales

La Fundación cuenta con un Plan de Igualdad de Oportunidades, aprobado por el Comité de Igualdad el 18 de mayo de 2019.

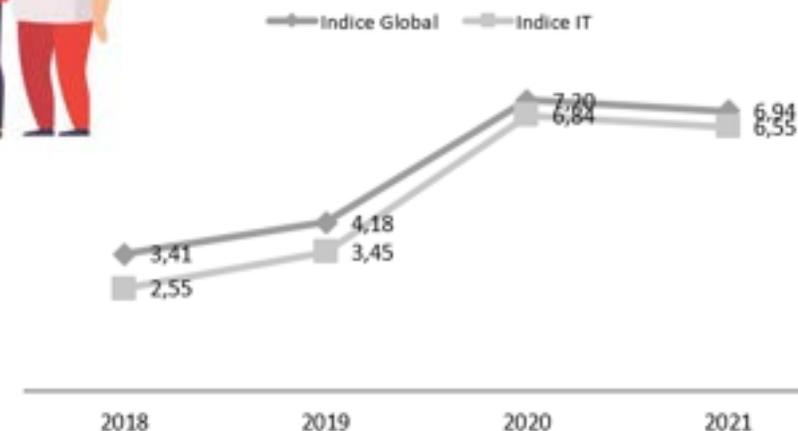
Medidas de conciliación en 2021



Personas con discapacidad contratadas

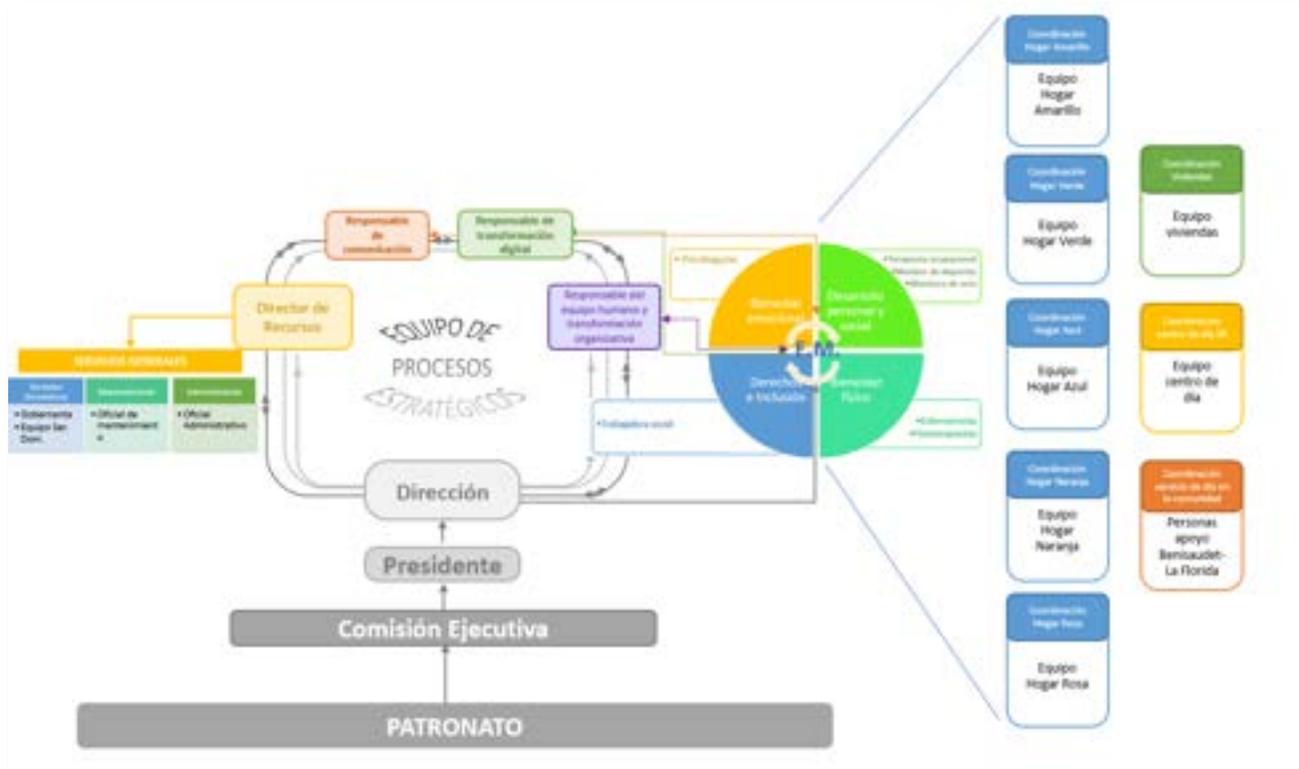


Indice Absentismo



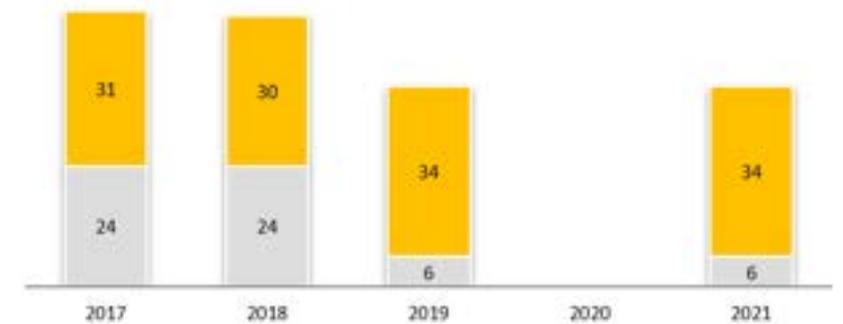
Las bajas sufridas por motivo de la pandemia del Covid19 ha provocado un incremento considerable respecto a los periodos prepandémicos, aunque en 2021 fue algo inferior a 2020.

Estructura organizativa y voluntariado



Voluntariado

▫ Hombres ▫ Mujeres



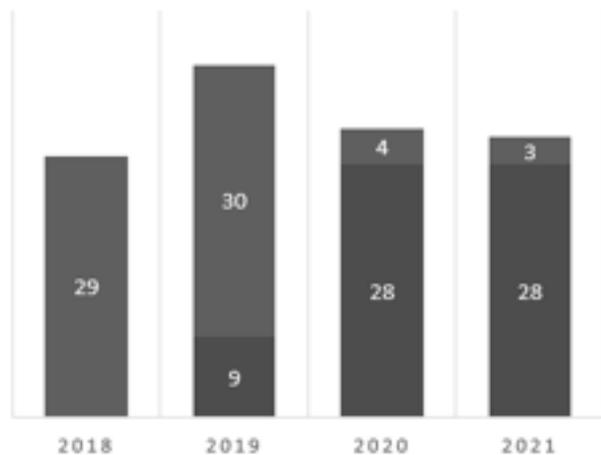
Acciones formativas

Trabajadores/as formados en 2021



ACCIONES FORMATIVAS PARA PROFESIONALES

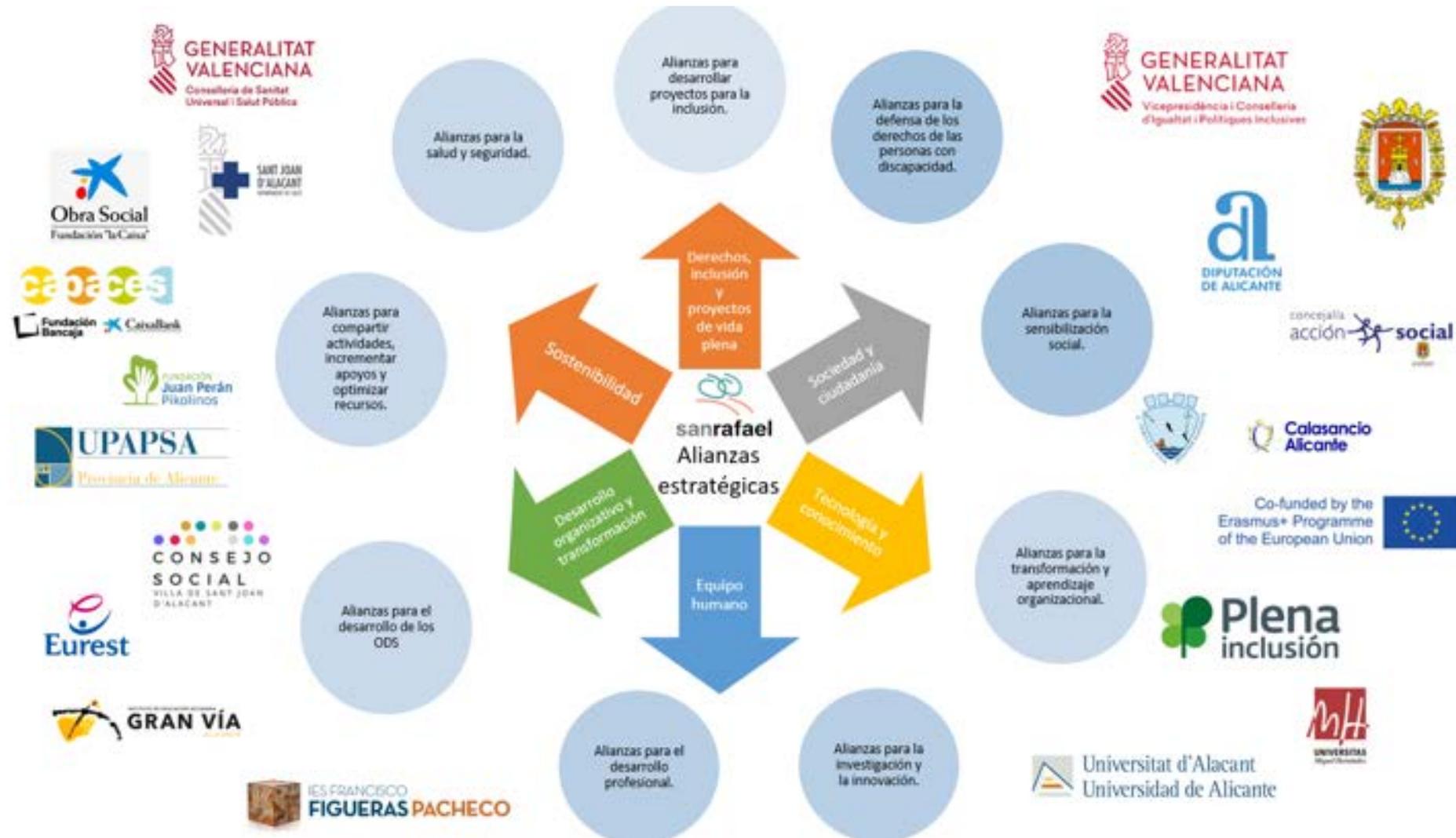
■ Acciones online ■ Presencial



CENTROS DE FORMACIÓN	ALUMNOS	ESPECIALIDAD	CENTRO O SERVICIO
Universidad de Alicante	1	Trabajo Social	Residencia
Universidad Católica de Valencia	1	Psicología	Centro de día San Rafael
Universidad Miguel Hernández	1	Fisioterapia	Residencia
UNED	2	Grado en educación social	Centro de Día Benisaudet
IES Gran Vía	1	Integración Social	Centro de Día San Rafael
IES Gran Vía	3	Atención sociosanitaria a personas dependientes	Residencia
IES Figueras Pacheco	1	Integración Social	Centro de día San Rafael
IES Figueras Pacheco	1	Integración Social	Centro de día Benisaudet
IES Figueras Pacheco	2	Atención sociosanitaria a personas dependientes	Residencia
IES 8 de Marzo	1	TECAF	Centro de Día San Rafael
IES Haygón	1	TECAF	Centro de Día San Rafael
FOREM PV.	2	Atención sociosanitaria a personas dependientes	Residencia
UPAPSA	1	Operaciones auxiliares	Administración

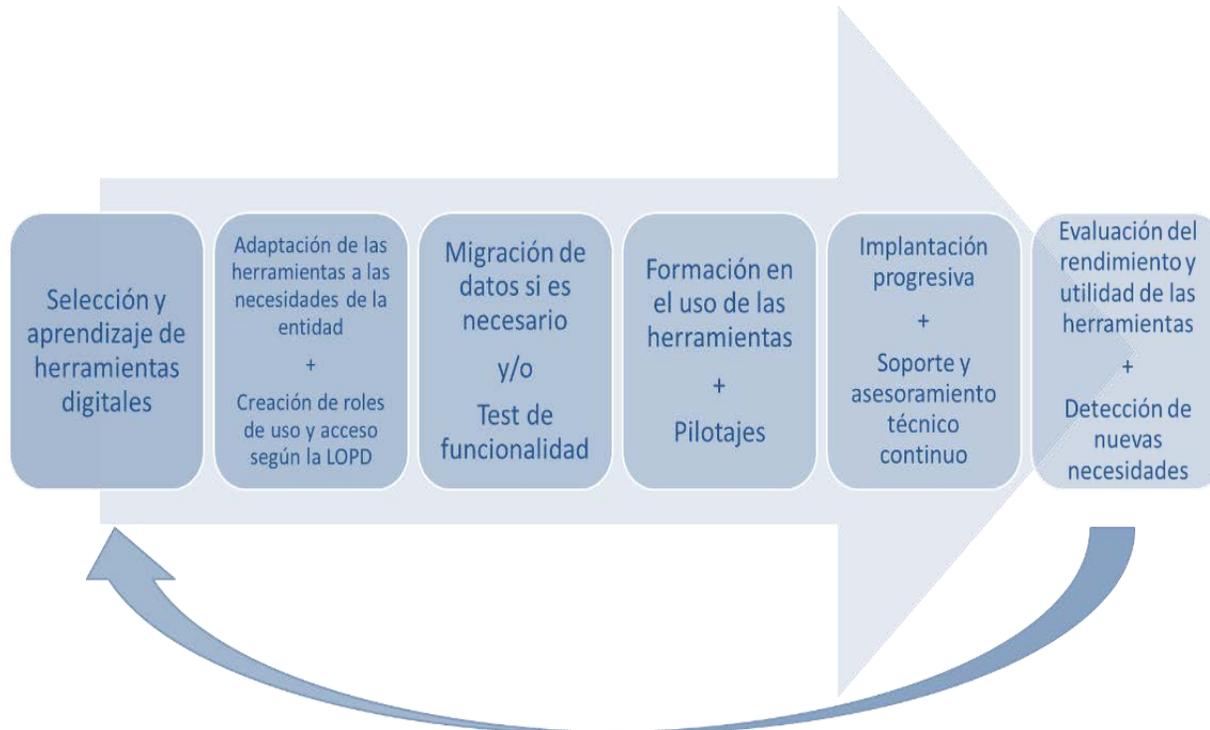


Coordinación y alianzas



Transformación digital

1. Implementación y mejora de sistemas de gestión (software):
2. Tecnología Asistiva para el apoyo a las personas usuarias
3. Renovación e incorporación de dispositivos informáticos en los centros y servicios de la entidad
4. Evaluación, revisión y mejora de las acciones en proceso circular



Hitos destacados

Exposición me ves en comunidad



<https://csanrafael.org/inauguracion-expo-me-ves-en-comunidad/>

Entrevecinos



<https://csanrafael.org/la-florida-servicio-de-atencion-de-dia-en-la-comunidad/>

EFQM 400



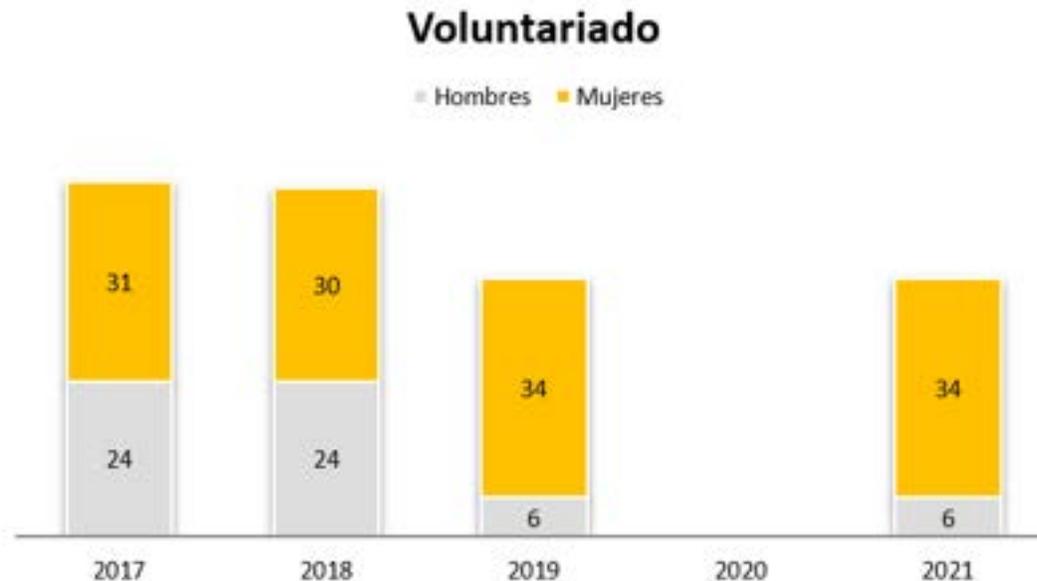
<https://csanrafael.org/excelencia-efqm/>

Voluntariado

La Fundación ha diseñado un plan de voluntariado anual conforme a la legislación vigente, Ley 4/2001 de 19 de Junio de Voluntariado y el Decreto 40/200, de 13 de marzo del Consell, por el que se aprueba el reglamento que desarrolla la ley 4/2001 de 19 de Junio, de la Generalitat, del voluntariado.

Debido a la situación excepcional que hemos vivido durante el último año, en 2020 prácticamente desapareció la acción voluntaria.

Al inicio del año 2021 la Fundación contaba con un equipo de 35 voluntarios potenciales, 6 hombres y 29 mujeres.





Comunicación externa y difusión

una gran
COMUNIDAD SOCIAL

actividades - donantes - historias personales - transparencia - diálogo - amistades



sanrafael



PÁGINA WEB
nuestra identidad

CSANRAFAEL.ORG

+11.000 personas usuarias
+50.000 visitas recibidas



4100 seguidores
490 publicaciones



1400 seguidores
280 publicaciones



980 seguidores
170 publicaciones



150 videos disponibles



canales de comunicación

San Rafael 2022



SEÑALÉTICA



PÁGINA WEB



BLOG



NEWSLETTER



REDES SOCIALES



BOLETINES ESCRITOS



PRENSA RADIO TV

The image shows a composite of digital communication channels for San Rafael. At the top is the website header with navigation links: 'Inicio', 'Quiénes somos', 'Qué hacemos', 'Contacto', 'Blog', 'Colaboradores', and 'TRANSPARENCIA'. Below this are three teal circular buttons labeled 'Quiénes somos', 'Lo último', and 'Transparencia'. A grey banner below reads 'Últimas noticias'. The middle section is a screenshot of the Instagram profile for 'sanrafaelcaribe', showing 878 posts, 1306 followers, and 151 following. The profile bio identifies it as 'Centro San Rafael' and provides contact information. Below the bio are five story highlights. The bottom section is a Facebook post from 'Centro San Rafael' featuring a large rainbow graphic and the text '#CONTAGIA SONRISAS' and '¡TODO VA A SALIR BIEN!'. The post includes the organization's logo and a 'Editar "Contáctanos"' button.



reseñas

Centro San Rafael - Fundación San Francisco De Borja.

Carrer Barranquet, 25, Santa Faz

4,9 ★★★★★ 31 reseñas



Elizabeth Arce

★★★★★ Hace 20 semanas

Impresionante la labor de los monitores, y la limpieza es excelente, el centro cuenta con todas las comodidades.



Marta Muñoz

★★★★★ Hace 21 semanas

Muy atentos y dedicados con su trabajo. Buenos profesionales y cariñosos con los residentes. Es una lástima que centros como estos no tengan más ayudas gubernamentales o de cualquier persona pudiente. Buenas instalaciones pero podrían mejorar con ayudas



JR Castaneda

★★★★★ Hace 13 semanas

Un centro lleno de almas de Dios, tanto las que viven allí como las que las cuidan.



Vicente Morales

★★★★★ Hace 3 semanas

Gran labor la que desarrolla este Centro con personas con minusvalías y discapacidades varias. Tuve la suerte de llevarles la semana pasada un par de horas de alegría cantando para ellos villancicos con el grupo Cantares mientras decoraban su árbol de Navidad