



Memoria 2024

SAN RAFAEL, FUNDACIÓN ESTIMA DE LA COMUNITAT VALENCIANA

PRESENTACIÓN

En 2024, San Rafael, Fundación Estima de la Comunitat Valenciana, tras un amplio proceso participativo, en el que se contó personas y organizaciones interesadas e involucradas con la Fundación, define un nuevo Plan Estratégico, revisando el propósito, misión, visión y valores de la Fundación. Fieles al compromiso inicial de la Fundación con la defensa de la dignidad y los derechos de las personas con discapacidad intelectual y mayores necesidades de apoyo, este proceso de reflexión ha permitido contextualizar nuestra misión, visión y valores en el momento actual, en el que se considera a la persona con discapacidad, no solo como horizonte de derechos, sino como sujetos activos que aspiran a una ciudadanía plena. El nuevo plan estratégico marca un camino por el que transitar, junto a otros, para alcanzar un futuro en el que las personas con discapacidad intelectual puedan disfrutar de una **vida plena y significativa en entornos comunitarios inclusivos**.

Esa aspiración, que nos lleva a generar oportunidades para que cada persona desarrolle su propio proyecto de vida buena, se sustenta en cuatro pilares:

- Una **cultura y valores compartidos** por toda la organización, que pone a la persona en el centro de toda la actividad de la Fundación, reconociéndola como sujeto de dignidad y de derechos y como autora de su propio proyecto de vida buena.
- Un sólido **sistema de gestión sustentado en un equipo comprometido**, que asegure la excelencia y la sostenibilidad presente y futura de la organización, así como la innovación y el cambio para cumplir con nuestro propósito.
- El apoyo de las **Administraciones Públicas, entidades financiadoras y personas colaboradoras**, que han depositado su confianza en nuestra Fundación para atender una necesidad social que es una responsabilidad compartida.
- La implicación de la **ciudadanía** en general, desarrollando alianzas con personas y organizaciones comunitarias con el fin de promover juntos sociedades más inclusivas para todas las personas, independientemente de las condiciones que acompañen sus vidas.

Hacer memoria no solo supone recoger el mucho y buen trabajo realizado o los resultados obtenidos, sino que es una oportunidad de expresar nuestro agradecimiento a cada una de las personas con discapacidad a las que acompañamos, a sus familias, al equipo humano de la Fundación, a las Administraciones Públicas y a todas las personas y entidades que han colaborado en este ilusionante proyecto común que se desarrolla desde San Rafael-Fundación Estima.

RESULTADOS MÁS DESTACADOS DEL EJERCICIO 2024

- Resultados en las personas:
 - o A lo largo de 2024 se ha ofrecido apoyo a 120 personas con discapacidad intelectual y necesidades complejas de apoyo, procurando oportunidades para una vida de calidad.
 - o Se han proporcionado apoyos específicos a 54 personas usuarias con graves trastornos en la conducta, contribuyendo a mejorar su bienestar y aumentar su participación tanto en el centro como en la comunidad.
 - o Desarrollo de talleres de gestión emocional con el fin de ayudar a los participantes a conocerse mejor, a identificar algunas de las emociones básicas en sí mismos y en los demás y a reflexionar sobre las conductas que suelen asociar a las mismas valorando si están o no en coherencia con sus valores. Han participado en los mismos un total de 24 personas usuarias.
 - o Se ha incrementado, no solo la presencia en la comunidad (100 % de las personas usuarias), sino también su participación activa (57 %), sus contribuciones de valor (31 %) e, incluso, la acción voluntaria (25%).
 - o Se han desarrollado 11 proyectos de vida independiente.
- Resultados en las familias:
 - o Se han aumentado a 22 el número de personas que participan en respiro familiar, así como los días de estancia con 400 jornadas de estancia.
 - o Un 89 % de personas usuarias de servicios vivenciales mantienen relaciones con sus familias. Se han proporcionado apoyos para mantener este vínculo familiar a 33 personas.
 - o La satisfacción de las familias respecto a los servicios que se ofrecen a sus hijos se mantiene a niveles muy altos (9,63 sobre 10).
- Resultados en el equipo humano:
 - o Se ha incrementado el promedio de jornada por trabajador que se sitúa en el 78 %, siete puntos más que el año anterior.
 - o El nivel de absentismo se ha contenido y aunque sigue a niveles altos, está por debajo de la media del sector.

- o Se ha avanzado en el despliegue de los planes de igual (formación, planes de prevención de acoso por razón de sexo y auditorías retributivas) con un alto nivel de satisfacción sobre la igualdad entre hombres y mujeres (9,06 sobre 10)
 - o La satisfacción de las personas trabajadoras mantiene una tendencia positiva, siendo en 2014 de 8,65 sobre 10.
 - o Se ha incrementado un 25 % el número de voluntarios.
- Resultados en la organización:
 - o En 2024 se aprueba el VII Plan Estratégico de la Fundación.
 - o Se revisaron todos los procesos estratégicos y de soporte, incorporando mejoras significativas.
 - o Se han desarrollado 28 proyectos que han permitido mantener y ampliar la innovación en la prestación de apoyos a las personas.
 - o Se ha avanzado en innovación tecnológica, incluyendo el PowerBi para la gestión de cuadros de mandos, en domótica para sistemas de seguridad y garantía de derechos (cámaras, cerraduras electrónicas) y en tecnología asistiva (Irisbon)
- Resultados en el conocimiento
 - o Se han realizado 24 acciones formativas para los profesionales del centro con un promedio de 14,5 horas de formación por persona trabajadora, con una satisfacción media del alumnado de 4,65 sobre 5, con especial impacto de los cursos sobre modelos de atención y ética. A través de cursos y ponencias se ha llegado a 1100 participantes.
 - o Han realizado prácticas de distintas especialidades vinculadas al trabajo de la Fundación 38 alumnos de distintas especialidades.
 - o Se han realizado 18 acciones formativas dirigidas a profesionales de otros centros, que en conjunto suman un total de 87 horas y 256 participantes.
 - o Se ha ofrecido consultoría en modelos centrados en la persona a cuatro centros de la Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència i de Promoció de l'Autonomia Personal de les Illes Balears, a un centro de Plena Inclusión de Extremadura en Azuaga y se ha finalizado la consultoría con la residencia José López Barneo de la Diputación de Jaén.
 - o Se han celebrado las V Jornadas sobre discapacidad Intelectual y del Desarrollo. Apoyos para una vida buena, con la participación de 200 personas.

- Resultados en la sociedad
 - o Se han consolidado e incrementado el número de alianzas con personas y organizaciones sociales, públicas y privadas, con 44 alianzas estratégicas de más de 3 años, contribuyendo a la defensa de los derechos de las personas en riesgo de exclusión y generar dinámicas comunitarias más inclusivas para todos y todas.
 - o Las acciones de Sensibilización tanto en centros educativos como en el propio centro han llegado a 603 personas
 - o Presentación del teatro Festitíteres en escuelas infantiles y colegios.
 - o Ha habido un incremento del impacto en distintos canales de redes sociales del 18 %.
 - o Se ha renovado la web de la Fundación

- Resultados sostenibilidad y calidad ambiental
 - o Se han realizado inversiones y reparaciones en las infraestructuras para la mejora de las dotaciones y de la calidad ambiental por un importe 236.319,44 €
 - o Se han renovado las furgonetas para transporte de personas usuarias por vehículos con mayor eficiencia energética contribuyendo así a la sostenibilidad medioambiental
 - o Se ha iniciado la renovación de la red de acometida de agua para reducir las pérdidas por fugas.
 - o Gracias a la revisión de los módulos del concierto los resultados económicos de la anualidad han sido positivos, lo que contribuye de forma relevante a la sostenibilidad económica de la Fundación.

SAN RAFAEL-FUNDACIÓN ESTIMA DE LA COMUNITAT VALENCIANA

Naturaleza jurídica de la Fundación

San Rafael, Fundación Estima de la Comunitat Valenciana, se constituye, bajo la tutela del protectorado de la Generalitat valenciana, como una fundación de carácter asistencial y sin ánimo de lucro Para ofrecer atención integral a personas con discapacidad intelectual. Está inscrita en el registro de fundaciones de la comunidad valenciana con el número 88(a).

Tiene su sede social en el centro San Rafael, en la c/ Barranquet nº 25, 03559, de la santa faz de alicante. Teléfono 965151541. Fax 965162043. Correo electrónico: fsfb@csanrafael.org.web: www.csanrafael.org.

Fines de la fundación

La finalidad de la fundación es ofrecer una atención integral a las personas con Discapacidad intelectual o del desarrollo, manteniendo un compromiso permanente por la defensa de su dignidad y plenos derechos y procurándoles oportunidades y apoyos para que puedan desarrollar su propio proyecto de calidad de vida, a través de los centros, servicios, programas y actividades.

Recorrido y experiencia

La Fundación San Rafael se constituye en 1996 para continuar la labor iniciada por la asociación homónima fundada en 1980, con el firme compromiso de defender la dignidad y los derechos de las personas con discapacidad intelectual, especialmente aquellas con mayores necesidades de apoyo. En 1982 se inaugura la primera residencia San Rafael, que ofrecía atención a 40 personas en grave exclusión social. Tras su demolición, en 1995 se pone en marcha una nueva residencia basada en criterios de accesibilidad y personalización. En 1998 se inaugura el centro de día San Rafael, actualmente con 42 personas atendidas. Este cambio físico se acompañó de una evolución profunda en el modelo de atención, adoptando enfoques como la calidad de vida, el modelo de apoyos y la planificación centrada en la persona, lo que consolidó a la Fundación como referente en buenas prácticas en el ámbito de la discapacidad.

El compromiso de la fundación con la desinstitucionalización ha dado lugar a servicios comunitarios innovadores, como las viviendas Maldonado (2005) y Gómez-Trénor (2015), que ofrecen entornos inclusivos a personas con necesidades de apoyo extenso que no pueden permanecer en sus hogares familiares. Asimismo, se han impulsado programas de apoyo directo en el hogar y de refuerzo de redes naturales, como el de Benferri (2001-2003). En 2018 se inaugura el centro de día inclusivo Benisaudet, seguido en 2021 por un nuevo proyecto en el barrio de La Florida. En los últimos años, la fundación ha intensificado sus esfuerzos por fomentar la participación activa de las personas con discapacidad en la vida comunitaria, promoviendo su contribución a la construcción de entornos más inclusivos junto a otras entidades y ciudadanos.

Cronología

Fecha	Acciones
1980	Constitución de la asociación Patronato San Francisco de Borja.
1982	Apertura primera residencia San Rafael para 40 personas usuarias.
1990	Demolición primera residencia y traslado del servicio, de manera provisional, al hospital psiquiátrico de Santa Faz.
1995	Apertura de la actual residencia San Rafael para 60 personas usuarias e inicio de los programas de mejora de vida.
1996	Disolución de la asociación y constitución de la Fundación San Francisco de Borja.
1997	Inicio del programa de Respiro Familiar.
1998	Apertura centro de día San Rafael.
2001	Introducción de la metodología de la Planificación Centrada en la Persona (Buena práctica en el I Encuentro De Buenas Prácticas de Feaps en 2022).
2001	Programa de vacaciones de verano hasta 2009.
2003	Programa de refuerzo de redes naturales en Benferri durante 2 años
2005	Apertura Vivienda Maldonado para 7 usuarios.
2010	Inicio del servicio de apoyo a la vida en el propio hogar para 2 usuarios.
2014	I jornadas sobre diagnóstico e intervención en discapacidad intelectual: enfoques actuales.
2015	Apertura Vivienda Gómez Trénor para 7 usuarios.
2016	II jornadas sobre diagnóstico e intervención en discapacidad intelectual: alteraciones en la salud mental o en la conducta
2017	Inicio programa Tejiendo Redes
2018	Apertura del servicio de atención de día en la comunidad Benisaudet
2018	III jornadas sobre diagnóstico e intervención en discapacidad intelectual: innovación y cambio en la prestación de apoyos.
2018	Sello EFQM 300
2020	Pandemia COVID 19
2021	Sello EFQM 400
2021	Apertura del servicio de atención de día en la comunidad La Florida
2022	IV jornadas sobre diagnóstico y apoyos en discapacidad intelectual y del desarrollo: avanzando hacia la inclusión
2023	Cambio de denominación de la fundación (San Rafael, Fundación estima de la Comunitat Valenciana) y ampliación de los fines y actividades fundacionales
2023	Publicación del cuento ilustrado “Las gafas de papá”
2024	V jornadas sobre discapacidad intelectual y del desarrollo: buenos apoyos
2024	Primer premio Festitíteres a “Las gafas de papá”
2024	Concesión Premio Maisonnave de la Universidad de Alicante a la dirección de la Fundación por promover valores cívicos en alicante

El Gobierno de la Fundación

El patronato de la fundación

NOMBRE	CARGO
Alberto Ferrer Riquelme	Presidente
Cristina Sánchez Guarinos	Vicepresidenta
M ^a Asunción Martínez Román	Secretaria
Pablo Cardona Martín	Tesorero
Manuel González García	Vocal. Patrono Fundador
Abelardo Lloret Ribes	Vocal
Manuel Bravo Lifante	Vocal
Irene Koch	Vocal
Antonio Compañ	Vocal
Gaspar Mayor Pascual	Vocal
Miguel Romá Riera	Vocal. Patrono Fundador
Manuel Romero Guillén	Vocal
Miguel Vilaplana Alonso	Vocal
Ana Martínez Caro	Vocal
Rafael Ballester Cecilia	Vocal
M ^a Antonia Hernández Carbonell	Vocal
Inés Abad Esteve	Vocal
Luis Díaz Alperi	Vocal. Patrono Fundador
Ayuntamiento De Alicante	Vocal
Excma. Diputación Provincial De Alicante	Vocal
Compañía De Jesús.	Vocal. Patrono Fundador

Comisión Ejecutiva:

NOMBRE	CARGO
Alberto Ferrer Riquelme	Presidente
Cristina Sánchez Guarinos	Vicepresidenta
Pablo Cardona Martín	Tesorero
M ^a Asunción Martínez Román	Secretario
Manuel González García	Vocal
Manuel Bravo Lifante	Vocal
Irene Koch	Vocal
Ana Martínez Caro	Vocal
Rafael Ballester Cecilia	Vocal
Inés Abad Esteve	Vocal

En 2024 se produjo la baja a petición propia de D. Carlos Duato Beneyto.

A lo largo de la anualidad se han celebrado dos juntas generales del patronato, en junio y diciembre, así como tres sesiones de la comisión ejecutiva, en enero, marzo y octubre.

Semanalmente se ha reunido la comisión permanente, formada por el presidente, vicepresidenta y directora de la Fundación con el fin de realizar un seguimiento efectivo del funcionamiento de la Fundación.

PROPÓSITO-VISIÓN- VISIÓN-VALORES

Propósito.

San Rafael, Fundación Estima, está comprometida con la defensa de la dignidad, los plenos derechos, el desarrollo del proyecto personal y el logro de una vida plena y feliz de las personas con discapacidad intelectual y del desarrollo, especialmente de aquellas que presentan más necesidades de apoyo.



Misión.

Su misión se concreta en ofrecer apoyos personalizados y generar dinámicas comunitarias que promuevan la participación, las interacciones sociales y el reconocimiento de la ciudadanía plena.



Visión.

La visión de San Rafael-Fundación Estima es lograr un mundo donde las personas puedan disfrutar de una vida plena y significativa en entornos comunitarios inclusivos.



VALORES

Estima: consideración, buena opinión, aprecio y afecto que se ofrece a la persona, desde el reconocimiento de su igual dignidad, que implica:

- Trato personalizado, respetuoso, acogedor, amable y cariñoso.
- Utilización de un lenguaje adecuado.
- Prácticas para potenciar la autoestima, especialmente de aquellas personas más frágiles y vulnerables.
- Promover el buen trato, previniendo y evitando cualquier situación de abuso o maltrato.
- Desarrollo de competencias éticas como la compasión y el respeto.

Felicidad y Vida Plena: como un estado profundo de bienestar en el que la persona experimenta que su vida tiene sentido y propósito, lo que implica:

- Reconocer la pluralidad de proyectos desde la alteridad y respeto a la diversidad.
- Potenciar la autonomía de las personas para definir su propio proyecto de felicidad.
- Desarrollo de proyectos personales de vida buena.
- Proporcionar experiencias personales cotidianas que mejoren el bienestar de las personas.
- Utilizar el modelo referencial de Calidad de Vida y Apoyos.
- Favorecer proyectos de desarrollo moral.

Inclusión: actitud, tendencia o política de integrar a todas las personas en la sociedad, con el objetivo de que estas puedan participar y contribuir en ella y beneficiarse en este proceso, teniendo las mismas posibilidades y oportunidades para realizarse como individuos. Implica:

- Desarrollar actividades en entornos comunitarios.
- Avanzar hacia la desinstitucionalización.
- Favorecer las relaciones con diferentes personas del entorno social.
- Promover la contribución de las personas con discapacidad intelectual a la sociedad.
- Defender el derecho a la inclusión.
- Contribuir a generar comunidades más inclusivas .

Compromiso: cumplir con nuestro propósito, con nuestras responsabilidades con nuestros grupos de interés y en especial, con las personas con discapacidad intelectual, aun en las condiciones más adversas. Implica:

- Promover el compromiso de todos los miembros de la Fundación con el proyecto común, su propósito y sus valores, así como con el cumplimiento de sus obligaciones.
- Comprometernos con causas comunes para la plena inclusión y para la sostenibilidad
- Desarrollo de competencias éticas como la perseverancia, la fortaleza y la resiliencia.

Actitud positiva: poner en juego las emociones positivas de los miembros que la conforman generando entusiasmo y motivación. Necesitamos tener apertura

mental y expresividad emocional de forma que se haga surgir el lado humano de todas las personas implicadas. Es por ello que consideramos como un valor fundamental la alegría, el entusiasmo y la pasión compartida, lo que implica:

- Posibilitar actividades y encuentros de disfrute compartido.
- Desarrollo de competencias éticas como la esperanza, la simpatía y el buen humor.

Colaboración: A partir de una fuerte motivación social e identificación con el proyecto común, trabajamos de manera efectiva y respetuosa con diversas personas o equipos, hacemos compromisos, creamos consensos para tomar decisiones, asumimos responsabilidades compartidas en tareas colaborativas y valoramos las opiniones y contribuciones individuales de otras personas. Esto se pone de manifiesto a través de:

- Sistemas de comunicación y participación interna.
- Participación en redes de trabajo y plataformas ciudadanas con objetivos comunes.
- Generación de alianzas.
- Desarrollo de competencias éticas como la dialogabilidad y la humildad.

Innovación: aspiramos a generar nuevas ideas que respondan a un objetivo social, creando valor y generando impacto. Algunas implicaciones prácticas son:

- Transformar prácticas y servicios existentes para que respondan mejor al propósito y visión de la Fundación.
- Generar nuevos servicios y recursos que den respuesta a necesidades sociales.
- Buscar formar innovadoras para que las personas con discapacidad puedan disfrutar de lo que es común al resto de la sociedad.
- Incorporar la tecnología.
- Desarrollo de competencias éticas como la creatividad, la valentía y la responsabilidad.



RETOS Y ESTRATEGIA

El plan estratégico aprobado en 2024 plantea los siguientes ejes y líneas estratégicas:



Eje1. Desarrollar proyectos de vida buena para las personas con discapacidad intelectual y del desarrollo

- LE 1.1 Garantizar el acompañamiento a cada persona usuaria para definir y desarrollar sus proyectos de vida buena a lo largo de todo el ciclo vital.
- LE 1.2 Asegurar el acceso a servicios y apoyos de calidad a las personas con necesidades complejas de apoyo o en situación de especial vulnerabilidad.



Eje 2. Promover comunidades justas e inclusivas

- LE 2.1. Fortalecer la incidencia y el cambio social.
- LE 2.2. Desarrollar alianzas para ofrecer buenos apoyos y construir buenas comunidades.
- LE 2.3. Aportar valor desde San Rafael a distintos grupos de interés.



Eje 3. Contar con un equipo humano competente, comprometido y satisfecho.

- LE 3.1. Atraer y retener talento.
- LE 3.2. Desarrollar competencias y capacidades.
- LE3.3. Promover el compromiso y la motivación.
- LE 3.4. Mejorar el bienestar y la satisfacción de los profesionales.
- LE 3.5. Favorecer una cultura organizacional sustentada en valores positivos.
- LE3.6. Asegurar la sostenibilidad de los equipos.



Eje 4. Promover la transformación e innovación.

- LE 4.1. Generar y desarrollar conocimientos que promuevan la innovación social.
- LE 4.2. Promover la innovación social en el desarrollo de nuevos servicios y en la transformación de los existentes para avanzar hacia la desinstitucionalización y apoyos autodirigidos desde la coproducción.

-
-



- LE 4.3. Desarrollar una estructura organizacional flexible, ágil y orientada a resultados valiosos para los distintos grupos de interés, manteniendo la excelencia de los servicios.



- LE4.4. Ampliar la implantación de tecnología asistiva



Eje 5. Mantener un compromiso con la sostenibilidad

- LE 5.1. Realizar una gestión responsable de los recursos.
- LE 5.2. Contar con una financiación sostenible.
- LE 5.3. Disponer de infraestructuras adecuadas, seguras y eficientes.
- LE 5.4. Contribuir con la sostenibilidad medioambiental



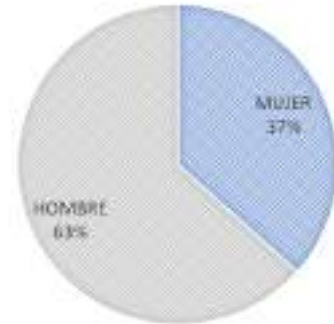
Eje 6. Asegurar el compromiso ético

- LE 6.1. Asegurar una cultura organizacional fundamentada en la ética, partiendo del reconocimiento y defensa de la dignidad y derechos de cada persona.
- LE 6.2. Promover el ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad
- LE 6.3. Promover una toma de decisiones responsable desde el punto de vista ético
- LE 6.4. Liderazgo y gobernanza.



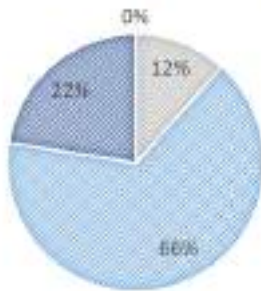
LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL, NUESTRA RAZÓN DE SER

A lo largo del año 2024 la Fundación ha ofrecido apoyo a un total de 120 personas con discapacidad intelectual y necesidades de apoyo extenso o generalizados, 76 hombres y 44 mujeres. La distribución por sexo, con un mayor porcentaje de hombres que mujeres (1,7/1), es similar a lo largo de los años sin que exista ninguna medida que suponga una discriminación por sexo en su admisión.



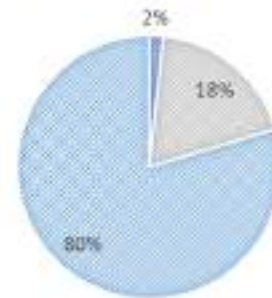
GRADO DE DISCAPACIDAD

■ Menor 65 % ■ Entre 65% y 70% ■ Entre 75-83% ■ Mayor del 80 %



GRADO DE DEPENDENCIA

■ Grado I ■ Grado II ■ Grado III

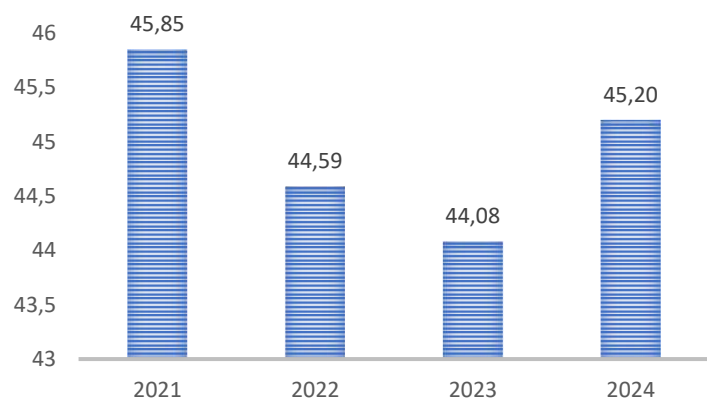


La mayor parte de las personas atendidas presentan condiciones acompañantes a su discapacidad intelectual que hace que se incrementen sus necesidades de apoyo, bien debido a su avanzada edad, a los problemas de movilidad, a problemas de la salud mental o la conducta, problemas neurológicos u orgánicos. Estas necesidades se reflejan en el grado de discapacidad y de dependencia recogido en sus valoraciones y que se reflejan en las siguientes gráficas:

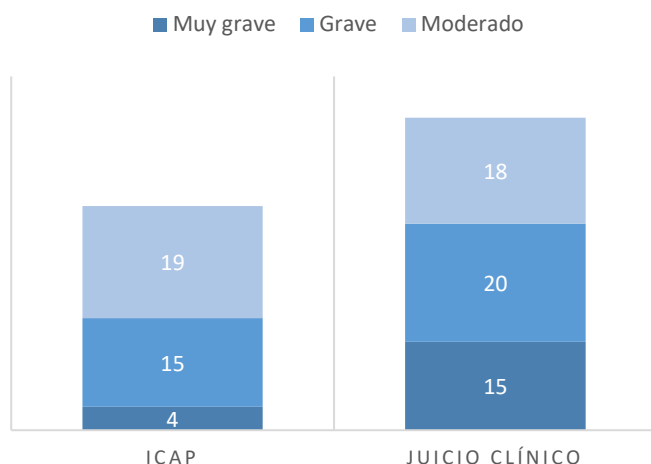
EDAD MEDIA GLOBAL

En cuanto a la edad, la media se sitúa sobre los 45 años, con pequeñas variaciones a lo largo del tiempo que oscilan entre los 45 y 48 años. La edad máxima ha sido de 93 años y la mínima de 19.

La mediana está en 43 años



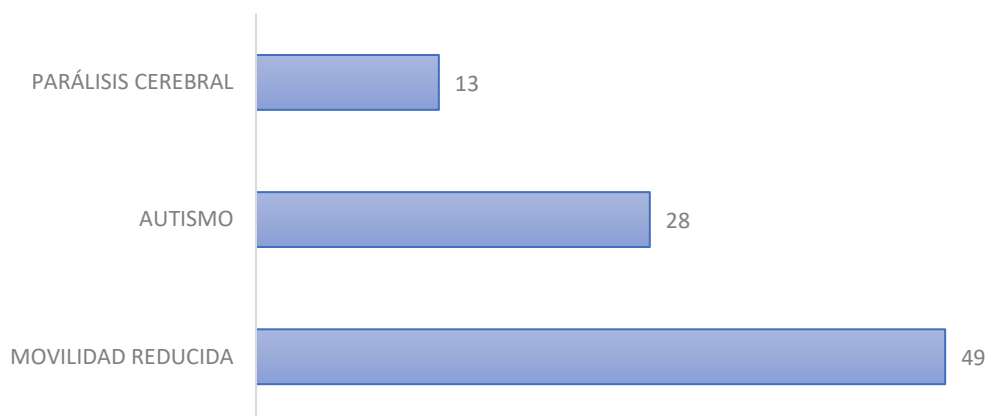
ALTERACIONES EN LA CONDUCTA



El 44 % de personas presentan problemas graves de conducta según el juicio clínico, mientras que son el 32 % según el ICAP. Esta diferencia es debida a que el ICAP no tiene en cuenta el nivel de soporte que se le proporciona a la persona y que evita que los problemas de conducta se manifiesten como lo harían de no contar con apoyos. Estas alteraciones de conducta sitúan a la persona en una situación de grave desventaja

social para participar en la comunidad y disfrutar de las mismas oportunidades que el resto. Los programas de apoyo conductual positivo que se desarrollan tratan de paliar estas desventajas y proporcionar más oportunidades para disfrutar de una vida buena y una mejor convivencia.

Otras circunstancias que condicionan los apoyos que requieren las personas están vinculadas a su diagnóstico etiológico o a su movilidad:



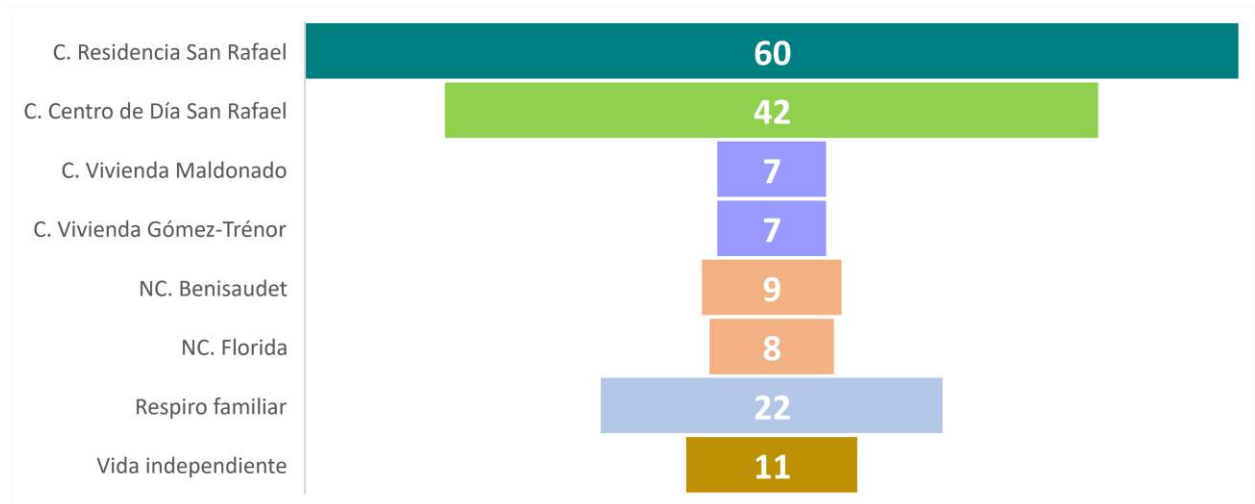
El número de personas con autismo se ha incrementado en los últimos 5 años en un 131 % y el de personas con movilidad reducida se ha incrementado en un 25 %.

En relación a la situación familiar, hay un 54% de personas usuarias en situación de orfanda, el 30 % de las personas usuarias son huérfanos absolutos y el 25 % lo son de padre o de madre, siendo estas circunstancias las que suelen condicionar el acceso a recursos vivenciales.

Las condiciones descritas, si bien condicionan las necesidades de apoyo, no merman en absoluto el deseo que cada persona tiene de disfrutar de una vida de calidad desde el reconocimiento pleno de su dignidad y derechos. Desde San Rafael hemos tratado de dar respuesta tanto a sus necesidades genéricas y como específicas, así como a sus legítimas expectativas de una vida buena.

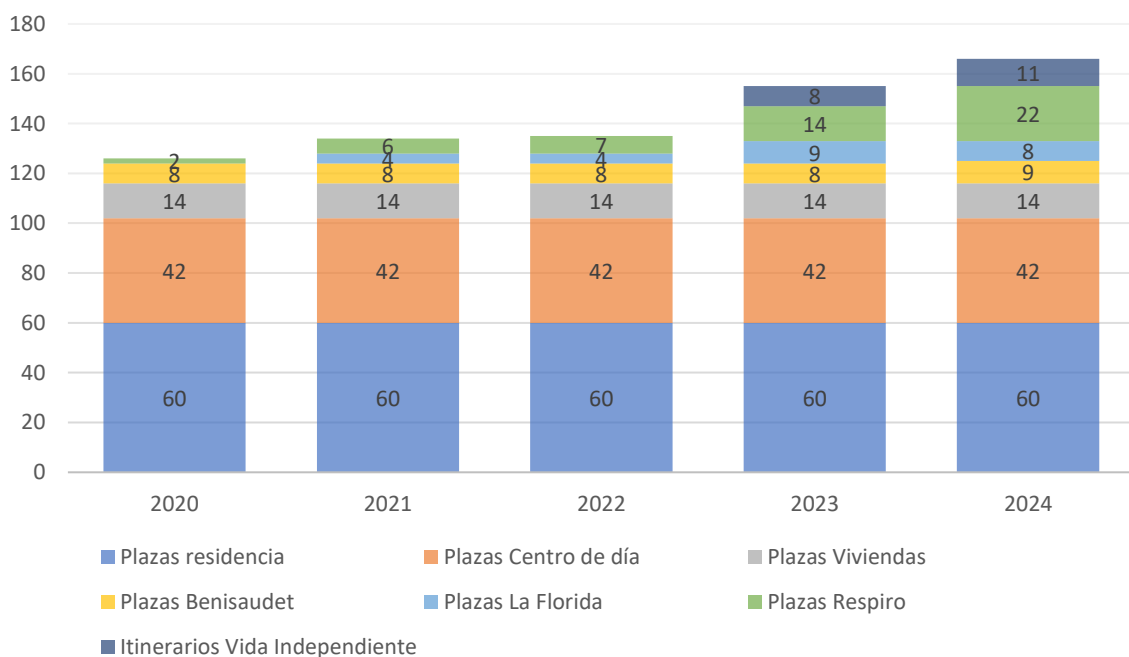
CENTROS, SERVICIOS Y PROGRAMAS DE APOYO A LAS PERSONAS

La Fundación ha dado respuesta a estas necesidades a través de sus diferentes centros, servicios y programas. En 2024 se han gestionado 143 plazas en centros y servicios, a las que se añaden las 22 plazas de respiro familiar y las 11 de los itinerarios de vida independiente.



La ocupación de plazas en todos los centros y servicios ha sido del 100 %. En los últimos años se ha producido un incremento de plazas debido al refuerzo del programa de respiro familiar y al desarrollo de itinerarios de vida independiente.

En 2024 se produjeron 2 bajas en la residencia por fallecimiento y 3 altas en el servicio de Entre vecinos y vecinas. Se produjeron 7 traslados internos con el fin de ajustar mejor el servicio a la persona.



CENTROS CONCERTADOS

Residencia San Rafael

La residencia San Rafael, inaugurada en 1995, acoge a un total de 60 personas con discapacidad intelectual y necesidades complejas de apoyo, distribuidas en los cinco hogares que la componen. Está ubicada en la Finca San Rafael, en la calle Barranquet nº 25 de la Santa Faz de Alicante, C.P. 03559. Funciona durante todo el año, con atención de 24 horas diarias.



La titularidad corresponde a San Rafael, Fundación Estima de la Comunitat Valenciana (inscrita en registro de Fundaciones de la Comunidad Valenciana con el nº 88(A) y en el registro de titulares de actividades de acción social de la Comunidad Valenciana con el número 49)

El centro está inscrito en el Registro de entidades, centros y servicios de Servicios Sociales de la Comunidad Valenciana con el número 06.03.0752.05-049 AUT.

La prestación del servicio se encuadra dentro de la acción concertada de la Vicepresidencia y Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda de la Comunitat Valenciana.

El propósito del Centro San Rafael es ofrecer un hogar a las personas con discapacidad intelectual y necesidades de apoyo extenso o generalizado que, por circunstancias personales o sociofamiliares, requieren atención en régimen de residencia, con el objetivo de que puedan disfrutar de una vida digna de ser vivida, viendo cubiertas sus necesidades básicas y pudiendo definir y desarrollar sus propios proyectos personales de vida plena.

La residencia está en funcionamiento ininterrumpidamente los 365 días del año.



Centro de día San Rafael

El Centro de Día San Rafael, inaugurado en 1998, se encuentra ubicado en la C/ Barranquet nº 25 de la Santa Faz de Alicante, en la misma finca que la residencia, pero en un edificio completamente independiente. Es un servicio concertado con la Consellería de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda, que da atención a 42 personas con discapacidad intelectual con necesidades de apoyo extenso o generalizado en régimen de día, procedentes de su domicilio familiar o de las dos viviendas que gestiona la Fundación en Alicante.



El servicio se ofrece de lunes a viernes, excepto festivos y periodos vacacionales, de manera estable y regular, ofreciendo actividades significativas y de sentido para cada persona usuaria, así como apoyo emocional tanto para ellos como para sus familias. Se mantiene un esfuerzo permanente por desarrollar actividades de participación y contribución comunitarias, saliendo a diario distintos grupos y personas a realizar sus actividades en el entorno comunitario tanto en el pueblo de San Juan como en Alicante.

Viviendas Maldonado y Gómez Trénor

y



Las Viviendas Maldonado y Gómez Trenor se encuentran ubicadas en la C/ Toledo en Casco Antiguo de Alicante, y fueron cedidas por el Patronato Municipal de la Vivienda, en 2005 y 2015 respectivamente, para ofrecer la posibilidad a 14 personas con discapacidad intelectual y necesidades de apoyo generalizado, 7 en cada vivienda, de disfrutar de un modelo de vida normalizado e integrado en la comunidad, en el que reciben un apoyo integral orientado a la mejora de su calidad de vida.

Las viviendas están incluidas dentro de los acuerdos de acción concertada con la Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda.

Desde las viviendas se ha realizado una importante labor para que las personas usuarias estuvieran más presentes en el barrio, participando activamente de un gran número de actividades.

Al igual que la residencia, las viviendas mantienen un funcionamiento continuo los 365 días del año.



OTROS SERVICIOS Y PROGRAMAS

Entre Vecinos y Vecinas: servicio de atención de día en la comunidad



“Entre Vecinos y Vecinas” es una iniciativa que pone en marcha la Fundación en 2018, en coherencia con su trayectoria orientada a la inclusión, como una opción de **atención especializada en régimen de día en la comunidad** para jóvenes con discapacidad intelectual con necesidades de apoyo extenso o generalizado en la ciudad de Alicante. Esta iniciativa, inspirada en los derechos de las personas con discapacidad y en los principios de vida independiente, parte del objetivo de ofrecer una nueva alternativa de apoyo en contextos comunitarios, que promueva la normalización e inclusión social, así como el máximo desarrollo de la autonomía, asegurando que la persona tiene control sobre su vida y sus proyectos personales de futuro.

El servicio se desarrolla en Alicante, con dos ubicaciones:

Barrio de Benisaudet. Servicio destinado a **8 personas** con discapacidad intelectual y necesidad de apoyo extenso, aunque a lo largo de 2024 han participado en este servicio 10 personas, 3 mujeres y 7 hombres, de edades comprendidas entre los 22 y 25 años. Dos de las tres mujeres se trasladaron a Centro de día por adaptarse mejor este servicio a sus necesidades. El servicio se encuentra en la calle Agustín Jiménez Navarraz nº 4 de Alicante, contando con un local adaptado de unos 100 m². El barrio ofrece múltiples oportunidades de participación y está bien conectado con otros barrios de la ciudad. Este servicio está acreditado como **Servicio de Promoción de la Autonomía Personal** por la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas.

Barrio La Florida. El programa se realiza en el Centro Comunitario Felicidad Sánchez, en la Avenida Alcalde Lorenzo Carbonell nº 58 de Alicante, C.P. 03008, gracias a un acuerdo de cesión del espacio del Ayuntamiento de Alicante a la Fundación para este fin. En este enclave se atiende a **8 personas** con discapacidad intelectual, 5 mujeres y 4 hombres, de edades comprendidas entre los 19 y 40 años.

El equipo de atención está integrado por una educadora social, una monitora y dos cuidadoras, con apoyo de una psicóloga y una persona de limpieza en el primer enclave.

Para su sostenimiento, cuenta ha contado con distintas fuentes de financiación: prestaciones vinculadas al servicio para 8 usuarios, subvención de la Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda, a través de la convocatoria de programas y con cargo al IRPF, subvención de la Obra Social La Caixa, subvención Fundación Pikolinos y Fundación PPAS y subvención de la Concejalía de Acción Social del Ayuntamiento de Alicante, que también nos ha cedido el espacio de La Florida.

Respiro Familiar



San Rafael puso en marcha en 1997 el Programa de Respiro Familiar, que ofrece estancias puntuales o periódicas a personas con discapacidad intelectual cuyas familias sufren un estrés derivado de la carga asistencial, ofreciéndoles un descanso o la posibilidad de realizar actividades de diversa índole, que con la persona a su cargo no podrían desempeñar. Este apoyo permite mejorar la dinámica familiar y contribuye a que la persona pueda permanecer más tiempo integrada en su núcleo familiar. En 2024 se dio respuesta a 22 personas y familias que han podido mejorar su dinámica personal y familiar, además de haber retrasado la edad de ingreso en el entorno residencial. En total, se han ofrecido 400 jornadas de atención.



**GENERALITAT
VALENCIANA**

Vicepresidencia Segunda y
Conselleria de Servicios Sociales,
Igualdad y Vivienda



POR SOLIDARIDAD
OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL



Este programa de respiro familiar utilizaba las plazas de residencia que dejan vacantes los usuarios habituales cuando salen a sus casas. La disponibilidad de estas plazas se ha reducido debido, por un lado, al envejecimiento de los progenitores que, en muchos casos les impide ofrecer el cuidado necesario; y por otro, a la complejidad de las necesidades de apoyo de los nuevos residentes que hacen difícil la integración de los usuarios de respiro familiar. Es por ello que fuimos generando formas más creativas para atender la demanda de respiro familiar, diversificando los apoyos, añadiendo a las estancias en la residencia, las estancias en la vivienda, apoyo diurno, acompañamientos, etc. Sin embargo, estas fórmulas estaban resultando insuficientes, por lo que la Fundación llevó a cabo en 2023 el proceso de transformación de una sala multiusos para generar un mini-hogar de respiro que pudiera dar respuesta a las demandas que, de otra manera, no podríamos atender. Así, hemos podido atender a tres personas más que en 2023 y con casi 100 jornadas más de atención. Esta fórmula de respiros grupales en un espacio independiente, ha obtenido otros resultados positivos muy valorados tanto por familias como usuarios.

El programa de respiro familiar ha contado con el apoyo económico de la Consellería de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda a través de la convocatoria de programas y de IRPF, Fundación Bancaja a través de su convocatoria de CAPACES, además de las cuotas de los participantes.

Itinerarios de Vida Independiente



**GENERALITAT
VALENCIANA**

Vicepresidencia Segunda y
Conselleria de Servicios Sociales,
Igualdad y Vivienda

El proyecto de acompañamiento de procesos de vida independiente tiene como objetivo proporcionar a las personas con discapacidad intelectual y/o del desarrollo la oportunidad de vivir y participar de manera independiente en la comunidad, mediante el diseño de itinerarios personales, centrados en la persona, que les permitan alcanzar sus metas y objetivos, con los apoyos que precisen.

En 2024 se ha acompañado a 11 personas en estos itinerarios de vida independiente, tratando de asegurar el derecho de la persona a elegir un estilo de vida independiente, reduciendo el nivel de institucionalización de las personas con diversidad funcional intelectual y necesidades complejas de apoyo. Para ello se ha

generado una red de apoyo que acompañó a la persona para definir su proyecto de vida independiente y ofreció recursos y apoyos cuando fue necesario. Es destacable como resultados que todos los usuarios/as del programa incrementaron su participación social y comunitaria, su índice de calidad de vida es igual o superior al percentil 95, muchos de ellos han vivido experiencias de vivienda en la comunidad, se ha evitado la institucionalización de uno de los usuarios y otro de ellos ha pasado a vivir a una vivienda integrada.

Este servicio contó con el apoyo en su diseño y seguimiento con una psicóloga de la Fundación y con el apoyo directo de una monitora, gracias a la ayuda recibida de la Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda y de Fundación Bancaja a través de su convocatoria de CAPACES.

Estancias Vacacionales y Promoción del ocio y tiempo libre para favorecer la Inclusión



DIPUTACIÓN
DE ALICANTE



El ocio es un derecho de todas las personas, una experiencia integral que contribuye a la calidad de vida y que se debe ofrecer a todos los ciudadanos sin discriminación.

Dado que las personas con discapacidad intelectual y mayores necesidades de apoyo tienen más dificultades que el resto para disfrutar de su ocio de manera positiva y gratificante, este programa pretende contribuir a la igualdad de oportunidades para que las personas que residen o acuden a centros específicos para personas con discapacidad intelectual grave puedan disfrutar de un ocio inclusivo que contribuya a su mayor bienestar físico y emocional y a la mejora de su calidad de vida.

El 100 % de las personas usuarias de los distintos servicios de la Fundación se han beneficiado de las actividades de ocio inclusivo (excursiones, salidas culturales, actividades recreativas, etc.) que, partiendo de la identificación de sus gustos, sus preferencias y sus elecciones, han permitido disfrutar de entornos comunitarios e incrementar la relación con otras personas, más allá de los compañeros, profesionales o familiares.

La organización de estancias vacacionales, como el viaje a Peñíscola para 14 personas usuarias financiada por la Generalitat o el viaje del IMSERSO a La Manga de Mar Menor para 15 personas, completa de manera muy relevante y deseada por sus participantes, las opciones de un ocio satisfactorio e inclusivo.

Este programa ha sido financiado a través de ayudas de la Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda, de la Diputación provincial de Alicante, del IMSERSO (a través de Plena Inclusión CV, de la Fundación Estima y de las cuotas de las personas usuarias).

Tecnología Centrada en la Persona



Este proyecto ha permitido avanzar en la línea de trabajo iniciada en 2015 para favorecer la presencia y el uso positivo de la tecnología en los planes de vida de nuestros usuarios/as.



Desde mayo de 2024, en las revisiones realizadas de los planes individuales de apoyo se han incluido cómo cada persona puede beneficiarse de la tecnología disponible en la entidad, bien a través de apoyos o de actividades. Se han realizado avances en el uso de sistemas de comunicación aumentativa y alternativa a través de formación a profesionales en Irisbond y la creación de un equipo de trabajo multidisciplinar para la elaboración de un panel de comunicación común a los servicios de la Fundación con el comunicador dinámico multiplataforma, gratuito y personalizable de AsTerRICS Grid. También se han realizado sesiones individuales de aprendizaje y personalización de la tecnología con fines terapéuticos, recreativos y/o comunicativos, en función del perfil personal de la persona usuaria atendida.

Se han implantado soluciones de domótica en las unidades de convivencia para mejorar la autonomía, la autorregulación, la libre movilidad y los sistemas de supervisión y seguridad de las personas usuarias.

Para el desarrollo de este proyecto, que ha impactado en el 100 % de las personas usuarias de la Fundación, hemos contando con apoyo económico de la Excm. Diputación de Alicante y las aportaciones de la propia Fundación.

Avanzamos Juntos: Programa de Ayuda Mutua San Rafael



Con el objetivo de Promover la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual con patologías crónicas asociadas y la de sus familias en sus distintas dimensiones, se continúa este programa iniciado en 2019 gracias a la subvención de la Conselleria de Sanidad, que ha permitido generar espacios de encuentro en los que las personas puedan beneficiarse compartiendo sus experiencias y necesidades, así como contribuyendo a generar hábitos de vida saludables.

Además de dar continuidad a las actividades realizadas desde su inicio, cabe destacar en 2024 la participación en el programa “Ven y Verás”, organizado por Plena Inclusión Valencia, en el que Alrededor de 90 profesionales entre optometristas, oftalmólogos, farmacéuticos y voluntarios de toda España realizaron a las personas con discapacidad intelectual, pruebas de visión, pruebas de salud visual y auditiva e higiene ocular. De San Rafael pudieron participar 45 personas, para lo cual se organizaron dos jornadas de apoyos específicos.

Es igualmente destacable el desarrollo de talleres de gestión emocional, vinculados al objetivo de favorecer la ayuda mutua y autoayuda entre las personas con discapacidad intelectual que están atravesando por especiales dificultades emocionales o de salud mental o física.

El objetivo es potenciar el aprendizaje y desarrollo de conocimientos, competencias y habilidades emocionales en los participantes de los talleres. El material está ordenado de manera progresiva según las competencias emocionales definidas por Rafael Bisquerra basadas en el modelo de Daniel Goleman, que son: Conciencia emocional, Regulación emocional, Autonomía emocional, Competencia Social y Competencias para la vida y el bienestar. Hay un total de 42 unidades didácticas que recogen los contenidos y actividades para el aprendizaje de estas competencias. Durante este año hemos impartido parte de las mismas en tres grupos de usuarios, dos de entre-vecinos y uno de la residencia. A lo largo del desarrollo del programa los participantes han aprendido a conocerse mejor, a identificar algunas de las emociones básicas en sí mismos y en los demás y a reflexionar sobre las conductas que suelen asociar a las mismas valorando si están o no en coherencia con sus valores. Han participado en los mismos un total de 24 usuarios.

Programa conectando mentes y circuitos



Este programa, apoyado por Meet and Code : Techsoup Spain + Amazon, se ha permitido a un grupo de personas con discapacidad intelectual de la Fundación desarrollar unos talleres con jóvenes de centros educativos del entorno del centro a crear pulsadores de bajo coste para videojuegos. Los pulsadores elaborados en el evento se personalizan según las necesidades y gustos de los participantes y se utilizan para jugar a videojuegos previamente desarrollados en scratch.

Esta actividad ha permitido una colaboración en que las personas con discapacidad ejercen un rol activo y transfieren su conocimiento a estos jóvenes.

El arte de bailar en comunidad



Esta actividad, que ha contado con la ayuda de Participación Ciudadana del Ayuntamiento de Alicante, surge como

extensión de la actividad de Danza que se viene desarrollando en San Rafael, Fundación Estima desde 2018. Inicialmente se plantea con fines

lúdico-terapéuticos, pero se ha convertido una gran oportunidad para facilitar la inclusión social de las personas con discapacidad intelectual o del desarrollo. La cultura, las artes plásticas y las artes performativas son un campo donde las personas con discapacidad intelectual con grandes necesidades de apoyo han demostrado poder aportar sus dones de forma espontánea.



Programa Ciudadanía

Construyendo



**GENERALITAT
VALENCIANA**

Vicepresidencia Segunda y
Conselleria de Servicios Sociales,
Igualdad y Vivienda



POR SOLIDARIDAD
OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL



Este programa, que ha contado con financiación del 0,7 % del IRPF, tiene por finalidad aumentar las relaciones significativas de las personas con discapacidad intelectual de la organización con personas no-profesionales. Las personas con discapacidad intelectual, especialmente aquellas que viven en un entorno residencial, ven enormemente mermadas sus posibilidades de relación con personas no-profesionales y de pertenecer a otros grupos de la comunidad. Este proyecto fomenta el trabajo en red con entidades de voluntariado con las que compartimos actividades, pues en muchos de estos voluntarios que participan en las actividades de ocio, surgen sentimientos de afecto y de afinidad con nuestros usuarios que no tienen continuidad a lo largo del año.

Programa de Voluntariado



El voluntariado ha sido una constante en San Rafael desde sus inicios en el año 82. La acción voluntaria contribuye a reducir las desigualdades basadas en la discapacidad hacia la que se dirige la acción voluntaria de los participantes en el programa. Estas desigualdades “destruyen el sentimiento de plenitud y valía de las personas, y el voluntariado puede jugar un papel



**DIPUTACIÓN
DE ALICANTE**

efectivo para reducir este efecto.

La aportación de la acción voluntaria en la reducción de las desigualdades que sufren las personas con discapacidad intelectual, sobre todo, cuando se da la triple condición de severidad de la discapacidad, edad e institucionalización, es claramente positiva. La persona voluntaria favorece la inclusión social de persona con discapacidad intelectual e incrementa su red de apoyo y relaciones, disminuyendo las desigualdades en el acceso a los recursos comunitarios y la participación ciudadana.

Este programa incluye acciones de sensibilización para promover valores de convivencia contribuyendo a promover sociedades pacíficas e inclusivas. Por otro lado, se realizan actividades para la captación, fidelización, dinamización y promoción de la acción voluntaria, así como acciones de formación del voluntariado.

Este programa pone el foco de atención, más que en la actividad en sí, en la persona que se beneficia del acompañamiento, desde el convencimiento de que el voluntariado permite ampliar el círculo de relaciones de la persona con discapacidad intelectual, además de que las relaciones no-profesionales desinteresadas y solidarias tienen un valor insustituible.

Programa de Sensibilización. Aportando Valores, Generando Diversidad



**GENERALITAT
VALENCIANA**

Vicepresidencia Segunda y
Conselleria de Servicios Sociales,
Igualdad y Vivienda



POR SOLIDARIDAD
OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL



Gracias a este programa, financiado por la Diputación Provincial de Alicante y por la Vicepresidencia Segunda y Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda con cargo al IRPF, se desarrolla una intervención en materia de sensibilización social, que genera cambios en las creencias que conducen a la exclusión y a la desigualdad de trato, generando con ello una nueva mirada sobre las personas con discapacidad, su realidad y la aportación que realizan a la sociedad. Los principales objetivos que ha perseguido este programa han sido:

- 1.- Dar a conocer la realidad de las personas con discapacidad intelectual en Alicante.
- 2.- Informar a la ciudadanía de los valores y capacidades que las personas con discapacidad poseen.
- 3.- Sensibilizar de la importancia de la diversidad en la sociedad y la aportación que realizan las personas con discapacidad intelectual.
- 4.- Promover el conocimiento de los derechos fundamentales de las personas con discapacidad y prevenir los delitos de odio ejercidos contra el colectivo.

Programa Formativo en Igualdad para San Rafael, Fundación Estima de la Comunitat Valenciana



DIPUTACIÓN
DE ALICANTE



La Fundación está comprometida con la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, concretando este compromiso a través de sus planes de igualdad. El último plan de igualdad de la fundación (2022-2026) en el que se establecen los objetivos, estrategias y prácticas, así como los sistemas de seguimiento y evaluación, marca la hoja de ruta que debe guiarnos para alcanzar la igualdad real en la empresa a lo largo del periodo establecido.

El plan de igualdad de la Fundación cuenta con el visado “Fent empresa. Iguals en oportunitats” expedido por la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas y está registrado en la plataforma REGCON, del Ministerio de Trabajo y Economía Social.

Una de las acciones incluidas en el plan de igualdad vigente era la realización de acciones de sensibilización y/o formación entre el personal, no solamente para dar a conocer el plan de acción de la fundación en materia de igualdad, sino también para asegurar la implicación de todas las personas trabajadoras en su implantación.

A lo largo de este año 2024 y gracias al apoyo de la Diputación Provincial de Alicante, hemos contado con la consultoría de MASTALEN para dar continuidad a la formación inicial, adquirir competencias que aseguren el sistema de seguimiento, evaluación y mejora del Plan y desarrollar las buenas prácticas en materia de Igualdad en el ámbito de la Fundación.

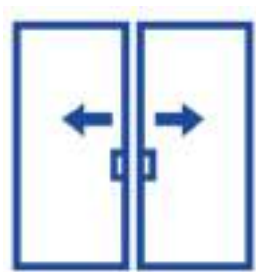
En este año se han podido formar en materia de prevención del acoso moral, sexual y por razón de sexo 40 personas trabajadoras de la Fundación, con una alta satisfacción en relación a esta formación (mayor de 4 sobre 5).

Por otro lado, se han implantado los protocolos para prevenir el acoso y se ha avanzado en transparencia en relación a las retribuciones de hombres y mujeres.

Con la acción formativa propuesta en este programa, la Fundación avanza principalmente en el cumplimiento del ODS 5 (Igualdad de género) y 8 (Trabajo decente y crecimiento económico), y en concreto con el cumplimiento de las metas 5.1, 5.2, 5.4, 5.5, 8.5, es decir, poner fin a todas las formas de discriminación contra las mujeres; eliminar todas las formas de violencia contra las mujeres y las niñas en los ámbitos públicos y privados; reconocer la importancia de los cuidados y fomentar la corresponsabilidad, asegurar la participación plena y efectiva de mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo, lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, incluyendo jóvenes y personas con discapacidad, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor.

Proyectos de inversión

Proyecto “Puertas para la autonomía”



Este proyecto, financiado por la Fundación ONCE a través del Programa de Inversiones Regionales



y por la Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda a través del programa IRPF, ha posibilitado, por un lado, la sustitución de las cerraduras tradicionales de las puertas de los hogares y dormitorios por cerraduras electrónicas, permitiendo siempre la salida de las personas de sus

dormitorios, pero restringiendo la entrada solo para personas que el o la residente quiera o necesite que entren, pudiendo disponer de la llave de acceso a su dormitorio. Con ello, contribuimos tanto al respeto a la privacidad, a la libertad de movimiento y a la seguridad de las personas residentes.

Por otro lado, la sustitución de las puertas de entrada por puertas de apertura automática, favorece la accesibilidad al centro, limitada por el tipo de puertas de hoja batiente que se instalaron con la construcción de la residencia, lo que no solo facilita el acceso, sino que incide igualmente en la seguridad y eficiencia energética de las instalaciones.

Proyecto Ayudas Técnicas para mejorar hábitos de la vida diaria

Con la colaboración de la Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda a través del programa IRPF, se pudo adquirir un carro hidráulico de lavado para las personas usuarias de la residencia con movilidad muy limitada, lo que ha permitido mejorar el proceso de higiene con mayor confort y seguridad para la persona usuaria, así como disminuyendo los riesgos para el personal cuidador.

Proyecto de compra de sillones con brazos y sillas para vivienda Maldonado.



Gracias a la ayuda de la Diputación se han podido sustituir las sillas del comedor de la vivienda, sustituyendo a las anteriores que estaban deterioradas y aportando mayor seguridad, comodidad y calidez.

Proyecto de Adquisición de mobiliario para la Casita de Respiro Familiar

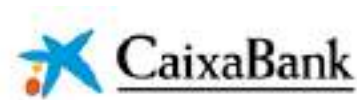


La ayuda de la Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda a través del programa IRPF permitió dotar



este hogar destinado al programa de respiro familiar de una pequeña cocina, con bancada, armarios, fregadero y los electrodomésticos necesarios para que las personas usuarias del programa puedan participar activamente en la preparación de sus comidas.

Proyecto “Espacios para generar y compartir conocimiento: dotación tecnológica para sala de formación”



Este proyecto, financiado por las oficinas de La Caixa, ha permitido dotar la sala de reuniones del centro San Rafael con una dotación de monitor de 75 pulgadas y sistema de cámara y audio para realización de videoconferencias con carácter formativo o para coordinación y trabajo con equipos a distancia.

ACTIVIDADES DESTACADAS EN 2024

V Jornadas sobre discapacidad intelectual y del desarrollo: Apoyos para una vida buena.



El Centro San Rafael Fundación Estima y el Departamento de Trabajo Social de la Universidad de Alicante organizaron las quintas jornadas sobre diagnóstico y apoyos en discapacidad intelectual, este año con el subtítulo de “Apoyos para una vida Buena”. Durante los días 7 y 8 de noviembre, en la facultad de Educación de la Universidad de Alicante, se dieron cita en Alicante ponentes de primer nivel, especialistas del ámbito académico, entidades del sector y personas con discapacidad, para compartir los avances en la prestación de apoyos para una nueva ciudadanía compartida.

De la mano del profesor Xabier Etxeberria, partimos del enfoque de la interdependencia como marco ético en el que se generan los buenos apoyos para luego profundizar con el profesor Miguel Ángel Verdugo en el Modelo de Calidad de Vida y Apoyos, a partir del cual se abordaron distintos temas como la sexualidad o la vida independiente. Asimismo, se dieron a conocer buenas prácticas respecto a participación social comunitaria, la importancia del arte en la transformación social o cómo construir buenas vidas a partir de una parentalidad positiva.

El viernes 8 se abordaron temas como la Inteligencia Artificial con dos investigadores de la Fundación Ellis y los apoyos que puede ofrecer la tecnología. Seguidamente, Isabel del Hoyo de Autismo Cádiz explicó los apoyos en situaciones difíciles y el psicólogo Fidel Delgado cerró las jornadas abordando el tema de acompañar los tránsitos al final de la vida.

Las jornadas tuvieron una gran acogida y una alta satisfacción (4,85 sobre 5) por parte de los casi 200 participantes.

“Las gafas de papá”: Un cuento para descubrir y disfrutar el valor de la diversidad.



Con motivo del 40 aniversario de San Rafael, la Fundación promovió la edición del cuento “Las gafas de papá” escrito por Ianire Doistua e ilustrado por Patricia Gonzalez. Este cuento, inspirado en historias reales de distintas personas usuarias de San Rafael, narra la historia de una niña que enseñará a su padre a mirar más allá

de los prejuicios. Le demostrará cuánto aportan las personas con discapacidad intelectual a quienes están a su lado y le descubrirá que, a menudo, somos el resto de personas quienes levantamos barreras para su inclusión. Y sobre todo le hará ver que todas y todos tenemos algo bueno que aportar.

Aunque se publicó en 2023, ha sido en este año cuando su propósito ha traspasado las páginas de este bonito cuento, llegando su mensaje a muchas más personas ya que, gracias a la colaboración de la cantante Rozalén y al ilustrador Paco Roca, se pudo presentar en ciudades tan importantes como Madrid y Valencia.

Pero a la vez, este cuento ha servido como base para el teatro de títeres que las personas usuarias de las viviendas, de la mano de su responsable y creadora de los títeres Amparo Olcina, estrenaron en las V Jornadas celebradas en la Universidad y que se ha representado en distintos colegios de Alicante para los más pequeños.

Este teatro de títeres recibió el primer premio en la categoría Amateur en el festival de Festititeres de 2024



La Foto de Navidad: estar, participar y contribuir en nuestra comunidad.



La foto de Navidad es el título de la obra que, con motivo de la Navidad 2024, representaron las personas usuarias del servicio de “Entre Vecinos y Vecinas” de La Florida, junto con personas de la residencia de mayores del barrio, del SASEM y de la asociación de daño cerebral adquirido.

Pero más que el título de una obra de teatro, es un símbolo de la gran actividad de participación y dinamización social que se ha desarrollado a lo largo de 2024, tanto en los servicios de Entre vecinos y vecinas, como en las viviendas y, también, en el centro de día y residencia San Rafael.

Desde todos estos servicios, inspirados en la experiencia de “Entre vecinos y vecinas”, se ha desarrollado una programación de actividades de forma que estas se desarrollen en contextos naturales, con personas de la comunidad, estableciendo unas relaciones en las que no solo nos beneficiamos del contacto con otras agentes comunitarios, sino que procuramos aportar valor, contribuyendo en actividades solidarias (banco de alimentos, Cruz roja, voluntariado con mayores, con Aspanión, etc.), artísticas (promoviendo talleres de baile, manualidades, teatro, taller hogueras, villancico con alumnos de calasancio, etc. con nuestros vecinos), sociales (facilitando la accesibilidad cognitiva de nuestros entornos), lúdicas (participación en fiestas patronales), etc.

A través de estas actividades hemos visto que es posible hacer realidad nuestra misión de ofrecer apoyos personalizados y generar dinámicas comunitarias que promuevan la participación, las interacciones sociales y el reconocimiento de la ciudadanía plena, no solo de las personas a las que acompañamos directamente sino también de otros ciudadanos en situación de riesgo de exclusión.

Este nuevo funcionamiento supuso un cambio muy significativo en la gestión del personal de apoyo, la revisión de los roles profesionales, las actividades y los desplazamientos, puesto que implica numerosos desdoblamientos de grupos y ajustes de actividad y recursos a disposición. No obstante, asumir que dar oportunidades y poder a las personas es necesario para dar sentido a los apoyos y, por ende, a sus vidas, dio coherencia al reto que suponía la implementación del nuevo funcionamiento, notablemente más complejo por su grado de personalización.

Concierto Solidario Cuevas de Canelobre



El día 12 de octubre se celebró un concierto solidario, a favor de San Rafael, Fundación estima, en la Cuevas de Canelobre organizado por el Rotary Club de Busot y con la colaboración del Ayuntamiento de esta localidad.

Fue un acto precioso en un marco incomparable, en el que participaron más de expectadores.

Premio Maisonnave 2024



El Consejo de Gobierno de la Universidad de Alicante, reunido el día 29 de en su sesión ordinaria del mes de noviembre, aprobó por unanimidad conceder su XXIII Premio Maisonnave a Ana Carratalá, directora del Centro San Rafael de Alicante, de la Fundación San Francisco de Borja para Personas con Discapacidad Intelectual.

El Premio Maisonnave es el máximo reconocimiento institucional a personas, entidades o colectivos que hayan destacado por una actividad continuada en defensa de los valores cívicos o de la promoción de la educación y la cultura en la ciudad de Alicante. Presentada, como es preceptivo por el Vicerrectorado de Cultura, Deporte y Extensión Universitaria, su máxima responsable, Catalina Iliescu ha destacado como principal mérito de la premiada, “haber puesto su formación médica al servicio de la discapacidad a lo largo de 40 años”. Iliescu ha querido remarcar “su trabajo colectivo por las personas a veces invisibilizadas” y “su enorme esfuerzo personal y profesional por mejorar la vida de personas que llegaron a estar en el límite de la dignidad”. En este sentido, ha calificado a la candidata al premio como “una persona que huye de los focos para trabajar, desde la ilusión, en colocarlas en el panorama de la ciudad”.

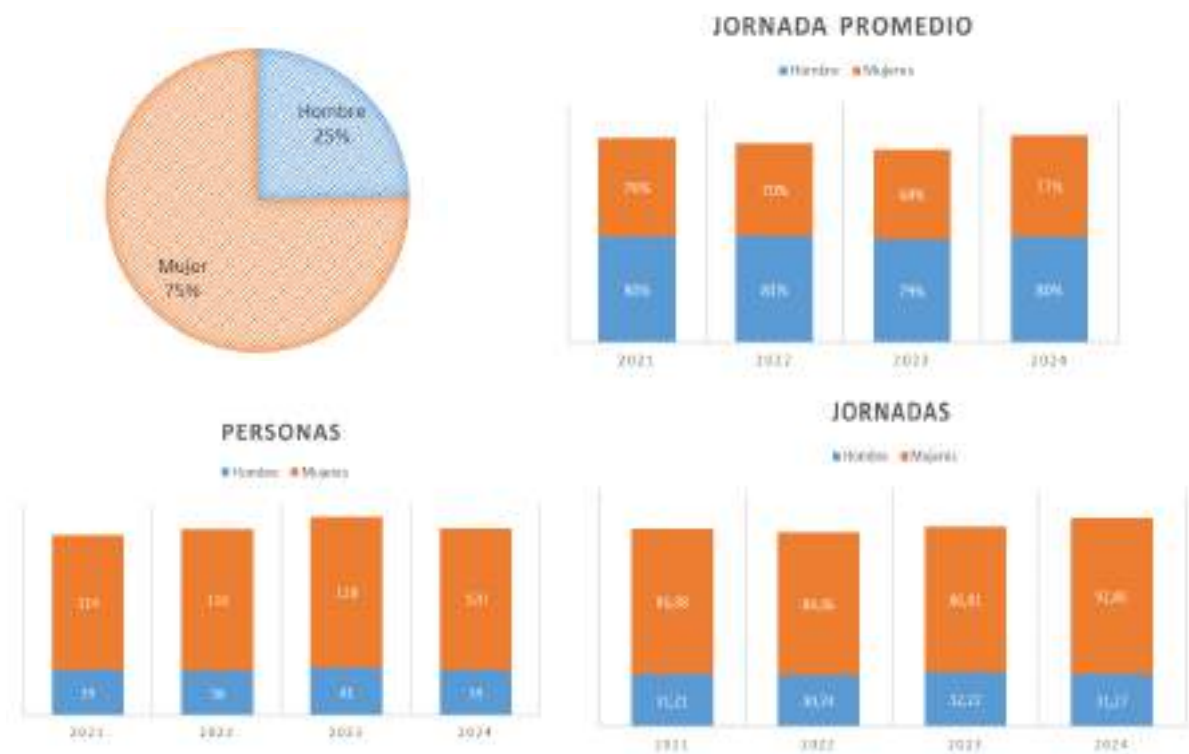
EQUIPO HUMANO

El equipo profesional y humano de San Rafael constituye uno de sus pilares fundamentales. Su compromiso, experiencia y buen hacer diario permiten llevar a cabo la misión de la organización con rigor, sensibilidad y eficacia. Cada persona que forma parte del equipo aporta no solo sus competencias técnicas, sino también un fuerte compromiso con los valores fundacionales, lo que se traduce en un acompañamiento cercano, personalizado y de calidad hacia las personas con las que trabajamos, siendo el trato ofrecido por los profesionales el aspecto más valorado por las familias.

A lo largo del año, el trabajo equipo ha demostrado una destacada capacidad de adaptación a las peculiaridades de cada persona usuaria así como una gran predisposición a la colaboración y al trabajo en equipo que han sido claves para afrontar los retos y proyectos de la Fundación.

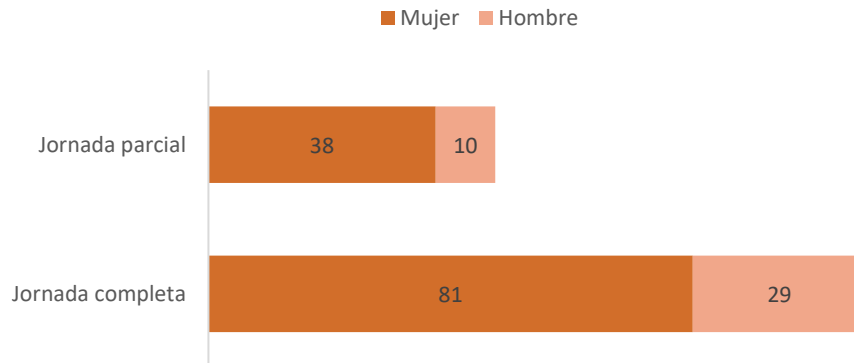
La profesionalidad y la calidad humana del personal no solo garantizan la eficacia de nuestras intervenciones, sino que también refuerzan la cercanía, la empatía y el impacto positivo que buscamos generar tanto entre las personas a las que acompañamos como en la sociedad.

A lo largo de 2024 han trabajado 159 personas en los distintos servicios de la Fundación, 39 hombres y 120 mujeres, con un total de 124,15 jornadas, ya que un 30 % trabaja a tiempo parcial. En relación con otros años ha aumentado la jornada promedio, ya que aunque ha disminuido el número absoluto de personas trabajadoras, ha aumentado la jornada promedio en la plantilla, lo que afecta sobre todo a las mujeres, que pese a ser el 75 % de las personas empleadas, el porcentaje medio de jornada era inferior al de los hombres.

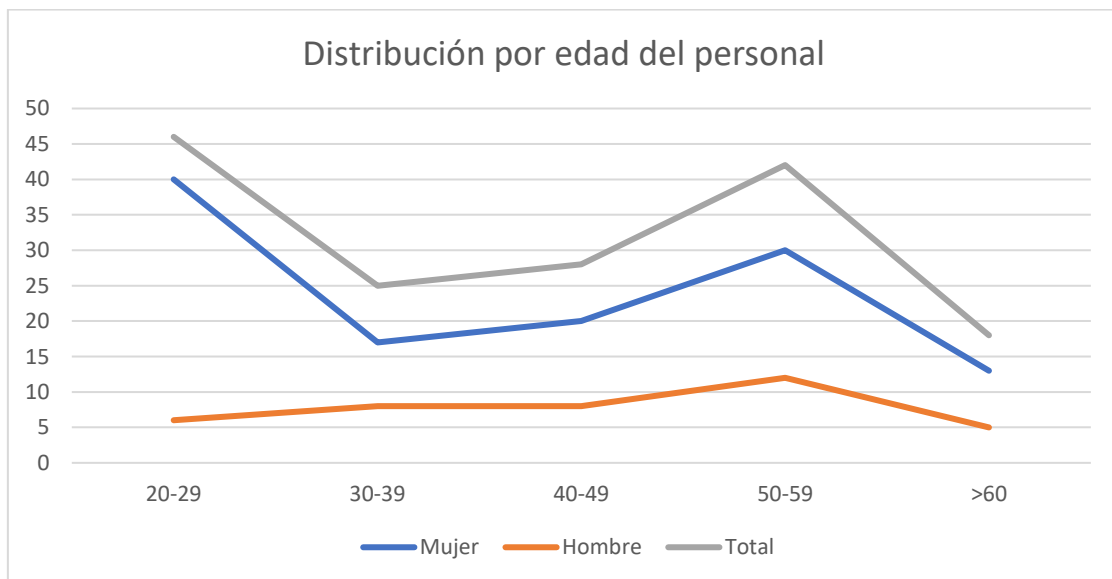
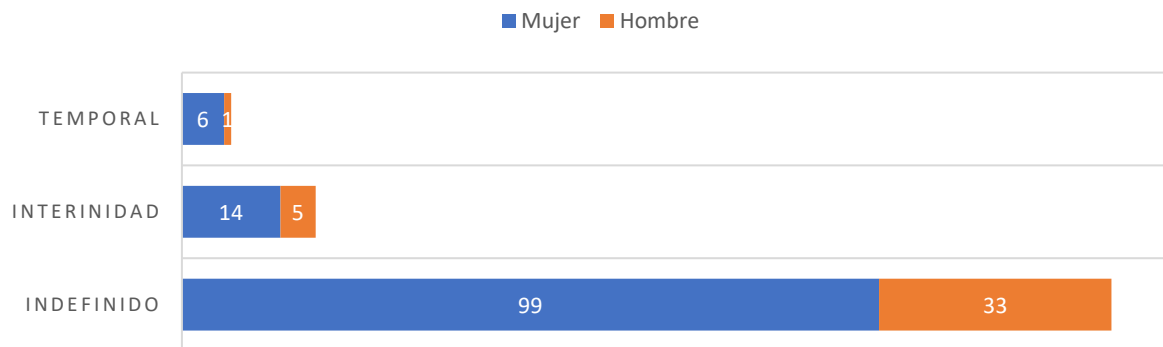


El 84 % de la plantilla tiene un contrato indefinido y el 70 % trabaja a jornada completa.

Parcialidad



Tipo de contrato



La edad media entre la plantilla es de 41 años (mediana=42), con una edad máxima en 2024 de 68 años y una mínima de 19. Hay un pico entre las personas trabajadoras cuya edad está entre 20 y 29 años y otro entre los 50 y 59 años.

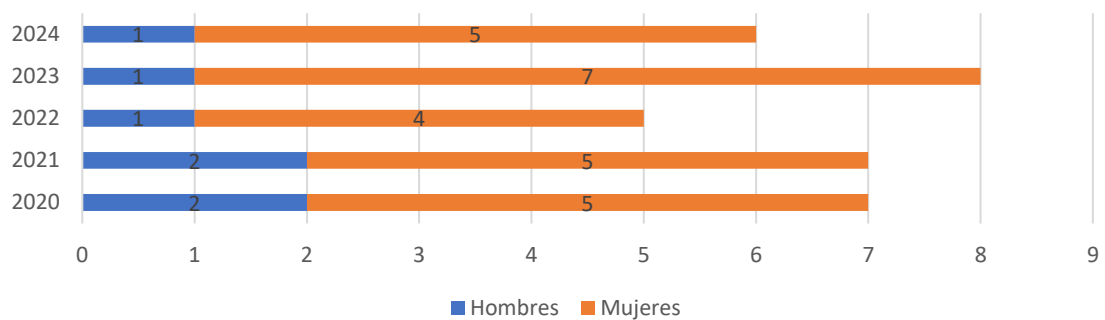
La distribución de la plantilla por categorías y centros de trabajo es la siguiente:

CATEGORÍA	RESIDENCIA SAN RAFAEL	CENTRO DE DÍA SAN RAFAEL	VIVIENDA MALDONADO	VIVIENDA GOMEZ TRENOR	ENTREVECINOS	PROGRAMAS	TOTAL
I.1 PERSONAL TITULADO G. SUPERIOR	1						1
I.1.1 PSICOLOGO/A	2	1					3
I.2.3 TRABAJADOR/A SOCIAL	1	1	1				3
I.2.4 DIPLOM. UNIV. ENFERMERIA	3						5
I.2.5 EDUCADOR/A SOCIAL		1			1	1	3
I.2.7 TERAPEUTA OCUPACIONAL	1	1					2
I.2.8 FISIOTERAPEUTA	1	1					3
I.3.1 MONITOR/A OCUP		2					3
I.3.3 EDUCADOR, RESIDENCIA/CEN	5				1		6
I.3.4 TECNICO/A EN INTEGRACION		1					1
I.3.5 MONITOR/A DE OCIO Y TIEM	1						1
I.3.6 CUIDADOR/A AUX. OCUPACIO	82	11	6	6	2	1	108
II.1.1.1 JEFE/A DE ADMON	1						1
II.1.1.2 OFICIAL ADMON DE 1ª	1						1
II.2.1 OFICIAL 1ª SERV. GRALES	1						1
II.2.9 AUX. SERV. GRALES Y DOM	15	1	1				17
TOTAL PERSONAS	119	20	7	7	4	2	159

Prácticas sociales

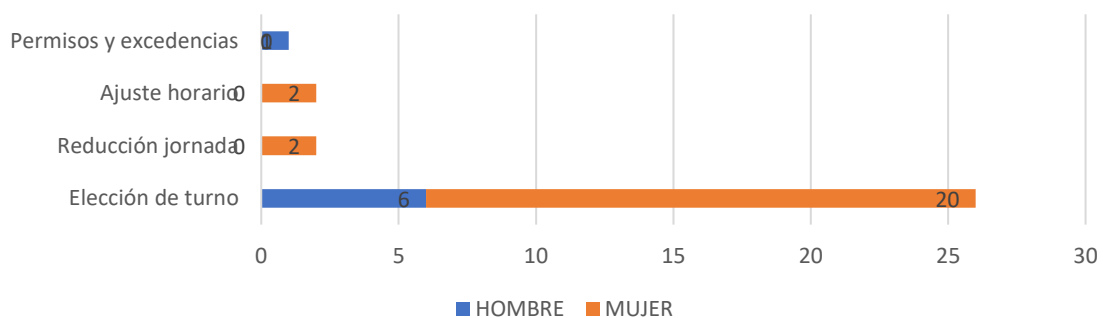
Con el fin de contribuir a la igualdad de oportunidades en el empleo, desde San Rafael se procura priorizar la incorporación de personas con discapacidad que puedan cubrir las necesidades de los puestos de trabajo creados. En 2024 participaron 8 mujeres con discapacidad en los procesos de selección, contratando a 3 de ellas, por lo que se incrementó en número de personas con discapacidad que forman parte de la plantilla del centro. El porcentaje, un 3,8 % del total de la plantilla, ha disminuido debido a la dificultad de encontrar personas con discapacidad que encajen en los perfiles vacantes, a la vez que sube el número total de trabajadores

Personas con discapacidad contratadas



Para contribuir en la conciliación de la vida laboral y familiar se han atendido el 100 % de las solicitudes de medias de conciliación de las personas trabajadoras, tal y como se recoge en la gráfica:

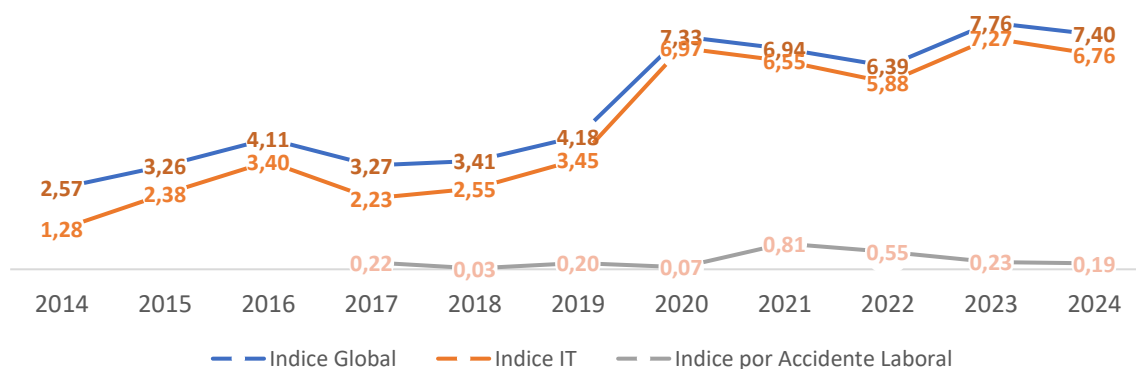
Medidas de conciliación



Movilidad de la plantilla

El índice de absentismo en la Fundación, aunque se ha moderado ligeramente respecto al año pasado, sigue estando muy alto con un 7,40 de tasa global, un 6,76 por IT y un 0,19 por Accidente Laboral, inferior a otros años. Estas cifras siguen la tendencia global del absentismo en España, que en el último trimestre de 2024 llegó a situarse en el 7,4%. En el sector de asistencia en establecimientos residenciales, la tasa de absentismo en 2024 fue de 8,3

INDICE ABSENTISMO



MOVILIDAD DE LA PLANTILLA	Mujer	Hombre	Total
Pase a la situación de pensionista	2		2
Baja por excedencia voluntaria	4	2	6
Baja por excedencia maternal			
Baja voluntaria de la persona	4	1	5
Cese por expiración del tiempo de contrato	7	1	8
Cese en período de prueba a			
Despido de la persona trabajadora	1		1

Incorporación de nuevas personas al equipo

En el año 2024 se han realizado los siguientes procesos de selección:

1. Personal Cuidador

Fecha: junio 2024

Objetivo: cubrir vacantes por bajas y vacaciones y actualizar la bolsa de trabajo

Datos del proceso:

SELECCIÓN PERSONAL CUIDADOR	TOTAL	MUJERES		HOMBRES	
		TOTAL MUJERES	%	TOTAL HOMBRES	%
Solicitantes	37	33	89%	4	11%
Candidaturas	33	29	88%	4	12%
Presentados/as	19	17	89%	2	11%
Aprobados	14	12	86%	2	14%
Suspensos	5	5	25%	0	75%
Contratos	12	11	78%	1	22%

2. Enfermería:

Fecha: septiembre 2024

Objetivo: cubrir la vacante producida por la baja voluntaria de una enfermera con contrato de interinidad a media jornada

Datos del proceso: se lanza convocatoria por redes sociales y tablón del centro y se envía al colegio de enfermería. Solo se presenta un hombre y se procede a su contratación.

3. Servicios domésticos:

Fecha: mayo 2024

Objetivo: cubrir vacantes por bajas y vacaciones.

Datos del proceso: Se envía convocatoria a UPAPSA para priorizar contratación de personas con discapacidad y se analizan las solicitudes recogidas en el centro.

Se presentan 11 candidaturas, todas mujeres. Acuden a entrevista 6 personas y se contrata a dos de forma temporal, una de ellas con discapacidad.

Voluntariado

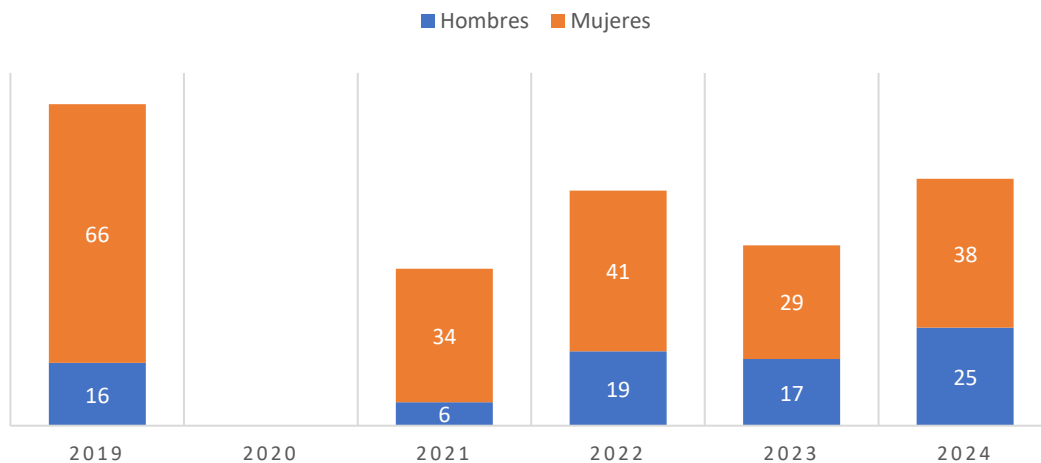


La acción voluntaria ha estado presente en la Fundación San Francisco de Borja desde su creación en el año 82. Lógicamente el papel del voluntariado se ha ido trasformando con el paso de los años, evolucionando paralelamente y en la misma línea que se ha ido transformando el modelo de atención a las personas con discapacidad, la filosofía en la que se apoya este modelo, y también las necesidades de las personas y de la propia organización.

Para atender la nueva realidad del voluntariado, la Fundación diseña y despliega un plan de voluntariado anual conforme a la legislación vigente, Ley 4/2001 de 19 de junio de Voluntariado y el Decreto 40/200, de 13 de marzo del Consell, por el que se aprueba el reglamento que desarrolla la ley 4/2001 de 19 de junio, de la Generalitat, del voluntariado y por último la Ley Orgánica de Protección de datos.

Se estima que a lo largo de 2024 hemos contado con unas 3000 horas de apoyo voluntario, lo que tiene un impacto decisivo en la autoestima y calidad de vida de las personas a las que apoyamos, ya que les permiten ampliar en número de relaciones significativas basadas en la gratuidad y solidaridad, más allá de las relaciones familiares y profesionales.

VOLUNTARIADO



Como puede observarse en la gráfica, el número de personas voluntarias se ha ido recuperando progresivamente desde que terminó la pandemia, aunque aun no se han alcanzado las cifras prepandémicas.

En 2024 el voluntariado ha aumentado un 37 % respecto al año anterior.

FORMACIÓN Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

1. Acciones formativas para profesionales

Siguiendo con el objetivo general de San Rafael, Fundación Estima, para ofrecer apoyos y oportunidades para que las personas con discapacidad intelectual y grandes necesidades de apoyo desarrollen una vida buena, se considera primordial desplegar un Plan de Formación que amplíe, desarrolle y recicle los conocimientos, habilidades, valores y actitudes en todas las personas que ofrecen sus apoyos, desde las diferentes áreas de trabajo.

Las acciones formativas que se llevan a cabo, incluyen a todos los centros y servicios de la Fundación y aquí se recogen los resultados más destacados de esta anualidad:

NOMBRE DEL CURSO	Hombre	Mujer	TOTAL	HORAS TOTALES	DURACIÓN CURSO
Compartiendo Visión	8	13	21	42	2,00
Protocolo uso sujeciones y contenciones	14	40	54	108	2,00
Seminario online 'Soluciones tecnológicas para la vida en comunidad'	1	10	11	16,5	1,50
Formación Soft4Care	1	12	13	13	1,00
XXXI Foro Anual del Club Excelencia en Gestión	0	3	3	12	4,00
Comprensión del autismo y prevención primaria	8	8	16	224	14,00
Irisbond. SAC disponible en la Seguridad Social y en recursos privados	0	3	3	6	2,00
Ventajas Fiscales para familias que tienen a su cargo una persona con discapacidad.	0	1	1	2	2,00
Construcción de Hogueras	0	4	4	24	6,00
Domótica. Instalación sistema apertura puertas.	0	4	4	6	1,50
V Jornadas sobre discapacidad intelectual y del desarrollo.	3	21	24	336	14,00
Apoyos a personas con TEA	0	8	8	112	14,00

Formación en manejo de PowerBI	0	6	6	72	12,00
Primeros Auxilios e Higiene Postural	16	55	71	71	1,00
"Promoción de la Igualdad. Prevenir el acoso en el ámbito laboral. Acoso moral, sexual y por razón de sexo	11	72	83	166	2,00
Cuidados del suelo pélvico en mujeres con discapacidad intelectual y del desarrollo	0	1	2	4	2,00
TOTALES	62	261	324	1214,5	81

Se han realizado 24 acciones formativas para los profesionales del centro con un promedio de 14,5 horas de formación por persona trabajadora.

Respecto a la valoración y satisfacción de los cursos realizados el nivel de satisfacción es alto.



2. Prácticas.

En este pasado año la fundación ha seguido favoreciendo e incrementando la realización de prácticas formativas en los diferentes servicios de la Fundación. En total han sido 38 las personas que han realizado sus prácticas profesionales en la Fundación, de las cuales 32 han sido mujeres y 6 hombres.

Entre los diferentes estudios la mayoría corresponden a la rama de Formación Profesional, concretamente a los estudios de Técnico en Atención a Personas en Situación de Dependencia, Técnico en Cuidados Auxiliares de Enfermería, y Técnico en Integración Social y técnico en animación de actividades deportivas. También se han realizado prácticas correspondientes al certificado de profesionalidad en Atención a Personas Dependientes en Instituciones Sociales y en domicilio y una alumna de un certificado de profesionalidad en tareas administrativas.

Por otro lado, en cuanto a los estudios universitarios, se ha realizado prácticas profesionales de los grados en Fisioterapia, Terapia Ocupacional, Educación Social y Trabajo Social.

En este 2024 hemos acogido a 2 estudiantes de Erasmus en la rama de trabajo social procedentes de Austria y a 2 alumnos del bachillerato europeo del colegio europeo de Alicante

A continuación, se muestra una tabla resumen con los datos de alumnado en prácticas.

NUMERO DE ALUMNOS/AS Y ESTUDIOS:	
CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD EN ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA	8
CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD OFICIAL ADMINISTRATIVO	1
GRADO EN FISIOTERAPIA	3
TÉCNICO EN ANIMACION DE ACTIVIDADES DEPORTIVAS	1
TECNICO EN ATENCION A PERSONAS EN SITUACION DE DEPENDENCIA	7
TÉCNICO EN CUIDADOS AUXILIARES DE ENFERMERIA	1
TÉCNICO EN INTEGRACIÓN SOCIAL	6
PRÁCTICAS EDUCATIVAS EN EMPRESA	2
TERAPIA OCUPACIONAL	2
TRABAJO SOCIAL	2
TRABAJOS SOCIAL (PROGRAMA EUROPEO)	2
GRADO EN EDUCACION SOCIAL	3
TOTAL	38

3. Consultoría

Se ha ofrecido consultoría en modelos centrados en la persona a cuatro centros de la Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència i de Promoció de l'Autonomia Personal de les Illes Balears, a un centro de Plena Inclusió de Extremadura en Azuaga y se ha finalizado la consultoría con la residencia José López Barneo de la Diputación de Jaén

4. Transmisión de conocimiento:

Distintos profesionales de la Fundación han participado en cursos, seminarios, jornadas y/o congresos como docentes o ponentes.

En total, se han realizado 18 acciones formativas, que en conjunto suman un total de 87 horas y 256 participantes.

Título de la formación	Entidad Organizadora	Nº horas	Número participantes
PENSAR DIFERENTE, ACTUAR MEJOR: Avances y desafíos en la atención de personas con discapacidad intelectual	Universidad Católica de Valencia	1	30
Creación de espacios de reflexión ética	Residencia Dr. Esquerdo. Diputación Provincial Alicante	20	18
Entre la ética y el derecho. Seminario sobre coliderazgo de las pcdid	Plena Inclusión	1,5	130
Modelos centrados en la persona	Govern Illes Balears	2	15
Enfoques centrados en la persona. Grupo II	Govern Illes Balears	2	14
Formación en estrategias de PCP y diseño de pilotajes. Can Raspalls	Can Raspalls- San Rafael	5	15
Enfoques Centrados en la Persona. Píldora formativa 1. Mallorca	Govern Illes Balears	2	20
Enfoques Centrados en la Persona. Píldora formativa 2. Mallorca	Govern Illes Balears	2	25
Enfoques Centrados en la Persona. Píldora formativa 3. Mallorca	Govern Illes Balears	2	15
Formación en estrategias de PCP y diseño de pilotajes	Govern Illes Balears	5	15
Modelos organizativos centrados en la Persona	Diputación Jaén-San Rafael	16	11
Códigos éticos	APANATE	1,5	10
Atención Centrada en la Persona	Fundación para la Formación e Investigación Sanitaria de la Región de Murcia	6	290
Jornada Pensar Diferente, Actuar Mejor	Universidad católica de Valencia	1	15
Seminarios online Cara a Cara. Seminario 1 Coliderando en nuestras organizaciones	Plena Inclusión	1,5	60
Discapacidad Intelectual y TEA y Trato adecuado en el ámbito jurídico	CERMI CV - Plena Inclusión Cv	1	15
Formación para la creación de espacios de reflexión ética	Diputación Provincial. Dr. Esquerdo	20	20
Modelos centrados en la persona. PPA	APNABI	10	20
Planificación centrada en la persona.	FESPAU	16	31
Planificación centrada en la persona	AUFREN	10,5	15
V Jornadas sobre discapacidad intelectual y del desarrollo. Buenos apoyos. Participación social: apoyando la ciudadanía compartida	San Rafael, Fundación Estima	2	200
Posgrado sobre discapacidad y enfermedad mental. Perspectiva ética	AMPANS & ALTHAIA	5,00	25

ALIANZAS Y COLABORACIÓN CON OTRAS ENTIDADES

Alianzas para la defensa de la dignidad, derechos y la inclusión social

La Fundación colabora activamente con federaciones y plataformas para defender los derechos de las personas con discapacidad intelectual y promover su inclusión social. Destacan:

- **PLENA INCLUSIÓN:**
 - o Comité de ética de Plena Inclusión (presidido por la directora).
 - o Comité asesor de la plataforma de representantes de Plena Inclusión
 - o Junta directiva de Plena Inclusión Comunidad Valenciana.
 - o Comisiones de trabajo.
- **UPAPSA:** con presencia en la Junta Directiva participación en grupos técnicos.
- **FEAD:** en temas relacionados con el convenio colectivo, diseño de centros y servicios y acciones reivindicativas en defensa de los centros y servicios para personas con diversidad funcional.
- **CONSEJO SOCIAL DE LA VILLA DE SANT JOAN D'ALACANT,** estableciendo sinergias con el tejido asociativo y social de San Juan
- **CARITAS SAN JUAN,** colaborando desde el enfoque comunitario.

Alianzas para desarrollar proyectos de vida buena: actividades, apoyos y recursos.

- **PLENA INCLUSIÓN y UPAPSA:** participación en actividades de ocio, deporte, respiro, voluntariado, envejecimiento activo, accesibilidad cognitiva, formación de profesionales, etc.
- Alianzas con asociaciones locales (vecinos, comerciantes, culturales, festivas) permiten a las personas usuarias participar en eventos comunitarios, como las Hogueras de San Juan, fiestas patronales, o ferias locales, talleres artísticos (Esther Guixot Extrarradio, Agrupación musical Sociedad Cultural Deportiva Carolinas), acciones

solidarias (Alicante Gastronómica Solidaria, Cruz Roja, APCI, Asoka), actividades vecinales (Asociación de vecinos Benisaudet, Asociación de comerciantes de La Florida, Asociación Local de Amas de Casa Consumidores y Usuarios Lucentum. Sant Joan d'Alacant), etc.

- Centros educativos (proyecto accesibilidad con IES Figueras Pacheco)
- Otros actores sociales como Residencia de mayores de la Florida, Cooperativa Mercatremol y comercios de la zona para la realización de voluntariado social y medioambiental: Calentito, Udaco, farmacias, etc.

Alianzas con entidades públicas:

La Fundación mantiene una estrecha colaboración con organismos públicos que facilitan recursos, espacios y actividades:

- Centros sociales y comunitarios, como Felicidad Sánchez, Isla de Cuba y El Carmen, ceden espacios y proponen actividades.
- Piscinas municipales, bibliotecas y el CERCA, ofrecen programas y espacios accesibles.
- Coordinación con concejalías de participación ciudadana y educación permite desarrollar proyectos inclusivos, como el de accesibilidad cognitiva.
- Se trabaja activamente desde el Centro de Voluntariado del Ayuntamiento de Alicante, favoreciendo la participación y asesoramiento mutuo.

Alianzas para la promoción de la salud.

- Centro de Salud de San Juan o de plaza Santa faz en Alicante, para medicina de familia y enfermería.
- Hospital Universitario de Sant Joan d'Alacant: para distintas especialidades, contando con una atención ágil e integrada gracias a la gestora de casos.
- Área de salud mental de Alicante para el seguimiento de las personas usuarias con alteraciones en la salud mental y la conducta.
- Clínica Kinesan: facilitar el acceso de las personas trabajadoras de la Fundación a tratamientos de fisioterapia con menor coste económico.

Alianzas para promover comunidades justas e inclusivas.

- Sensibilización: se colabora con colegios e institutos para desarrollar acciones de sensibilización social hacia la diversidad funcional intelectual.
- ADIEM: contratación del catering del servicio Entre Vecinos y Vecinas
- SASEM: actividades compartidas con entrevecinos
- ADACEA: actividades compartidas con impacto social
- RESIDENCIA MAYORES LA FLORIDA: actividades compartidas con impacto social
- Consejo social de San Juan

Alianzas para el desarrollo profesional

- La Fundación apuesta por la formación mediante convenios con instituciones educativas:
- Se han firmado acuerdos con 12 entidades docentes, incluyendo universidades (Miguel Hernández, Alicante, Murcia, UNED), institutos y centros europeos.
- Unos 30 estudiantes al año realizan prácticas en áreas como terapia ocupacional, fisioterapia, pedagogía, integración social, etc.
- Se participa en formación profesional y docencia impartiendo cursos y seminarios especializados.
- Se ha colaborado en investigaciones científicas junto a la Universidad de Alicante y el Hospital General.

Alianzas para promover la transformación, la innovación y la sostenibilidad

- Universidad de Alicante: desarrollo jornadas técnicas.
- Federaciones y asociaciones del sector: compartir conocimiento y buenas prácticas.
- Ayuntamiento de Alicante: gestión viviendas en la comunidad.

- Socios tecnológicos: Sumamos, Globalser Comunicaciones SLU, Ellis
- Empresas: cubierta solar
- Organizaciones altruistas para desarrollar eventos solidarios: Rotarios.
- Organismos públicos para desarrollar acciones medioambientales

Alianzas para promover el compromiso ético

- Plena Inclusión
- Fundación Decide
- Dr Esquerdo

Con la aprobación del plan estratégico en 2024, se revisó el plan de alianzas de la Fundación en función del propósito y los ejes estratégicos del nuevo plan.

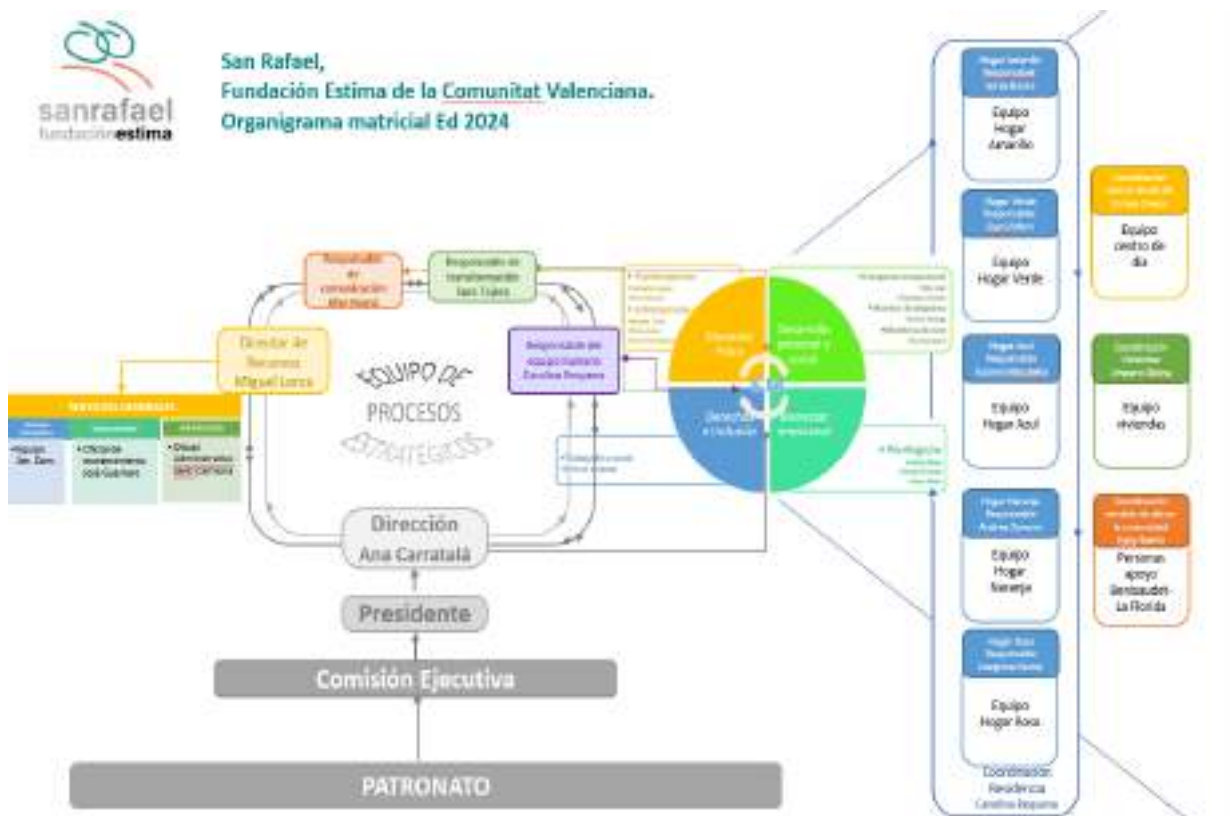
Para un mejor seguimiento de las alianzas estratégicas, se ha diseñado un cuadro con la relación general de aliados y la forma en la que se gestiona cada alianza, para poder realizar un mejor seguimiento.

Debido al peso que tienen las alianzas con centros de formación, con entidades del tercer sector y con recursos comunitarios, que ha adquirido más importancia últimamente, se dispone de un cuadro para el seguimiento de cada uno de estos grupos de alianzas.

Cabe destacar la ampliación del número de alianzas con recursos comunitarios que, además, se mantienen en el tiempo con una tendencia creciente:

INDICADOR	2021	2022	2023	2024
Número de alianzas mantenidas en un periodo superior a 3 años con entidades sociales y comunitarias	24	27	34	44

ESTRUCTURA ORGANIZATIVA



MAPA DE PROCESOS



ORGANIZACIÓN, DESARROLLO Y TRANSFORMACIÓN

Sistemas de Gestión

El **plan de gestión** tiene como finalidad desplegar la estrategia de la Fundación, armonizando los elementos clave y los procesos que van a contribuir en el avance hacia una organización centrada en la persona.

La Fundación desarrolla una política de calidad inspirada por los principios del modelo EFQM, un modelo de carácter no normativo que desarrolla el concepto de la Calidad Total y está orientado hacia la Excelencia. En 2018 se otorga el primer sello de Excelencia Europea 300 + a la Fundación, suponiendo un importante impulso para afianzar una dinámica de autoevaluación, mejora y búsqueda de la excelencia. En 2021 se otorgó el sello EFQM 400+



A lo largo del año 2024 se ha revisado el sistema de gestión, especialmente los procesos operativo o claves, de forma que se asegure la aportación de valor y la orientación a cada persona a lo largo del desarrollo de los mismos. Se han reestructurado los procesos de prestación de apoyos y se han incluido dos nuevos procesos, el de Derechos y el de Familias, ya que son dos dimensiones que tienen un peso muy importante en la actividad de la Fundación y es necesario asegurar la aportación de valor de principio a fin en ellas.

Gracias a este enfoque contamos con un sistema de funcionamiento claro, ordenado, que se revisa de manera continua, y lo más importante, que ofrece un valor añadido a las personas con discapacidad intelectual a las que apoyamos, manifestándose esto de manera clara en una mejora de su calidad de vida.

Cabe destacar que en 2024 se aprobó el VI Plan Estratégico de la Fundación, revisando su propósito, misión, visión y valores. Para ello se abrió un amplio proceso participativo de los diferentes grupos de interés, destacando las aportaciones de familiares, profesionales y las propias personas usuarias, así como socios y colaboradores del ecosistema de la Fundación.

El plan estratégico está disponible en la web de la Fundación:
www.csanrafael.org

Evaluación y mejora continua

La evaluación y propuestas de mejora se desarrollan a dos niveles: de manera individual, a través de la evaluación de los planes personales y planes centrados en la persona, y de forma global a través de los cuestionarios de evaluación y satisfacción a profesionales y familias.

Seguimiento individual de las personas usuarias:

Los ámbitos de coordinación y el seguimiento de las necesidades o demandas de las personas usuarias que permiten ofrecer una respuesta ágil son:

- Reuniones semanales del responsable de cada hogar con el equipo de cuidadores.
- Reuniones semanales del equipo multidisciplinar.
- Reuniones cuatrimestrales de todo el equipo de las unidades funcionales con diferentes técnicos.
- Análisis de casos.
- Reuniones del equipo de salud.

De todas estas reuniones se levanta un acta o se deja constancia en S4C.

Durante todo el 2024 el sistema tanto de evaluación, planificación y recogida de la información se ha realizado a través de la herramienta informática de Soft4care, donde se centraliza toda la información. Los profesionales cuentan con Tablets para poder consultar la información de sus usuarios/as. Esta información es relativa a sus perfiles personales, PAIs, seguimientos En Microsoft OneDrive está información relativa al Plan de funcionamiento del Centro de Día, además de varios protocolos (de salud, seguridad, actuación ante conductas desafiantes, actuación ante olas de calor, protocolo de alimentación, guía de manipulación de alimentos, protocolo de emergencias, mejora de la imagen personal, derecho a la intimidad y privacidad, uso del pulsímetro, políticas de calidad, emergencias, etc.

Evaluación de la satisfacción de los grupos de interés

Desde el área de Gestión se realiza una evaluación anual del funcionamiento de los servicios y de la satisfacción de los principales grupos de interés a través de unos cuestionarios de evaluación que cumplimentan los trabajadores y las familias anualmente. Estos formularios se realizan online.

Los cuestionarios de satisfacción constan de una parte abierta y de unos ítems cerrados, que se puntúan de 0 a 10, que permiten ver la evolución año a año de determinados aspectos que se consideran relevantes en el funcionamiento y que su comparativa permite la articulación de acciones de mejora.

Con los resultados de los cuestionarios se mantienen reuniones de evaluación en las distintas unidades funcionales, detectando lo que funciona, lo que no funciona

y las propuestas para mejorar. Al final se emite un informe de evaluación, incorporando las propuestas de mejora viables al plan del año siguiente.

INDICADORES DE PERCEPCIÓN DE FAMILIAS

	2020	2021	2022	2023	2024
Estado de las instalaciones de la residencia (hogares)	9,00	9,18	9,15	9,45	9,25
Estado de las instalaciones de atención de día (talleres)	9,15	9,17	9,16	9,41	9,24
Adaptaciones físicas del centro (ayudas técnicas)	9,12	9,23	9,28	9,35	9,13
Limpieza del centro	9,60	9,60	9,52	9,69	9,54
Trato personal ofrecido a los usuarios por parte del personal	9,68	9,74	9,74	9,89	9,66
Actividades realizadas en los talleres	8,96	9,23	9,24	9,61	9,28
Actividades realizadas en la comunidad	8,92	8,91	9,11	9,42	9,37
Actividades de ocio	8,80	8,67	9,13	9,29	9,35
Calidad del servicio que se ofrece a los usuarios	9,36	9,66	9,48	9,78	9,44
Calidad de vida que disfrutaban los usuarios según nuestra percepción	9,36	9,54	9,56	9,80	9,48
Participación de la familia.	9,12	8,94	9,07	9,36	9,23
Comunicación con los responsables del centro.	9,52	9,54	9,60	9,69	9,46
Comunicación con los cuidadores.	9,48	9,54	9,58	9,71	9,59
Comunicación escrita (libreta, notas o cartas)	9,45	9,16	9,36	9,53	9,13
Comunicación por email, WhatsApp, y otras redes sociales	9,32	9,46	9,60	9,64	9,45
Satisfacción con el equipo de trabajo	9,48	9,60	9,67	9,84	9,49
Satisfacción con los responsables	9,44	9,69	9,58	9,87	9,56
Reuniones generales	9,16	9,06	9,32	9,39	9,12
Reuniones individuales	9,44	9,35	9,40	9,55	9,28
Respeto por la igualdad entre hombres y mujeres	9,67	9,65	9,70	9,82	9,59
Formación del personal	9,48	9,36	9,45	9,70	9,31
Satisfacción personal con el Centro	9,64	9,74	9,69	9,80	9,63

Como en años anteriores, las puntuaciones de las familias sobre distintos aspectos del funcionamiento del centro son muy altas, estando todas ellas por encima de 9 sobre 10. Las mayores puntuaciones se refieren al trato personal que se ofrece a las personas usuarias, a la satisfacción global con el centro, a la comunicación con el personal de apoyo directo y a la igualdad de trato entre hombres y mujeres.

Se hacemos un comparativo por servicios, vemos que las familias que muestran una mayor satisfacción son las que sus hijos están en los servicios más inclusivos.

	RESIDENCIA	CD	VIVIENDAS	ENTRE VECINOS	TOTAL
Estado de las instalaciones de la residencia (hogares)	9,20	9,24	8,67	9,36	9,25
Estado de las instalaciones de atención de día (talleres)	9,20	9,24	8,67	9,36	9,25
Adaptaciones físicas del centro (ayudas técnicas)	9,04	9,08	9,00	9,64	9,13
Limpieza del centro	9,52	9,52	9,63	9,36	9,54
Trato personal ofrecido a los usuarios por parte del personal	9,54	9,72	9,67	10,00	9,66
Actividades realizadas en los talleres	9,13	9,24	9,13	9,85	9,28
Actividades realizadas en la comunidad	9,32	9,22	9,33	9,50	9,37
Actividades de ocio	9,33	9,20	9,38	9,50	9,35
Calidad del servicio que se ofrece a los usuarios	9,36	9,48	9,33	9,93	9,44
Calidad de vida que disfrutaban los usuarios según nuestra percepción	9,48	9,56	9,33	9,86	9,48
Participación de la familia.	9,36	9,25	8,89	9,50	9,23
Comunicación con los responsables del centro.	9,32	9,68	9,44	9,86	9,46
Comunicación con los cuidadores.	9,44	9,60	9,50	9,93	9,59
Comunicación escrita (libreta, notas o cartas)	9,10	9,45	8,25	9,79	9,13
Comunicación por email, WhatsApp, y otras redes sociales	9,24	9,64	9,56	9,86	9,45
Satisfacción con el equipo de trabajo	9,28	9,56	9,67	9,93	9,49
Satisfacción con los responsables	9,56	9,60	9,56	9,93	9,56
Reuniones generales	9,04	9,28	8,25	9,64	9,12
Reuniones individuales	9,17	9,50	8,89	9,69	9,28
Respeto por la igualdad entre hombres y mujeres	9,64	9,60	9,50	9,93	9,59
Formación del personal	9,08	9,57	9,00	9,79	9,31
Satisfacción personal con el Centro	9,44	9,68	9,67	9,93	9,63

INDICADORES DE PERCEPCIÓN DE PROFESIONALES

	2021	2022	2023	2024
Estado de las instalaciones de la residencia	6,88	7,18	7,46	8,12
Estado de las instalaciones de atención de día	7,53	7,51	7,90	7,74
Adaptaciones físicas del centro (ayudas técnicas)	8,11	8,20	8,21	8,43
Limpieza del centro	9,12	9,01	9,01	8,94
Trato personal ofrecido a los usuarios por parte del PAD	8,91	8,97	9,11	9,15
Actividades realizadas en los talleres	7,10	7,43	7,88	8,25
Actividades realizadas en la comunidad	7,32	7,60	7,56	7,73
Actividades de ocio	7,52	7,64	7,79	8,00
Calidad del servicio que se ofrece a los usuarios	8,70	8,66	8,73	8,76
Calidad de vida que disfrutaban los usuarios según nuestra percepción	8,38	8,34	8,48	8,48
Comunicación con tu equipo de trabajo	8,11	8,10	8,12	8,33
Comunicación con los responsables	8,77	8,26	8,37	8,75
Comunicación con otros profesionales del centro	8,04	7,89	8,11	8,29
Comunicación escrita	8,18	7,67	7,96	7,52
Comunicación por redes sociales (WhatsApp, e-mail...)	8,47	8,30	8,38	8,19
Satisfacción con el equipo de trabajo	8,37	8,54	8,68	8,75
Satisfacción con los responsables	8,90	8,39	8,55	8,93
Satisfacción respecto a las medidas de conciliación	8,41	8,54	8,45	8,55
Respeto por la igualdad entre hombres y mujeres	8,88	8,93	8,69	9,06
Nivel de trabajo en equipo	8,19	8,25	8,60	8,66
Reuniones por hogares o servicios	8,33	7,95	7,92	8,13
Información escrita (partes, carpetas, semanario, tablones...)	8,26	7,92	8,20	7,58
Formación del personal	8,06	8,05	8,19	8,19
Satisfacción personal como profesional del Centro	8,61	8,46	8,62	8,65

Si analizamos la variación de puntuaciones sobre los años anteriores en conjunto podemos considerar que los resultados son positivos, destacando que el nivel de satisfacción global de las personas trabajadoras, que presenta una tendencia positiva en los últimos 4 años.

MAYOR VALORACIÓN	
Trato personal ofrecido a los usuarios por parte del PAD	9,15
Limpieza del centro	8,94
Calidad del servicio que se ofrece a los usuarios	8,76
MAYORES INCREMENTO RESPECTO AL AÑO ANTERIOR	
Estado de las instalaciones de residencia	0,65
Comunicación con los responsables	0,38
Satisfacción con los responsables	0,38
Respeto por la igualdad entre hombres y mujeres	0,37

MENOR VALORACIÓN	
Comunicación escrita	7,52
Información escrita (partes, carpetas, semanario, tablones...)	7,58
Actividades realizadas en la comunidad	7,73
Estado de las instalaciones de atención de día	7,74
MAYORES DECRECIMIENTOS RESPECTO AL AÑO ANTERIOR	
Información escrita (partes, carpetas, semanario, tablones...)	-0,62
Comunicación escrita	-0,45
Comunicación por redes sociales (WhatsApp, e-mail...)	-0,10

Estos resultados nos animan a mantener el compromiso con las personas usuarias, sus familias y los profesionales, para asegurar y mejorar estos resultados.

Transformación Digital

El área de Transformación Digital de la Fundación tiene como objetivo crear soluciones digitales que conecten personas, procesos y tecnología para mejorar la competencia, el impacto y la eficiencia de la entidad de forma segura y ética. Avanzar en esta área es uno de los grandes retos del sector, que debe adaptar sus acciones y estrategias a un mundo cada vez más digitalizado.

En 2024 la Fundación ha consolidado su compromiso con la tecnología y ha adoptado la digitalización como uno de los motores de cambio para la mejora continua. Así, las iniciativas más relevantes desarrolladas a lo largo del año en esta área han sido:

- Actualización del software de gestión residencial “Soft4care”: Se han implementado mejoras significativas en el sistema de gestión, incluyendo la consolidación del uso de la app TasKontrol, que permite la consulta y el registro intuitivo de la información por parte del personal de atención directa. Asimismo, se ha habilitado la posibilidad de extraer datos estructurados y explotables mediante Power BI, favoreciendo una toma de decisiones más ágil y basada en evidencia, con datos agregados o segregados según necesidad.
- Desarrollo de cuadros de mando en Power BI: A lo largo del año se ha avanzado en el aprendizaje y diseño de cuadros de mando en Power BI, que permiten visualizar indicadores clave y analizar datos a tiempo real de forma más rigurosa. Para ello, se ha llevado a cabo formación con todo el Equipo Técnico y se ha iniciado una línea de trabajo específica con el apoyo de la empresa tecnológica local SumamoOs BI Digital Channels.
- Implantación de dispositivos tecnológicos para la seguridad: Se han incorporado diversos dispositivos de apoyo, tales como avisadores, cámaras de videovigilancia, walkie talkies, relojes con localizador, comunicadores... según las necesidades de las diversas unidades funcionales de la Fundación y siguiendo siempre los criterios de respeto a la autonomía, la intimidad y la libertad de movimientos de las personas usuarias. Estos elementos están orientados a garantizar la seguridad de las personas usuarias de forma más eficiente y discreta, reforzando la capacidad de reacción del equipo profesional ante situaciones de potencial riesgo.
- Talleres de tecnología inclusivos y accesibles: A lo largo del año se han desarrollado de talleres con tecnología accesible y de bajo coste en todos los centros y servicios. En estos talleres las personas usuarias con interés en la tecnología y sus personas de apoyo han podido aprender cómo sacar mayor provecho a sus tablets para la comunicación, el aprendizaje de habilidades y el ocio. Como resultado de estos talleres se presentó una iniciativa de actividad compartida con jóvenes en el marco de la convocatoria Meet and Code de Amazon, que subvencionó talleres en colegios e institutos en los que personas con discapacidad de la Fundación actuaron como formadores, enseñando a los y las

estudiantes a crear pulsadores para jugar a videojuegos en Scratch. Este proyecto contribuyó a sensibilizar a los más jóvenes con la discapacidad, fomentando una imagen positiva de las personas con discapacidad como generadores de conocimiento.

- Equipamiento del aula de tecnología en centro de día: Se ha procedido a la actualización, puesta a punto y unificación del equipamiento tecnológico disponible en la Fundación (tablet gigante, ordenadores de sobremesa, portátiles, tablets, gadgets...), anteriormente repartido en distintas unidades. Todo el material se ha centralizado en un aula tecnológica equipada y funcional, accesible para todas las personas usuarias de la Fundación interesadas.
- Implantación de cerraduras inteligentes en residencia: A finales de año se llevó a cabo la instalación de cerraduras inteligentes en todas las estancias de la Residencia. Este sistema permite controlar los accesos mediante llaves electrónicas, dispositivos móviles o mandos adaptados, eliminando la necesidad de llaves físicas y facilitando un entorno más seguro y accesible.
- Kit Consulting: El programa Kit Consulting, gestionado por Red.es, es una iniciativa del Gobierno de España destinada a impulsar la transformación digital de las pequeñas y medianas empresas (pymes) mediante servicios de asesoramiento especializado. Estas ayudas han permitido que la Fundación se beneficiara de los servicios de Asesoramiento 360 en Transformación Digital y Análisis básico de datos, cuyos resultados han permitido sentar unas bases sólidas y fundamentadas para la incorporación de tecnología en los procesos y acciones de la entidad.
- Estudio de mejora de la red Wi-Fi: En 2024, la Fundación, en coordinación con sus proveedores de informática y telecomunicaciones, ha llevado a cabo un estudio técnico de la red con el fin de mejorar la conexión Wi-Fi en la sede principal (Residencia y Centro de Día). Esta actuación responde al notable incremento en la demanda de una conexión más rápida, estable y segura, motivado por el creciente uso de dispositivos y servicios digitales tanto en el ámbito profesional como en el personal y terapéutico por parte de las personas usuarias. Como resultado del análisis realizado, se ha aprobado la puesta en marcha de un proyecto de renovación de la red, cuya ejecución está prevista a lo largo de 2025.

RECURSOS MATERIALES Y ECONÓMICOS

Equipamientos e infraestructuras

La Fundación cuenta con las siguientes instalaciones para el desarrollo de su actividad:

Residencia San Rafael. Con una superficie de 4000 m² construidos en una sola planta, sobre una parcela de unos 30.000 m², la residencia se divide en cuatro zonas perfectamente diferenciadas: los hogares residenciales, la zona de atención de día, la zona de administración y la zona de servicios. La zona residencial está compuesta por cinco hogares para doce personas cada uno de ellos. Los hogares se identifican por colores: amarillo, verde, azul, naranja y rosa. En cada hogar hay una sala de estar-comedor, cinco dormitorios y una sala de baños con las adaptaciones precisas para sus necesidades, así como una zona verde de esparcimiento acotada, independiente para cada hogar. En el pasillo de la zona de atención día se encuentran dos aulas para diversas actividades, la enfermería, la sala de fisioterapia, una pequeña piscina climatizada para hidroterapia, sala de bañeras de hidromasaje, un aseo adaptado, un gran salón polivalente y tres despachos técnicos. En la zona de administración, junto a la entrada principal, están los despachos de personal de gestión y la biblioteca

En la zona de servicios, a la derecha de la entrada principal, están el comedor general, comedor de personal, vestuarios para trabajadores, dos salas de aseos, la lavandería, la cocina, cámaras frigoríficas, despensa, almacenes y talleres de mantenimiento.

A lo largo del año 2023 se ha continuado con la renovación de los hogares, que se completará en 2024.

Centro de día San Rafael: ubicado en la misma parcela que la residencia, pero en un edificio independiente, el Centro de Día San Rafael dispone de 9 aulas, dos zonas de aseos, sala de musicoterapia, taller de cocina y despachos. Está autorizado para la atención a 42 personas externas (no residentes en el Centro). Dispone de una entrada independiente a la residencia. A la izquierda de la entrada principal, y a espaldas del centro de día, hay una pista polideportiva, con unas gradas con vestuarios para eventos deportivos y una pequeña piscina exterior. Comparte con la residencia algunos servicios, como el comedor general y salas de tratamiento.

Como zona verde, además de los espacios acotados para cada hogar, existe una gran superficie de esparcimiento que rodea los distintos edificios.

Viviendas: las viviendas de la Fundación se encuentran en el casco antiguo de Alicante, en la calle Toledo nº 50. Pertenecen al Patronato Municipal de la Vivienda que las ha cedido para la finalidad para las que se utilizan. La vivienda Maldonado cuenta con cocina, comedor, salón, cinco dormitorios para residentes, un dormitorio para cuidadores, 3 baños y un lavadero, con una superficie total de 140 m² útiles. La Vivienda Gomez Trenor consta de una superficie útil de 258

metros cuadrados distribuidos en 5 dormitorios, dos baños, un aseo, gran cocina con comedor, sala de estar, vestíbulo, pasillo y trasteros.

Servicio Atención de Día Benisaudet: tiene su sede en un local ubicado en la C/ Agustín Jiménez Navarraz, nº 4, en el barrio de Benisaudet de Alicante. Este local, de nueva construcción, cuenta con de 98,60 m², con una superficie útil de 94,63 m². Está situado en los bajos del Edificio Benisaudet. Es totalmente accesible y cuenta con baños adaptados, zona de cocina y comedor y zona de actividades y descanso. Se dispone de él en régimen de arrendamiento.

Servicio Atención de día La Florida: utiliza el espacio cedido por el Centro Social Comunitario Felicidad Sánchez, que pone a disposición del proyecto un aula, la zona de aseos y vestuarios, así como un huerto urbano y espacios de uso común.

Además de los equipamientos propios de cada instalación, la Fundación cuenta con 4 furgonetas, tres de ellas adaptadas. En 2024 se renovaron 2 de las furgonetas del centro y se adquirió una furgoneta para mantenimiento.

Inversiones y reparaciones

Con el fin de mantener las instalaciones en un adecuado nivel de funcionamiento y mejorar la calidad ambiental a lo largo del 2024 se han realizado las siguientes intervenciones:

INVERSIONES	Importe ejecución	Ayuda Subvención	Aportación Fundación
<i>Furgoneta Caravelle vectalia</i>	37.778,42 €	37.778,42 €	0,00 €
<i>Furgoneta Caravelle Sala</i>	37.778,42 €	2.221,58 €	35.556,84 €
<i>Furgoneta Mantenimiento (financiada)</i>	12.523,50 €	0,00 €	12.523,50 €
<i>Carro de lavado TPCLH</i>	4.450,00 €	1.902,33 €	2.547,67 €
<i>Split AC Taller mantenimiento</i>	974,05 €	0,00 €	974,05 €
<i>AA Hisense Lavanderia</i>	4.640,35 €	0,00 €	4.640,35 €
<i>Cocina casa respiro Familiar</i>	5.362,72 €	2.038,92 €	3.323,80 €
<i>Sillas viv tutelada Maldonado</i>	1.142,24 €	1.000,00 €	142,24 €
<i>Instalación cerraduras electrónicas Residencia</i>	27.332,73 €	27.332,73 €	0,00 €
<i>TV 75" LG y camara videoconferencia</i>	1.431,90 €	1.400,00 €	31,90 €
<i>Instalacion Puertas automaticas</i>	13.310,98 €	5.183,45 €	8.127,53 €
TOTAL	146.725,31 €	78.857,43 €	67.867,88 €

PRINCIPALES REPARACIONES	Importe ejecución
<i>Obras reforma Hogar rosa</i>	6.997,40 €
<i>Obras reforma Hogar naranja</i>	9.262,08 €
<i>Pintura hogares</i>	8.067,08 €
<i>Carpintería marcos, puertas y rodapiés Hogares</i>	10.490,70 €
<i>Vinilado puertas Hogares</i>	5.137,03 €
<i>Obra reforma biblioteca</i>	4.670,60 €
<i>Obra despacho administración</i>	10.817,40 €
<i>Reforma baños administración</i>	3.944,88 €
<i>Tapizar sofás hogar verde</i>	3.218,60 €
<i>Reforma baño Hogar rosa</i>	3.971,55 €
<i>Pintar local Benisaudet</i>	1.596,60 €
<i>Podar jardines San Rafael</i>	5.420,80 €
<i>Cambiar tubería acometida hasta residencia</i>	15.999,41 €
TOTAL	89.594,13 €

Recursos económicos

Los resultados del ejercicio han sido:

CUENTA DE RESULTADOS 2024	Presupuestado	Real	Desviación
Ingresos	4.577.258,45 €	5.159.126,40 €	581.867,95 €
Gastos	4.961.631,93 €	5.074.503,39 €	112.871,46 €
Resultado Ejercicio	-384.373,48 €	84.623,01 €	468.996,49 €

El ejercicio 2024 se presupuestó en diciembre del 2023 con una aportación de la Fundación de 384.373,49 € para mantener equilibrio presupuestario porque, cuando se elaboró, se tuvo en cuenta el gasto de la subida salarial del nuevo convenio laboral y por el contrario no se tuvo en cuenta, por prudencia, el incremento prometido por la Conselleria de los módulos de los conciertos.

Finalmente, el aumento en la cuantía de los 4 módulos de los conciertos se materializó (461.465,08) y los ingresos de los módulos respecto a lo presupuestado fueron los siguientes:

- o Aumento modulo concierto residencia: 321.040,56 €
- o Aumento modulo concierto centro de día: 103.378,00 €
- o Aumento modulo concierto vivienda tutelada Maldonado: 18.523,26 €
- o Aumento modulo concierto vivienda tutelada Gomez Trenor: 18.523,26 €

Este aumento global en los conciertos, no contemplado en los presupuestos, de 461.465,08 € ha hecho posible que la Fundación no tenga que asumir las pérdidas presupuestadas (aportación de la fundación) y el ejercicio 2024 presente beneficio por importe de 84.623,01 €.

Financiación Pública año 2024

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	PROGRAMA	IMPORTE
Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas	Concierto Residencia	3.192.925,44 €
Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas	Concierto Centro de día	805.149,40 €
Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas	Concierto Viv. Tutelada Maldonado	224.815,50 €
Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas	Concierto Viv. Tutelada Trenor	224.815,50 €
Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas	Me ves.	1.196,36 €
Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas	Atención de día en la comunidad. Entre vecinos y vecinas	12.349,02 €
Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas	Programa de respiro familiar para personas con necesidades complejas.	2.068,54 €
Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas	Construyendo ciudadanía	1.151,34 €
Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas	Ayudas técnicas para los hábitos de vida diaria	1.902,33 €
Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas	Mobiliario hogar respiro familiar	2.038,92 €
Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas	Puertas para la autonomía. Propuesta proactiva para la reducción de restricciones	2.516,18 €
Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas	Vida Independiente	22.000,00 €
Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas	Atención de día en la comunidad. Entre vecinos	17.821,88 €
Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas	Respiro familiar para personas con necesidades de apoyo complejas	5.457,95 €
Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas	Promoción del Ocio y tiempo libre para favorecer la inclusión	3.055,37 €
Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas	Estancias vacacionales	4.488,00 €
Conselleria de Sanidad	Ayuda Mutua	4.477,00 €
Diputación Provincial Alicante	Tecnología asistiva	5.268,45 €
Diputación Provincial Alicante	Voluntariado	1.969,92 €
Diputación Provincial Alicante	Promoción de la Igualdad	1.566,22 €
Diputación Provincial Alicante	Compra de sillones con brazos y sillas para vivienda Maldonado	1.000,00 €
Diputación Provincial Alicante	Promoción de la Convivencia a través del ocio y tiempo libre	1.220,00 €
Ayuntamiento de Alicante. Acción Social	En vecindad	8.953,42 €
Ayuntamiento de Alicante. Participación ciudadana	El arte de bailar en comunidad	579,00 €
TOTAL		4.548.785,74 €

COMUNICACIÓN

Memoria comunicación 2024



SAN RAFAEL -
FUNDACIÓN ESTIMA

La comunicación es fundamental en el compromiso de San Rafael para promover oportunidades de vidas plenas para las personas con discapacidad intelectual con grandes necesidades de apoyo. Dar a conocer de forma clara y accesible las actividades de la Fundación y hacer llegar un mensaje positivo del aporte de valor que realizan dichas personas a la sociedad actual, es parte ineludible de nuestra labor.

La comunicación social está posicionada como una gran herramienta de sensibilización y transformación de la sociedad en un contexto donde la discapacidad en España está viviendo un ciclo de cambios importantes: el acceso de derechos, reformas legales, la ocupación de un espacio público y mediático, así como toda la labor de las entidades de representación del sector.

El plan de comunicación de la fundación detalla los objetivos clave: comunicar el amplio abanico de actividades de cada servicio realiza, ofrecer transparencia en la gestión de los recursos que la Fundación gestiona, así como, de dar a conocer de forma personalizada la realidad de las personas usuarias de los servicios ofrecidos como vía de sensibilización hacia un sociedad más plural, diversa e inclusiva.

El año 2024 ha sido intenso en acciones de comunicación, con presencia importante en los medios locales gracias principalmente a la apuesta de alianzas y actividades comunitarias que San Rafael está desarrollando.

Una comunicación cercana, basada en vivencias y hechos reales, transmitidos con un lenguaje positivo que interactúa cada vez más con sus públicos destinatarios: las personas con discapacidad intelectual usuarias de nuestros servicios, sus familias, personas trabajadoras de la fundación, las Administraciones y entidades públicas y privadas que colaboran con nuestra labor, así como la ciudadanía en general.



En el interés de actualizar y mejorar nuestra comunicación, San Rafael Fundación estima ha renovado su página web. Una ventana pública donde compartir con toda la ciudadanía nuestro propósito, cómo lo llevamos a cabo, toda la información que vamos generando y, como no, la posibilidad de colaborar con la entidad. Así mismo, esta nueva página web quiere seguir con el compromiso de realizar una gestión transparente y de reconocimiento de la importancia que las Administraciones, empresas, entidades y donantes particulares tienen, al confiar en San Rafael. Gracias a sus recursos, podemos implicarnos en la mejora de la calidad de las personas con discapacidad.

sanrafael
fundación estima

PROYECTO SUMAR

ANALISIS DE NECESIDADES • SERVICIOS • FORMACIÓN • INVESTIGACIÓN • COLABORACIÓN • TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO • IMPACTO

ANA CARRATALA
PREMIO MAISONNAVE 2024

965 15 15 41
comunicacion@sanrafael.org

Fundación Estima respaldamos a personas con discapacidad intelectual con más necesidad de apoyo y que, por las situaciones socio-familiares, son las más vulnerables ante posibles negligencias, requiriendo una atención especializada.

FEADCV

Plena
Inclusión

Ministerio de Sanidad y Consumo

Ministerio de Igualdad

Aviso legal Política de cookies Política de privacidad Canal donantes

© 2019 Fundación Estima
San Rafael - Fundación Estima
C/ Barrioquej, 28, Santa Pól - 03008 Alicante

La Consellería de Servicios Sociales, Igualdad y vivienda es la principal Administración Pública financiadora de San Rafael a través de los servicios concertados y de los programas financiados. Fruto de ello, existe una relación permanente con la dirección del centro, y cuenta con una comunicación transversal en todas las iniciativas puestas en marcha. Por ello dicha Consellería siempre tiene un papel destacado en la comunicación institucional de San Rafael.



Como siempre, en el centro de nuestra acción están las personas con discapacidad intelectual que acompañamos y cuidamos.



La comunicación San Rafael Fundación Estima a lo largo de 2024 ha girado en torno a los siguientes ejes: Personas: proyectos de vida, autonomía, cuidados y actividades terapéuticas; Actividades y Talleres realizados; Participación y contribución en la comunidad; Derechos y Sensibilización, así como la Formación, innovación y docencia.



Tras la celebración del 40 aniversario, que fue el eje principal en 2023, San Rafael consolidó el cambio de nombre de su Fundación y ha mantenido sus grandes compromisos: cuidar con calidad y acompañar a las personas con más necesidad de apoyo, así como ir consolidando una presencia, participación y contribución en la comunidad en la medida de las posibilidades y preferencias de las personas usuarias de los diferentes servicios de San Rafael.

La actividad se documenta a partir de la actividad que genera nuestra oferta en los distintos servicios ofertados.



Las Personas y su proyecto de vida, son el eje de la actuación en San Rafael, ubicando a cada persona que acompañamos en el centro de la intervención. En 2024, seguimos con las planificaciones individuales y con el apoyo de las familias para diseñar los apoyos necesarios en sus actividades. Para las personas cuyas familias residen lejos, hemos tratado de facilitar los encuentros y la comunicación. Se amplía el programa individualizado de Proyectos de vida independientes y en la participación y organización son las reuniones de Consejos de Centro donde se escuchan las necesidades y se organizan los servicios. Estas propuestas se realizan complementariamente a los cuidados individualizados de enfermería, fisioterapia y terapia ocupacional.



La oferta de actividades y talleres se adapta a los deseos y necesidades que se manifiestan en los programas individuales. A la oferta de talleres de cocina, artes plásticas, danza, construcción de hogueras, cocteles sin alcohol, tecnologías, compras o psicomotricidad, durante el 2024 se incidió en ámbitos relativos al acompañamiento emocional en determinados contextos difíciles como son el duelo y la pérdida de familiares o determinadas situaciones complejas. Así como se han desarrollado talleres y sesiones de sexualidad tanto para los grupos de residencia y centro de día, como de los servicios de atención de día en la comunidad.



En cuanto a la presencia, participación y contribución en la comunidad el año 2024 se ha continuado con una gran oferta de actividades en la comunidad.

Actividades que abarcan distintos grados de implicación: la presencia en actividades comunitarias que por sí solas suponen salir de los espacios específicos de la Fundación, la participación como agentes activos en las iniciativas comunitarias y por último, generar contribución bien porque se aporta un voluntariado en la actividad o bien porque es una iniciativa propia de San Rafael que se pone a disposición de la ciudadanía para que participe.

Todo ello sigue ampliando la red de alianzas que San Rafael teje en ámbitos de diversa índole como: el Centro cultural Cigarreras, el museo de Arte Contemporáneo de Alicante, en centro de recursos educativos y de consumo CERCA del Ayuntamiento de Alicante o en la Asociación de Amas de Casa y comerciantes de Sant Joan d'Alacant, centros de mayores, Alicante Gastronómica Solidaria, así como centros comunitarios y deportivos. Especial significado han tenido dos colaboraciones: el Colegio Calasancio con actividades durante todo el año y la iniciativa del Club de lectura fácil en La Florida que ha forjado un trabajo conjunto con los grupos de SASSEM, ADIEM, ADACEA y el Centro de mayores de la Florida.



En el ámbito de los Derechos y Sensibilización, durante 2024 se han desarrollado múltiples acciones propias y en colaboración con plataformas y entidades del sector de la discapacidad. Participamos en las reivindicaciones sectoriales de la mejora de condiciones y derechos de las personas con discapacidad intelectual junto a Plena Inclusión y CERMI entre otros. Formamos parte de las mesas de trabajo municipales y provinciales en torno a la discapacidad.

En temas de sensibilización, colaboramos con múltiples centros formativos de la provincia en una doble vía: Recibido visitas de profesionales nacionales e internacionales, así como acogemos personas en prácticas en nuestros servicios. Además, acudimos a centros formativos y culturales para explicar, con las propias personas usuarias de San Rafael, cual es la realidad que viven las personas con discapacidad intelectual y cómo mejorar su inclusión. Especial mención este año a la promoción del cuento ilustrado “Las gafas de Papá” que fue presentado en Madrid con el apoyo de Rozalén, en Valencia, con el Premio nacional de Cómic Paco Roca y la adaptación del mismo con un teatro de títeres.



La Formación en San Rafael es parte fundamental del compromiso con las personas trabajadoras de la fundación y con la sociedad en su conjunto. Con ese motivo se han realizado distintas formaciones en ética, accesibilidad física y cognitiva, prevención de acoso, sujeciones y contenciones, TEA o visión compartida de la intervención. Para las familias, cada año se realiza una formación monográfica que este año abordó la fiscalidad. San Rafael participa en ponencias y congresos nacionales sobre discapacidad, como el Congreso nacional de Innovación en Barcelona, las Jornadas de Grupo ONCE, Congreso de Plena Inclusión o el Club de Excelencia en la Gestión, etc.



Mención especial supone la realización de las V Jornadas sobre Discapacidad intelectual y del Desarrollo organizadas por San Rafael y el Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales de la Universidad de Alicante, desarrolladas en

noviembre en la Facultad de Educación. Con el tema de apoyos para una vida buena, congregó a doscientos profesionales y familiares del ámbito de la discapacidad abordando materias diversas: desde el marco ético y conceptual de los apoyos, pasando por la intervención, vida independiente, sexualidad, las artes, así como la Inteligencia Artificial o la Tecnología.



Toda la actividad generada en 2024 está contribuyendo a la consolidación de una amplia red de alianzas con entidades y colectivos de la sociedad que generan un doble impacto positivo: la mejora de las oportunidades de vida plena y la aportación de valor que están realizando las personas con discapacidad intelectual en los entornos donde participan.



CANALES DE COMUNICACIÓN – SAN RAFAEL

La comunicación realizada por la Fundación se ha realizado por los siguientes medios:



PÁGINA WEB: Un espacio de comunicación renovado en 2024, con un diseño que permite la disponibilidad de toda la información institucional, programas, composición del patronato, agenda, memorias de actividades, memoria económica y balance, colaboradores etc.

Una plantilla renovada con acceso al histórico segmentado de publicaciones, con una pasarela de pago on line disponible para donaciones con tarjeta y con un compromiso por la gestión transparente y ética, que incluye un canal de denuncias anónimo.

La página web www.csanrafael.org tuvo más de 42.000 visitas, utilizada por cerca de 8.800 usuarios de diferentes nacionalidades. En la página se hace mención de la financiación principal de la Consellería de Servicios Sociales, igualdad y vivienda de la Generalitat Valenciana, así como del Certificado de Excelencia Europea EFQM 400. Reconocimiento a la excelencia en la gestión de la Fundación.

[QUÉ ES SOMOS](#)
[QUÉ HACEMOS](#)
[NOTICIAS](#)
[ARRECH](#)
[COLABORADORES](#)
[TRABAJA CON NOSOTROS](#)
[CONTACTO](#)

[PROYECTOS SOCIALES](#)
[EN ACCIÓN](#)

CON TU AYUDA, GENERAMOS OPORTUNIDADES DE VIDA PLENA

COLABORA

AGENDA

VOLVER A RESALTAR

NOVIEMBRE, 2024

07 ^{NOV} V JORNADAS SOBRE DISCAPACIDAD INTELECTUAL
FIRST EVENT

21 ^{NOV} JORNADAS DEPORTIVAS UPAPSA
FIRST EVENT

27 ^{NOV} FESTITÏTERES 2024

NOTICIAS DE SAN RAFAEL

SAN RAFAEL
Fundación Estima

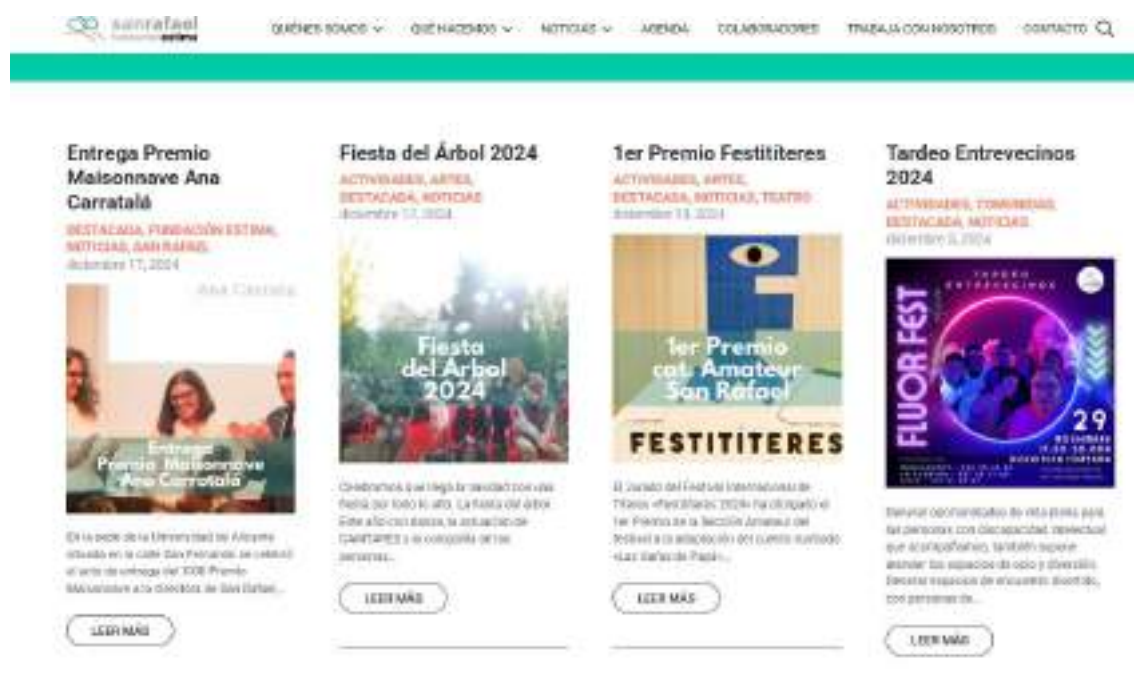
Boletín 2024

Taller comunitario de estiramientos

visita Reyes Magos a San Rafael



BLOG SAN RAFAEL con un diseño renovado, donde se puede consultar el histórico de las publicaciones de la fundación, agrupado por temáticas, por fechas. En ellas se desarrollan los programas e iniciativas, así como entrevistas personales de presentación de la fundación. Este año se han publicado 52 entradas con información relativa a los programas, la gestión, calidad, planificación estratégica y con la aportación de la Consellería de Servicios Sociales, igualdad y vivienda en los temas relativos a financiación y gestión.



NEWSLETTER: con publicaciones periódicas a los suscriptores y otras ediciones específicas para las personas y entidades donantes que colaboran económicamente con San Rafael. Se han lanzado una veintena de boletines de información general y otros específicos para donantes para más de 1000 personas destinatarias. En ellos se dan cuenta de los servicios apoyados por la Consellería, así como noticias relevantes durante el año.



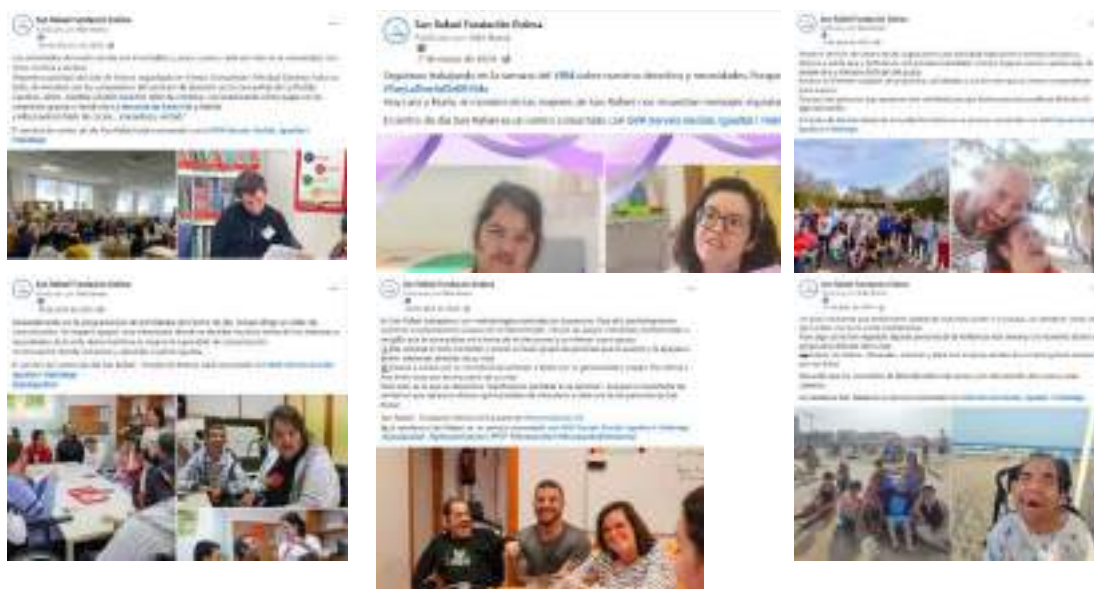
BOLETINES IMPRESOS: Publicado en el mes de junio con motivo de la Hoguera de San Rafael y en diciembre con todo un especial sobre las actividades y retos de la Fundación en 2024.



REDES SOCIALES: son los canales de máxima difusión en la actualidad, donde se vamos aportando noticias propias y compartiendo las de otras entidades, como la Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas. Supone una fuente muy importante de comunicación social, con mucho tráfico e interacción pública.



Adjuntamos algunas publicaciones en los distintos perfiles de redes sociales donde se cita la financiación de la Consellería de Servicios Sociales, igualdad y vivienda de los servicios concertados con la Fundación





SAN RAFAEL - FUNDACIÓN ESTIMA
Instagram



2000
seguidores



SAN RAFAEL - FUNDACIÓN ESTIMA
X



1400
seguidores

San Rafael Fundación Estima @sanrafael_est - 17 abr. 2024
Las barreras a veces están en nuestra mente.
El taller de danza San Rafael permite expresar sentimiento y bailar
bregando la **inteligencia** que tenemos. Solo necesitamos los apoyos
adecuados.
La residencia es un servicio concertado con @ICMVAguafit



San Rafael Fundación Estima @sanrafael_est - 04 feb. 2024
Las personas con **inteligencia** intelectual que quieren su
danza... la poseen. Ritmos de danza. En San Rafael danzamos y
agradecemos a Salsa por todo lo compartido. Gracias a las personas que
cuidan hasta el final en las residencias.
@Peregrinacion_ICMVAguafit



San Rafael Fundación Estima @sanrafael_est - 02 mar. 2024
Una diversidad de actividad para las personas con **inteligencia** intelectual y gusto común: una buena sonrisa.
Atender de forma personalizada, basando las propuestas en las
preferencias de cada persona.
Servicio concertado con @ICMVAguafit



San Rafael Fundación Estima @sanrafael_est - 27 may. 2024
Nos gusta que las personas con **inteligencia** intelectual que viven en la
residencia San Rafael puedan vivir en casa. Gracias a la colaboración
de @FundacionONCE y @ICMVAguafit por sus programas y convocatorias
estamos haciendo unas reformas de cada uno de los hogares.



San Rafael Fundación Estima @sanrafael_est - 1 sept. 2023
Asociación Centro de día en nuestro día de nacimiento después de un mes
de un intenso trabajo de muchas actividades. Gracias a las personas
que nos acompañan y profesionalizan por tanto compartido.
@ICMVAguafit



San Rafael Fundación Estima @sanrafael_est - 01 mar. 2024
Trabaja proyectos de vida de independencia para las personas con
inteligencia intelectual, mejorando el trabajo conjunto con la persona, la
familia y todo el equipo de profesionales que acompañan.
Proyecto financiado por @ICMVAguafit
@Arbolito y sus amigos



SAN RAFAEL - FUNDACIÓN ESTIMA
You Tube



47 nuevos
videos



Taller de sensibilización IES Gran Vía
Nos visita un grupo del módulo formativo
de Integración Social del IES Gran Vía de...



BM en San Rafael 2024
Commemoración del día internacional de
la mujer. Gracias a la Concejalía de...



Despedida Salsa
Nos reunimos en la residencia San Rafael
para realizar un sencillo ritual de...



Rozalén presenta "las gafas de papa"
Presentación del cuento ilustrado de San
Rafael fundación Estima "las gafas de..."



Reformamos los hogares
Gracias al apoyo de la Fundación ONCE
estamos realizando la reforma paulatina...



Iniciación a La Mar Solidaria
La Mar Solidaria es una iniciativa de
promoción de los deportes náuticos...



Festival Alacant Desperta 2024
Actuación del grupo de danza San Rafael en el Festival Alacant Desperta 2024.



Hablamos de autismo con Carmen M.
Carmen Márquez es una profesional especializada en atención a personas co...



Entre vecinos y vecinas 23-24
Los servicios de atención de día en la comunidad de San Rafael - Fundación...

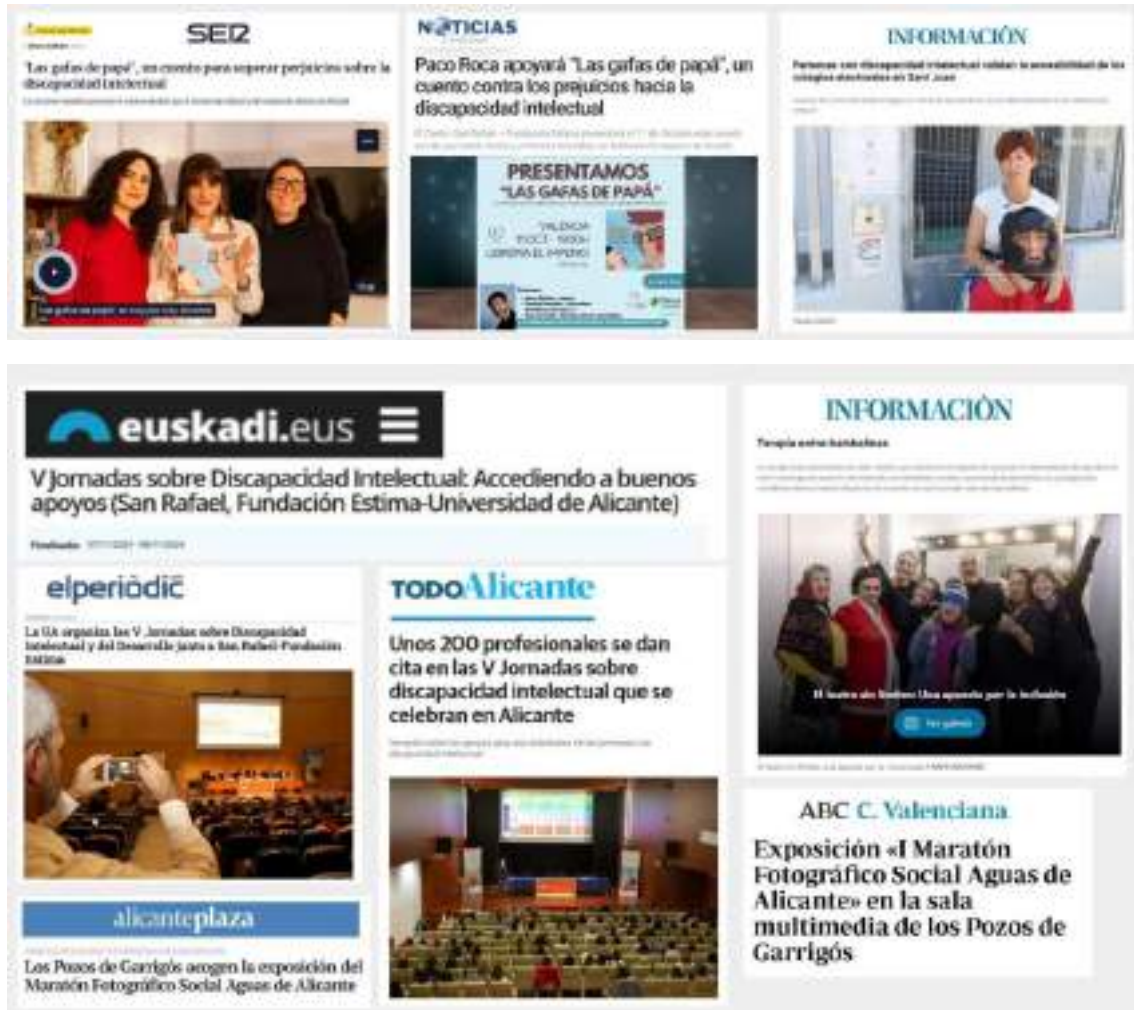


Entrega Premio Festíberes 2024
San Rafael recibe el Primer Premio de la categoría Amateur del Festival...



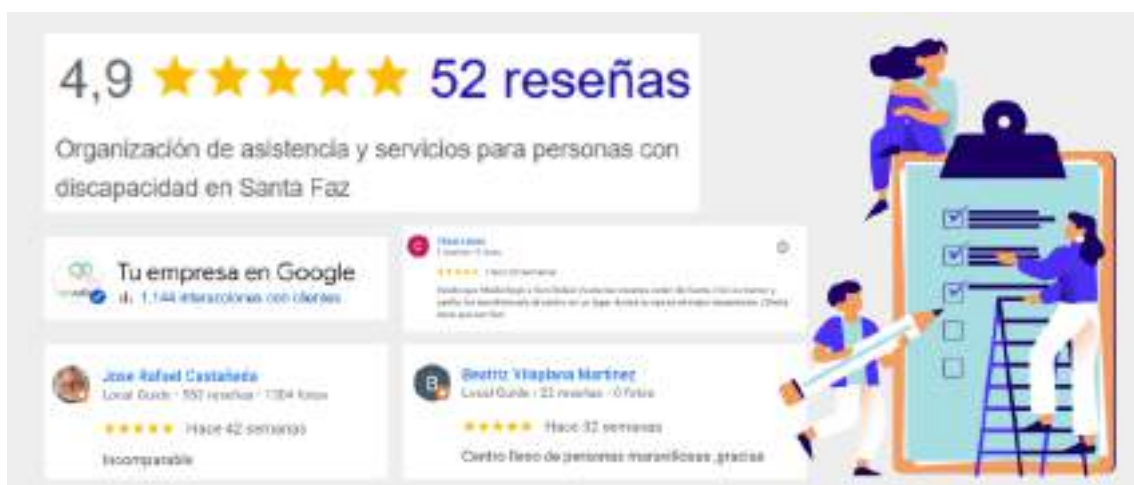
La aparición de la Fundación Estima en los medios de comunicación ha estado muy relacionada con las actividades que se desarrollan en la comunidad o bien tienen una proyección externa para la ciudadanía. Las presentaciones del cuento ilustrado las Gafas de Papá, las V Jornadas sobre discapacidad intelectual o la entrega del Premio Maisonnave de la Universidad de Alicante a Ana Carratalá, directora de San Rafael han tenido un alto impacto en los medios de comunicación.







Algunas de las redes sociales disponen de la opción de aportar reseñas: Google Business y Facebook recogen algunas de las impresiones de la ciudadanía respecto a los servicios de San Rafael. Durante el año 2024 San Rafael recibió una puntuación de 4,9 sobre 5

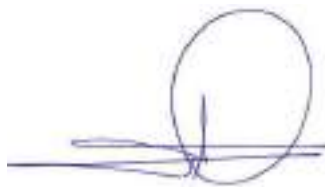




sanrafael
fundación **estima**



Alberto J. Ferrer Riquelme
Presidente



Ana Carratalá Marco
Directora